



PRÄSENZ - WORKSHOP Konfliktmanagement

Konfliktgespräche mit KundInnen und GeschäftspartnerInnen erfolgreich führen

Datum 06.03.2023

Veranstalter Wirtschaftsservice

Beginn 14:00

Ende 16:00

Veranstaltungstyp Workshop

Ansprechpartner

Veranstaltungsort **Wirtschaftskammer Wien**
Straße der Wiener Wirtschaft 1
1020 Wien

Konfliktgespräche mit KundInnen und GeschäftspartnerInnen erfolgreich führen

Im Impulsvortrag lernen Sie unterschiedliche Konfliktformen und -phasen, sowie Möglichkeiten zur Deeskalation kennen. Der bewusste Umgang mit Emotionen im Konflikt, wie auch die strukturierte Vorbereitung eines schwierigen Gesprächs erhöhen Ihre Konfliktfähigkeit. Sie erfahren, wie Lösungsorientierung Ihre Geschäftsbeziehungen langfristig stärkt und welche weiteren Schritte Sie im Fall eines akuten Konflikts setzen können.

Inhalte (wissenschaftlich fundierten Inputs nach aktuellem Stand der Neurowissenschaft und Verhaltenspsychologie):

- Konfliktformen und -phasen erkennen und deeskalierend handeln können
- Umgang mit Emotionen im Konflikt
- Vorbereitung eines Konfliktgesprächs
- Lösungsorientierung im Sinne langfristiger, guter Geschäftsbeziehungen
- Mögliche nächste Schritte und Optionen zur Konfliktlösung

Die Expertin: Sonja Rasmy, MSc



Systemische Organisations- und Personalentwicklung (Prozessgestaltung- u. Begleitung, Klausurmoderation, Vision, Leitbild, Strategie, Stakeholderbeteiligung, Teaming, Change- und Konfliktmanagement)
Begleitung, Durchführung und Moderation von Entwicklungsprozessen in Profit- und Non-Profit- Organisationen
Kommunikations- und Verhaltenstraining, Leadership- und Managementtraining für UnternehmerInnen und Führungskräfte
Ablaufplanung und Moderation von Großgruppenveranstaltungen
Entwicklungsorientiertes, systemisches Coaching Potenzialanalyse und Karriereberatung, Nachwuchskräfteentwicklung,
Bewerbungs- u. Präsentationstraining Kunden- und Serviceorientierungstraining Resilienztraining

Ausbildungen und Qualifikationen

- Gewerbeberechtigte Unternehmensberaterin
- Master of Science für Coaching und Organisationsentwicklung
- Diplomierte Lebens- und Sozialberaterin
- Diplomierte Kommunikations- und Verhaltenstrainerin
- Lizenzierte Potenzialanalytikerin

[› Zur Veranstaltung anmelden](#)

Termin exportieren

Das könnte Sie auch interessieren

› Lebensmittelpräsentation in einer der größten polnischen Supermarktkette

Ihre Lebensmittel können in die Supermarktkette Carrefour eingeführt werden.

› Austrian Lace goes Digital II

Lagos Fashion Week 2022 und Social Media Marketing-Kampagne
