



Storniert - VERSCHOBEN! Gespräche unter Druck

Seminartag mit Dr. Heinrich Salfenauer

Datum 29.11.2021

Veranstalter 311 - Handelsagenten

Beginn 09:00

Ende 17:00

Veranstaltungstyp Seminar/Tagung/Vortrag

Preis 79.00 Euro

Veranstaltungsort WIFI Salzburg
Julius-Raab-Platz 2
5020 Salzburg
Österreich

Anmeldung bis 25.11.2021

Inhalte:

- Wege eines kooperativen Sachgespräches
- Transaktionsanalyse als Diagnoseinstrument
- Kommunikationstools situationsgerecht einsetzen
- Die Gewinnformel

- Eigene Botschaften auf den Punkt bringen
- Mit der Ich-Botschaft punkten

- Wege zur Gelassenheit
- Mit Druck umgehen
- Zuhörfähigkeit verbessern
- Manipulationstechniken erkennen und abwehren
- Einwänden wertschätzend begegnen
- Negative Absichten durchkreuzen
- Technik der Brückensätze

Ziel des Seminares ist es, in stressigen Gesprächen unter Druck angemessen reagieren zu können.

Die TeilnehmerInnen lernen, wie sie

- a) selbst vermeiden, Druck in Gesprächen zu erzeugen,
- b) angemessen auf Gesprächssituationen reagieren, die Druck und Stress erzeugen und
- c) Manipulations- und psychotricks erkennen und reagieren können.

Kosten:

79,00 Euro inkl. Mittagsimbiss und Getränke

[› Zur Veranstaltung anmelden](#)

Termin exportieren

Das könnte Sie auch interessieren

[› Steuersprechtag für NeugründerInnen](#)

[› Immobilienassistentinnen-Ausbildung 2021/22](#)
