

In die Demokratische Republik Kongo reisen

Die österreichischen Wirtschaftsdelegierten kennen nicht nur die lokale Wirtschaft: Sie sind auch Ihre persönlichen Reiseführerinnen und Reiseführer.

- [Reiseinformationen](#)
- [Hotels und Restaurants](#)
- [Dos and Don'ts](#)

Reiseinformationen

Bitte beachten Sie die aktuellen Einschränkungen aufgrund der Coronavirus-Pandemie.

Damit Sie sicher ankommen und nicht vor verschlossenen Türen stehen, geben Ihnen unsere Wirtschaftsdelegierten einen Überblick über die wichtigsten Informationen zu An- und Abreise, Feiertagen und Geschäftszeiten sowie Sicherheitshinweisen. So kann auf Ihrer Geschäftsreise nichts mehr schiefgehen.

Einreise

Österreichische Staatsangehörige benötigen zur Einreise in die Demokratische Republik Kongo ein Visum, das bei der Botschaft der Demokratischen Republik Kongo in Berlin beantragt werden kann. Die Gelbfieberimpfung ist vorgeschrieben. Bei der Einreise müssen ein Rückflug- oder Weiterreiseticket sowie genügend Geldmittel für den Aufenthalt nachgewiesen werden.

Feiertage und Geschäftszeiten

Feiertage 2021

01.01. Neujahrstag

04.01. Märtyrertag

16.01. Heldentag (Laurent Kabila)

17.01. Heldentag (Patrice Lumumba)

01.05. Tag der Arbeit

17.05. Nationaler Tag der Revolution und der FARDC

30.06. Unabhängigkeitstag

01.08. Elterntag

25.12. Weihnachten

Geschäftszeiten

Geschäfte: Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr.

Sonstige Informationen

Stromspannung 220 V / 50 Hz, Steckertypen C und D (Euroflachstecker verwendbar).

Die Abholung vom Flughafen sollte bereits im Vorfeld organisiert werden und durch einen vertrauenswürdigen Fahrer oder den Geschäftspartner erfolgen. Bei Abreise ist am Flughafen eine Ausreisesteuer/Flughafentaxe zu zahlen. Auf Flughäfen, Hafenanlagen, öffentlichen Gebäuden, Bahnhöfen, Brücken, etc. ist fotografieren verboten.

Die meisten kongolesischen Fluglinien befinden sich auf der [Liste, der von der EU aus Sicherheitsgründen gebannten Fluglinien](#). Diese Liste sollte vor der Buchung von Regional- oder Inlandsflügen konsultiert werden.

Für alle Dienstleistungen (Zutritt zum Inlandsflughafen, Kongo-Flussfähre, Parkplätze etc.) werden Trinkgelder erwartet.

Sicherheit

Geschäftsreisen nach Kinshasa sollten nur nach vorheriger Abklärung mit lokalen Partnern durchgeführt werden. Laut dem Außenministerium besteht eine partielle Reisewarnung für die Provinzen Nord-Kivu, Süd-Kivu, Orientale, Ituri und Maniema und ein hohes Sicherheitsrisiko im übrigen Land. Im Notfall wird eine Kontaktaufnahme mit dem Bereitschaftsdienst der österreichischen Botschaft Addis Abeba, Äthiopien unter der Telefonnummer +251 911 20 64 97 empfohlen.

Weitere Sicherheitsinformationen zu Demokratischen Republik Kongo finden Sie auf der Website des [Bundesministeriums für europäische und internationale Angelegenheiten](#).

Die Wirtschaftskammer Österreich übernimmt keine Gewähr bzw. Haftung für die Vollständigkeit der Reiseinformationen sowie gegebenenfalls daraus resultierende Schäden.

Hotels und Restaurants

Die österreichischen Wirtschaftsdelegierten kennen die lokale Wirtschaft. - In jeder Hinsicht!

Vom Lokal um die Ecke für den Business-Lunch bis hin zum Fünf-Sterne-Restaurant für Ihren Vertragsabschluss: Hier finden Sie Restaurant- und Hotel Tipps für jede Gelegenheit.

Restaurants

Für Restaurantempfehlungen kontaktieren Sie bitte das [AußenwirtschaftsCenter Lagos](#).

Hotels

Für Hotelempfehlungen kontaktieren Sie bitte das [AußenwirtschaftsCenter Lagos](#).

Dos and Don'ts

Damit Sie sich weltweit sicher auf dem Parkett bewegen, hat unser AußenwirtschaftsCenter einige Hinweise zu lokalen Gepflogenheiten im Geschäftsverkehr für Sie vorbereitet.

Obwohl heutzutage bei vielen Unternehmen auch auf Englisch verhandelt werden kann, spielt die Beherrschung der französischen Sprache für die Wirtschaftsbeziehungen mit dem frankophonen Zentralafrika nach wie vor eine große Rolle. Firmenpräsentationen sollten daher auf Französisch und dementsprechend gut vorbereitet sein.

Das Verhalten kongolesischer Geschäftsleute ist formal, höflich und respektvoll. Dies wird auch von ihrem Geschäftspartner erwartet. Zur Begrüßung ist ein Handschlag üblich, wobei Ältere immer zuerst begrüßt werden. Bei der Anrede sollte der Titel des Gesprächspartners ausgesprochen werden, z.B. „Bonjour Monsieur le Directeur Général“ oder „Bonjour Madame la Ministre“. Der Austausch von Visitenkarten an alle Gesprächspartner (mit der rechten Hand, denn die linke Hand gilt insbesondere bei Muslimen als unrein) erfolgt selbstverständlich.

„Ihr habt die Uhr, wir haben die Zeit“ - Diese alte afrikanische Weisheit gilt auch weiterhin. Bei Zeitvorstellungen und Terminempfinden gibt es erhebliche Unterschiede zwischen Afrikanern und Europäern. Meetings beginnen in den seltensten Fällen pünktlich. Oft sind mehrere Anläufe notwendig, um den gewünschten Gesprächspartner tatsächlich anzutreffen.

Das Gleiche gilt für die Entscheidungsfindung. Der Weg zum Geschäftsabschluss folgt ihren eigenen Regeln und lässt sich nicht durch westliches Zeitmanagement steuern. Bürokratische Prozesse, insbesondere im Französisch geprägten Zentralafrika, können langwierig sein. Hier gilt: Geduld und Gelassenheit zeigen.

Von europäischen Geschäftspartnern wiederum wird die Einhaltung von Terminen durchaus erwartet. Typisch deutsch-österreichische Tugenden wie Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Ordnungsliebe und Korrektheit werden von den meisten Afrikanern geschätzt.

Mehr interkulturelles Know-how bietet unser Buch ["Dos and Don'ts"](#), das Sie im Webshop der WKÖ finden.

