



Gründer-Workshop 'Der Kunde im Fokus'

Workshop 'Der Kunde im Fokus'

Datum 16.03.2023

Veranstalter **Wirtschaftskammer Steiermark**

Beginn 14:00

Ende 16:00

Veranstaltungstyp **Workshop**

Termininformation **Do 14.00-16.00**

Ansprechpartner

Anmeldung bis 16.03.2023

Kunden möchten nicht zufriedengestellt, sondern begeistert werden. Wer heutzutage erfolgreich sein will, muss stets in der Lage sein, seine Kunden mit überragendem Service zu faszinieren und mit einer exzellenten Begegnungsqualität zu begeistern – und das vollkommen branchenunabhängig!

INHALT

- Was ist Kundenorientierung?
- Der Kunde im Mittelpunkt!
- Gebote für ein kundenorientiertes Unternehmen
- Was wollen Ihre Kunden? Finden Sie heraus, was für Ihre Kunden wichtig ist. Wie Kundenbegeisterung entsteht, was Kunden erwarten und was am meisten stört.
- Kernpunkte der Begeisterung:
So bieten Sie Ihren Kunden den optimalen Nutzen!

Vortragende:
Mag. Birgit Witrissal

Die Teilnahme ist kostenlos.

Die/der Veranstaltungsteilnehmer/in stimmt zu, dass die von ihr/ihm angegebenen Daten zum Zwecke der Administration dieser Veranstaltung von der WKO Steiermark verarbeitet werden und Zusendungen an die angegebene E-Mail Adresse bis auf jederzeitigen Widerruf erfolgen.

[› Zur Veranstaltung anmelden](#)

Termin exportieren

Das könnte Sie auch interessieren

› Lebensmittelpräsentation in einer der größten polnischen Supermarktkette

Ihre Lebensmittel können in die Supermarktkette Carrefour eingeführt werden.

› Austrian Lace goes Digital II

Lagos Fashion Week 2022 und Social Media Marketing-Kampagne
