



# Geschicktes Beschwerdemanagement erzeugt hohe Kundenbindung

## Reklamations- und Beschwerdemanagement

Datum 23.05.2023

---

Veranstalter **WIFI LINZ**

---

Beginn 14:00

---

Ende 18:00

---

Veranstaltungstyp Seminar/Tagung/Vortrag

---

Preis 155.00 Euro

---

Veranstaltungsort **WIFI LINZ**  
Wiener Straße 150  
4020 Linz

---

Anmeldung bis 23.05.2023

---

In diesem Praxistraining lernen Sie, wie Sie Beschwerden und Reklamationen effizient annehmen und mit modernen Gesprächsführungstechniken zielorientiert und erfolgreich durch das Gespräch führen. Im Fokus dieses Seminars steht der lösungsorientierte Umgang mit reklamierenden Kunden und wie Sie durch geschicktes Beschwerdemanagement eine hohe Kundenbindung sicherstellen bzw. Kundenverluste minimieren.

[> Zur Veranstaltung anmelden](#)

Termin exportieren

---

## Das könnte Sie auch interessieren

› Pneumatikkurs met 2022

› Faszienkurs 2022

---