

WKO Online Ratgeber

Entscheidungshilfen für Ihr Unternehmen

Im Dialog zu Ihrer Lösung/Antwort - derzeit stehen Online Ratgeber zu folgenden Themen für Sie bereit:

- **Neu:** [Cybersicherheitsrichtlinie - NIS2](#)
- **Neu:** [Energie-Check für Betriebe](#)
- **Neu:** [Nachhaltigkeits-Check für Unternehmen](#)

- [Arbeitsrecht und Sozialrecht](#)
- [Bildung und Lehre](#)
- [Digitalisierung, Innovation und IT-Sicherheit](#)
- [Nutzen der E-Rechnung](#)
- [Personenbetreuung](#)
- [Steuern](#)
- [Umwelt](#)
- [Unternehmensführung, Finanzierung und Förderungen](#)
- [Unternehmensgründung](#)
- [Verkehr und Betriebsstandort](#)
- [Wirtschaftsrecht und Gewerberecht](#)

Arbeitsrecht und Sozialrecht

Arbeitszeitregelung

Dieser Online Ratgeber bietet Informationen über die Gesetzeslage seit 1.9.2018 rund um Tages- und Wochenarbeitszeit. Überprüfen Sie, welche Möglichkeiten die neuen Arbeitszeitregelungen bieten.

Berücksichtigt werden vor allem die neuen Höchstgrenzen von 12 Stunden pro Tag und 60 Stunden pro Woche sowie die Grenze von durchschnittlich 48 Stunden pro Woche in einem Betrachtungszeitraum von 17 Wochen. Regelungen in Kollektivverträgen sowie Betriebs- und Einzelvereinbarungen sind in diesem Ratgeber nicht berücksichtigt.

» ratgeber.wko.at/arbeitszeit

Bildung und Lehre

Ratgeber für Lehrbetriebe

Dieser Online Ratgeber gibt bestehenden und künftigen Lehrbetrieben konkrete und individualisierte Antworten auf Fragen bei der Ausbildung von Lehrlingen.

» ratgeber.wko.at/lehrling

Digitalisierung, Innovation und IT-Sicherheit

Cybersicherheitsrichtlinie - NIS2

Die neue Cybersicherheits-Richtlinie "NIS2" ist seit Jänner 2023 in Kraft, sie muss bis 17. Oktober 2024 in Österreich umgesetzt werden. Die Regelungen gelten ab diesem Zeitpunkt für die betroffenen Einrichtungen. Mit diesem Ratgeber können Sie feststellen, ob Ihr Unternehmen von den Regelungen erfasst ist.

» ratgeber.wko.at/NIS2

Elektronische Zustellung

Dieser Online Ratgeber unterstützt Sie bei der Registrierung zur Elektronischen Zustellung von Dokumenten im USP (Unternehmensserviceportal des Bundes).

Nach Beantwortung einiger Fragen erhalten Sie einen Hinweis wie Sie weiter vorgehen sollten.

Nachdem Sie dies erledigt haben, können Sie den Online Ratgeber für weitere Unterstützung bei den nächsten Schritten jederzeit erneut starten.

» ratgeber.wko.at/ezustellung

Blockchain Ratgeber

Dieser Ratgeber unterstützt Sie dabei, Ihr Vorhaben - neue Anwendung oder Ergänzung/Ablösung eines bestehenden Systems - hinsichtlich der Verwendung der Blockchain Technologie zu evaluieren. Auf Basis Ihrer Antworten erhalten Sie eine grobe Abschätzung, ob der Einsatz der Blockchain für Sie Sinn macht oder nicht. Dabei berücksichtigt unser Ratgeber den gegenwärtigen Wissensstand, er kann und will eine ausführliche Beratung durch einen Blockchain Spezialisten nicht ersetzen.

» ratgeber.wko.at/blockchain

Online Ratgeber Datensicherung

Aus dem Wirtschaftsleben sind elektronische Daten nicht mehr wegzudenken. Mit der fortschreitenden Digitalisierung nimmt die Datenmenge rasant zu. Umso schmerzlicher ist der Verlust von Daten, die Wiederherstellung ist meist aufwändig und teuer. Wenn es sich um personenbezogene Daten Dritter handelt, drohen überdies rechtliche Konsequenzen.

Datensicherung muss nicht viel kosten und kann soweit automatisiert werden, dass diese nicht zur Last, sondern zum Auffangnetz bei Problemen wird. Mit dem Online Ratgeber können Sie eine Bestandsaufnahme über die Datensicherung in Ihrem Unternehmen machen. Sie erhalten nützliche Tipps, wie Sie die Sicherung Ihrer Daten optimieren können.

» ratgeber.wko.at/datensicherung

Nutzen der E-Rechnung

Der Umstieg von der Papierrechnung bzw. PDF-Rechnung auf die maschinenlesbare E-Rechnung ("strukturierte E-Rechnung") bietet auch für kleinere Unternehmen Vorteile. Der WKO Online Ratgeber hilft Ihnen, das Nutzenpotenzial der strukturierten E-Rechnung für Ihr Unternehmen einzuschätzen und gibt Ihnen wichtige Tipps für den Umstieg.

» ratgeber.wko.at/e-rechnung

IT-Sicherheit, it-safe

Der Ratgeber [it-safe](https://ratgeber.wko.at/itsafe) richtet sich in erster Linie an EPU (Einpersonenernehmen) und KMU (Klein- und Mittelbetriebe). Die Fragen können sowohl von der Geschäftsführung als auch von interessierten Mitarbeiter/innen beantwortet werden.

Sicherheit ist von vielen verschiedenen Komponenten abhängig. Der Online Ratgeber befragt Sie zu Ihrer Betriebspraxis sowie zu den vier häufigsten Sicherheitsbedrohungen in Unternehmen: Angriffe auf Daten, Vermögen, Mensch und Reputation.

Haben Sie einen akuten Security-Notfall? Erste Hilfe dazu erhalten Sie schon nach der Beantwortung von drei kurzen Fragen.

» ratgeber.wko.at/itsafe

Sicherheit am Smartphone

Smartphones sind hochtechnologische Mini-Computer, die mit dem Internet verbunden sind. Sie enthalten eine Vielzahl von Daten (E-Mails, Kontakte, Fotos, Zugangsdaten, etc.), die im Hintergrund laufend synchronisiert werden. Gleichzeitig sind mobile Geräte besonderen Risiken wie Verlust oder Diebstahl ausgesetzt. Dies macht Ihr Smartphone für Cyberkriminelle zu einem interessanten Angriffsziel.

Testen Sie mit dem Online Ratgeber in wenigen Minuten, wie sicher Ihr Smartphone ist. Sie erhalten danach Tipps, mit welchen grundlegenden einfachen Maßnahmen Sie die Sicherheit signifikant verbessern können.

» ratgeber.wko.at/smartphone

Personenbetreuung

Ratgeber-Personenbetreuung (mehrsprachig)

Als PersonenbetreuerIn in Österreich sind Sie in den meisten Fällen selbständige/r UnternehmerIn und zur Gewerbeanmeldung als PersonenbetreuerIn in Österreich verpflichtet. Damit werden Sie automatisch Mitglied der Wirtschaftskammer, Ihrer gesetzlichen Interessensvertretung.

Dieser Online Ratgeber wird Ihnen einige Ihrer Fragen individuell beantworten sowie Formulare und Kontaktadressen anbieten.

» ratgeber.wko.at/personenbetreuung

Steuern

Registrierkassenpflicht

Dieser Ratgeber besteht aus den Teilen „Recht“ und „Technik“ die zusammen oder getrennt eingesetzt werden können.

Im Rechtsteil können Sie mit wenigen Klicks feststellen, ob sie aufgrund Ihrer Umsatzstruktur der Registrierkassenpflicht unterliegen. Des Weiteren wird auch berechnet, ab wann die erforderliche technische Einrichtung konkret im Betrieb vorhanden sein muss.

Im technischen Teil werden die wichtigsten Handlungsempfehlungen hinsichtlich der technischen Erfordernisse dargestellt. Außerdem wird eine Checkliste mit den für die Beschaffung oder Adaptierung wichtigsten Anforderungen an ein Kassensystem angeboten. Weiterführende Informationslinks runden diesen Ratgeber ab.

» ratgeber.wko.at/registrierkassenpflicht

Registrierkassenauswahl

Wenn Sie nicht sicher sind, ob die Registrierkassen- und Belegerteilungspflicht auch für Ihren Betrieb zutrifft, informieren Sie sich bitte über den [Online Ratgeber „Registrierkassenpflicht“](#).

Wenn Sie bereits wissen, dass Sie ein neues Kassensystem brauchen, unterstützt Sie dieser Ratgeber bei der Suche nach Anbietern von Kassensystemen.

Geben Sie Ihre individuellen Anforderungen für ihr Kassensystem ein und Sie erhalten:

- Praktische Hinweise, welche Punkte Sie bei Ihrer Systemauswahl bedenken sollten
- Einen Link zur Herstellerdatenbank auf WKO.at mit all jenen Technologiepartnern, die Lösungen für Ihre Anforderungen anbieten

» ratgeber.wko.at/registrierkassenauswahl

Registrierkassenbetrieb

Ratgeber zum laufenden Betrieb der Registrierkasse.

Dieser Online Ratgeber informiert Sie über

- die vor der Inbetriebnahme und Anmeldung erforderlichen Schritte
- die Anmeldung und Prüfung der Kasse in FinanzOnline
- alle regelmäßigen Aufgaben im laufenden Betrieb der Registrierkasse
- den Umgang mit eventuell auftretenden Problemen
- die entsprechenden Meldepflichten
- die Schritte beim Ausscheiden einer Registrierkasse sowie
- den Vorgang einer Überprüfung durch das Finanzamt

Der im Online Ratgeber verwendete Begriff "Signaturerstellungseinheit" bezieht sich auf den Begriff "Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheit" gemäß eIDAS-Verordnung.

» ratgeber.wko.at/registrierkassenbetrieb

Express Ratgeber zu Registrierkassen-Anmeldung

Der Express-Online Ratgeber zur Registrierkassenanmeldung führt Sie – unterstützt mit Videoanleitungen – durch die 6 Anmeldeschritte auf FinanzOnline.

» ratgeber.wko.at/rksv-express

Umwelt

Betriebsanlagengenehmigung

Für viele Geschäftsideen braucht es eine Betriebsanlagengenehmigung. Und zwar dann, wenn vom Unternehmensstandort eine Gefahr für Menschen oder eine Lärm- oder Geruchsbelästigung ausgehen kann.

Hier erfahren Sie, ob Sie eine Betriebsanlagengenehmigung benötigen, was Sie dafür vorbereiten müssen und wer Ihre Ansprechpartner sind.

Dieser Online Ratgeber bezieht sich auf den Betriebsstandort Wien.

» ratgeber.wko.at/betriebsanlagen

Chemikalienrecht

Für viele Unternehmen gibt es Verpflichtungen aus dem aktuellen Chemikalienrecht. Dieser Online Ratgeber liefert Orientierungshilfe und gibt einen Überblick über mögliche Verpflichtungen und die wichtigsten Themenfelder. Weiters finden Sie Infos zu Unterstützungsangeboten Ihrer Wirtschaftskammer.

» ratgeber.wko.at/chemikalienrecht

Energie-Check für Betriebe

In diesem Ratgeber stellen wir Ihnen – gegliedert in 15 Technologiebereiche - 240 konkrete Maßnahmen und Lösungsvorschläge zur Verringerung des Energieverbrauchs vor.

Finden Sie mit wenigen Klicks jene kurz- oder langfristigen Maßnahmen heraus, die für Ihren Betrieb relevant sind. Als Ergebnis erhalten Sie Ihre individuelle Maßnahmenliste sowie gezielte weiterführende Informationen über technische Details, Beratungsangebote und Förderungen.

>> ratgeber.wko.at/energieeffizienz/

Nachhaltigkeits-Check für Unternehmen

Der WKO Online Ratgeber unterstützt Unternehmen dabei, ihr Engagement im Bereich Nachhaltigkeit sichtbar zu machen und sich kontinuierlich zu verbessern. Denn neben der Evaluierung des aktuellen Nachhaltigkeitsstatus können Sie als Unternehmen auch eine umfassende Checkliste für ihre zukünftigen Aktivitäten im Bereich Umwelt, Gesellschaft und Unternehmensführung (engl. Environment, Social, Governance/ESG) erstellen.

>> ratgeber.wko.at/nachhaltigkeit/

Unternehmensführung, Finanzierung und Förderungen

Fachkräftesicherung

Dieser Online Ratgeber navigiert Sie anhand von Fragen gezielt durch Informationen und Tipps, um neue Mitarbeiter zu finden und bestehende Mitarbeiter längerfristig an Ihr Unternehmen zu binden. Wählen Sie Ihre Infos punktgenau aus den Themenbereichen Arbeitsmarktsituation in Ihrer Region, Maßnahmen gegen akuten Fachkräftemangel, Bewerberpool durch "neue" Zielgruppen erweitern, Mitarbeiterbindung und Altersstruktur in Ihrem Unternehmen.

» ratgeber.wko.at/fachkraefte

KMU-Bonität

Dieser Ratgeber hilft Ihnen, Ihre Unternehmensbonität aus Bankensicht herauszufinden und gibt Ihnen Tipps, diese zu verbessern. Er trägt dazu bei, sich besser auf das persönliche Bankengespräch vorzubereiten.

Das Ergebnis wird nicht in Zahlen sondern in den Ampelfarben Grün-Gelb-Rot dargestellt. Dieser Ratgeber verläuft völlig anonymisiert.

» ratgeber.wko.at/kmu-bonitaet

Finanzierung

Dieser Ratgeber bietet Basisinformationen über Finanzierungsalternativen.

Nach Eingabe Ihrer Projektdaten erfahren Sie ...

- welche Finanzierungsvarianten für Ihr Vorhaben grundsätzlich in Frage kommen,
- mit welchen Vorteilen, Nachteilen bzw. Risiken Sie jeweils rechnen müssen,
- mehr über weitere Serviceprodukte der Wirtschaftskammern und Ihre Ansprechpartner.

» ratgeber.wko.at/finanzierung

KMU-Unternehmenswert

Sie planen einen Unternehmensverkauf in den nächsten Jahren?

Sie möchten wissen, worauf es bei einer Unternehmensbewertung ankommt?

Wir helfen Ihnen mit unserem KMU Unternehmenswert Ratgeber!

Nach Eingabe Ihrer Unternehmensdaten erhalten Sie eine erste Einschätzung zu Ertragskraft und Marktwert ihres Unternehmens.

Eine Simulation zeigt, wie Veränderungen den Marktwert beeinflussen. Der Abschlussbericht erläutert die Berechnung und gibt einen Überblick über jene Faktoren, die beim Verkauf eines Unternehmen relevant sind.

» ratgeber.wko.at/kmu-unternehmenswert

Eigenheimsicherheit

Der Schutz vor Einbruch ist nicht einfach – aber auch nicht unmöglich.

Der Online Ratgeber - ein idealer und vor allem individueller Ratgeber für alle Privatleute, die ihr Eigentum aktiv schützen wollen!

» ratgeber.wko.at/eigenheimsicherheit

Unternehmensgründung

Rechtsform-Ratgeber

Was ist die richtige Rechtsform für mein Unternehmen? Pauschalantwort gibt es auf diese Frage keine, denn jede Gründung ist anders. Der Rechtsform Ratgeber führt Sie durch die wesentlichen Aspekte Haftung, Vertretungsbefugnisse, Kapitaleinsatz, Gründungskosten und Steuern. Dieser praktische Online Ratgeber bietet konkrete Vorschläge für Ihre individuelle Situation und erläutert, warum Rechtsformen passend oder ungeeignet erscheinen.

» ratgeber.wko.at/rechtsform

Verkehr und Betriebsstandort

Buseinfahrtsregelung in Wien

Dieser Ratgeber soll Ihnen helfen, rasch alle notwendigen Informationen zu finden, wie Sie mit einem Autobus Ihr Ziel in Wien sicher erreichen können.

Dies umfasst Unterlagen über

- Regelungen, die die Zufahrt mit Autobussen in Wien beschränken
- Erforderliche Bewilligungen, Einfahrtskarten, usw
- Links zu detaillierten Informationen für die Adventzeit
- und vieles mehr

» ratgeber.wko.at/buszufahrt

E-Mobilität

Hier finden sie Informationen, wie sie bei der Umstellung ihres Fuhrparks auf E-Fahrzeuge vorgehen können. Der Ratgeber zeigt auf, was bei der Ladeinfrastruktur zu beachten ist und führt zu einer Datenbank der in Österreich verfügbaren E-Fahrzeuge. Sie bekommen Informationen zur Ladestelle, dem Energiebedarf und können auch gleich eine Förderberatung beantragen.

» ratgeber.wko.at/emobilitaet

EU-Kontrollgerät

Dieser Online Ratgeber informiert Sie, ob und wie ein Kontrollgerät verwendet werden muss.

» ratgeber.wko.at/kontrollgeraet

LKW-/Bus-Fahrergrundqualifikation und -weiterbildung

Dieser Online Ratgeber hilft einem Unternehmer zu beurteilen ob und wann ein Fahrer die Grundqualifikation und Weiterbildung absolvieren muss. Eingebaut ist auch ein Rechner, der genau angibt, bis wann eine Weiterbildung zu absolvieren ist.

» ratgeber.wko.at/fahrerweiterbildung

LKW-Fahrverbote

Dieser Online Ratgeber informiert Sie, ob Sie auf österreichischen Autobahnen und Schnellstraßen mit Ihrem LKW, Sattelzug oder Ihrer selbstfahrenden Arbeitsmaschine fahren dürfen.

» ratgeber.wko.at/lkwfahrverbot

Parkkarte in Wien

Dieser Online Ratgeber prüft, ob es sinnvoll ist, einen Antrag für eine Parkkarte zu stellen. Er hilft Ihnen bei der Antragstellung und erläutert das Verfahren.

» ratgeber.wko.at/parkkarte

Verkehrsstrafen

Dieser Ratgeber zeigt Ihnen, welche Möglichkeiten Sie haben, gegen Verkehrsstrafen vorzugehen.

Unter Verkehrsstrafen fallen Strafen nach den folgenden Gesetzen:

- Straßenverkehrsordnung (StVO)
- Kraftfahrgesetz (KFG)
- Führerscheingesetz (FSG)
- Güterbeförderungsgesetz (GüterbefG)
- Gelegenheitsverkehrs-Gesetz (GelegenheitsVG)
- Bundesstraßen-Mautgesetz (BStMG)

Auch ähnliche Schreiben wie Ersatzmautaufforderungen oder Lenkererhebungen sind umfasst.

» ratgeber.wko.at/verkehrsstrafen

Wirtschaftsrecht und Gewerberecht

Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Stellen Sie fest, ob Sie mit Ihrer Geschäftstätigkeit bzw. einem Geschäftsfall den Vorschriften der Gewerbeordnung zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung unterliegen und daher gewisse gesetzlich vorgeschriebene Sorgfalts- und Dokumentationspflichten erfüllen müssen.

» ratgeber.wko.at/geldwaeschebekaempfung

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Dieser Online Ratgeber führt Sie Schritt für Schritt durch die für Ihre Datenverarbeitung relevanten Vorschriften, gibt Ihnen Tipps zur Umsetzung und stellt Ihnen Musterformulare zur Verfügung.

» ratgeber.wko.at/dsgvo

Informationsverpflichtungen nach der DSGVO

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet jeden Verantwortlichen, die betroffene Person in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form über die wichtigsten Aspekte einer Datenverarbeitung zu informieren. Dieser Ratgeber gibt Auskunft in welcher Form das zu erfolgen hat und welche Fristen jeweils gelten.

» ratgeber.wko.at/informationsverpflichtungen

Datenschutz-Folgenabschätzung

Dieser Ratgeber dient der Beurteilung, ob eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach Art. 35 DSGVO durchzuführen ist. Dies ist dann der Fall, wenn bei der beabsichtigten Datenverarbeitung neue Technologien verwendet werden oder aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Datenverarbeitung voraussichtlich **ein hohes Risiko** für die Rechte und Freiheiten der betroffenen natürlichen Personen besteht.

» ratgeber.wko.at/dsfa

Miete und Pacht von unbeweglichen Objekten

Dieser Ratgeber unterstützt Sie dabei herauszufinden, ob auf Ihr konkretes Vertragsverhältnis

- das Mietrechtsgesetz zur Gänze (sogenannter "**Vollanwendungsbereich**")
- das Mietrechtsgesetz nur teilweise (sogenannter "**Teil Anwendungsbereich**")
- nur das Allgemeine Bürgerliche Gesetzbuch (sogenannter "**Vollausnahmebereich**")

zur Anwendung kommt.

» ratgeber.wko.at/mietepacht

Vergaberecht

Dieser Ratgeber unterstützt klassische öffentliche Auftraggeber, die das Bundesvergabegesetz (kurz BVergG) einhalten müssen, bei der Wahl des Vergabeverfahrens. Er führt Schritt für Schritt durch die gängigsten Vergabeverfahren und stellt auch Musterformulare für die Abwicklung von Verfahren zu Verfügung.

Angedacht ist in erster Linie eine Unterstützung für öffentliche Auftraggeber, die nicht regelmäßig mit Beschaffungsvorgängen zu tun haben.

» ratgeber.wko.at/vergabe
