



Geschicktes Beschwerdemanagement erzeugt hohe Kundenbindung

Reklamations- und Beschwerdemanagement

Datum 10.10.2022

Veranstalter **WIFI LINZ**

Beginn 14:00

Ende 18:00

Veranstaltungstyp **Seminar/Tagung/Vortrag**

Preis **155.00 Euro**

Veranstaltungsort **WIFI LINZ**
Wiener Straße 150
4020 Linz

Anmeldung bis 10.10.2022

In diesem Praxistraining lernen Sie, wie Sie Beschwerden und Reklamationen effizient annehmen und mit modernen Gesprächsführungstechniken zielorientiert und erfolgreich durch das Gespräch führen. Im Fokus dieses Seminars steht der lösungsorientierte Umgang mit reklamierenden Kunden und wie Sie durch geschicktes Beschwerdemanagement eine hohe Kundenbindung sicherstellen bzw. Kundenverluste minimieren.

[> Zur Veranstaltung anmelden](#)

Termin exportieren

Das könnte Sie auch interessieren

› Pneumatikkurs met 2022

› Faszienkurs 2022
