



Konfliktmanagement

Webseminar

Datum 28.09.2021

Veranstalter Wirtschaftsservice

Beginn 13:30

Ende 14:30

Veranstaltungstyp Webinar

Ansprechpartner

Konfliktgespräche mit KundInnen und GeschäftspartnerInnen erfolgreich führen

Im Impulsvortrag lernen Sie unterschiedliche Konfliktformen und –phasen, sowie Möglichkeiten zur Deeskalation kennen. Der bewusste Umgang mit Emotionen im Konflikt, wie auch die strukturierte Vorbereitung eines schwierigen Gesprächs erhöhen Ihre Konfliktfähigkeit. Sie erfahren, wie Lösungsorientierung Ihre Geschäftsbeziehungen langfristig stärkt und welche weiteren Schritte Sie im Fall eines akuten Konflikts setzen können.

Inhalte (wissenschaftlich fundierten Inputs nach aktuellem Stand der Neurowissenschaft und Verhaltenspsychologie):

- Konfliktformen und –phasen erkennen und deeskalierend handeln können
- Umgang mit Emotionen im Konflikt
- Vorbereitung eines Konfliktgesprächs
- Lösungsorientierung im Sinne langfristiger, guter Geschäftsbeziehungen
- Mögliche nächste Schritte und Optionen zur Konfliktlösung

Die Expertin: Sonja Rasmy, MSc



Systemische Organisations- und Personalentwicklung (Prozessgestaltung- u. Begleitung, Klausurmoderation, Vision, Leitbild, Strategie, Stakeholderbeteiligung, Teaming, Change- und Konfliktmanagement)
Begleitung, Durchführung und Moderation von Entwicklungsprozessen in Profit- und Non-Profit- Organisationen
Kommunikations- und Verhaltenstraining, Leadership- und Managementtraining für UnternehmerInnen und Führungskräfte
Ablaufplanung und Moderation von Großgruppenveranstaltungen
Entwicklungsorientiertes, systemisches Coaching Potenzialanalyse und Karriereberatung, Nachwuchskräfteentwicklung,
Bewerbungs- u. Präsentationstraining Kunden- und Serviceorientierungstraining Resilienztraining

Ausbildungen und Qualifikationen

- Gewerbeberechtigte Unternehmensberaterin
- Master of Science für Coaching und Organisationsentwicklung
- Diplomierte Lebens- und Sozialberaterin
- Diplomierte Kommunikations- und Verhaltenstrainerin
- Lizenzierte Potenzialanalytikerin

Hinweis: Das Webseminar wird für interne Zwecke aufgezeichnet.

[> Zur Veranstaltung anmelden](#)

Termin exportieren

Das könnte Sie auch interessieren

[> BusinessLeads Myanmar](#)

Wir suchen für Sie potenzielle Geschäftspartner und Kunden

[> Steuersprechtag für NeugründerInnen](#)
