

# Berufs- und Brancheninfo: E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau

## Infos für Ausbilder:innen und Lehrlinge zum Lehrberuf E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau

### Achtung:

Bei Eintritt bis 30. April 2020 gilt die alte Ausbildungsordnung bis zum 30. April 2024.

Seit 1. Mai 2020 gilt die neue Ausbildungsordnung für den Nachfolgelehrberuf E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau.

E-Commerce-Kaufleute arbeiten in Handelsbetrieben aller Branchen, welche den Verkauf ihrer Produkte auch oder ausschließlich über Internet anbieten (sogenannte Onlineshops oder Webshops). Zu diesen gehören z.B. große Einzelhandelsbetriebe oder Einzelhandelsketten für Bekleidung, Sport, Bücher, Elektronik oder auch für Einrichtung und Wohnen.

E-Commerce-Kaufleute sind für die Betreuung dieser Onlineshops bzw. Internet-Verkaufsplattformen zuständig. Sie nehmen die Online-Bestellungen der Kund:innen auf und sorgen für die vollständige und zeitgerechte Auslieferung der bestellten Waren. Sie arbeiten im Team mit Berufskolleg:innen, Teamleiter:innen (z.B. E-Commerce-Manager:innen), mit Mitarbeiter:innen aus dem IT-Bereich sowie mit Fachkräften aus Marketing und Vertrieb. \*)

Infos zu weiteren Karrieremöglichkeiten finden Sie hier: Bildungspfad E-Commerce

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

## Übersicht

- Höhe des Lehrlingseinkommens
- Ausbildungsvorschriften & Prüfungsordnung (seit 1. Mai 2020)
- Ausbildungsvorschriften & Prüfungsordnung (bis 30. April 2024)
  - Ausbildungsmappe für Lehrbetriebe
- Ausbildungsdokumentation
- Ausbildungsleitfaden für Ausbilder:innen
- Lehrvertrag
  - ausfüllen und anmelden
  - vorzeitig beenden
- Berufsschule
  - Infos zur Berufsschulpflicht
  - Anmeldeformular (alle Bundesländer außer Wien)
  - Anmeldeformular (Wien)
- Lehrabschlussprüfung
  - Infos und Praxistipps
  - Anmeldung
- Wie werde ich Ausbilder:in?
- Förderungen Lehre für Lehrbetriebe und Lehrlinge (inkl. Antragsformulare)
- Ansprechpartner:innen: Lehrlingsstellen der Wirtschaftskammern

## Lehrvertrag ausfüllen und anmelden

Finden Sie das richtige [Formular](#) für Ihr Bundesland – oder nutzen Sie die praktische und schnelle [Online-Lehrvertragsanmeldung](#) der Wirtschaftskammern.

## Lehrvertrag vorzeitig beenden

- [Auflösen während der Probezeit](#)
- [Beendigung des Lehrvertrags \(Außerordentliche Auflösung\)](#)

## Lehrabschlussprüfung anmelden

- [Burgenland](#)
- [Kärnten](#)
- [Niederösterreich](#)
- [Oberösterreich](#)
- In [Salzburg](#) erhält jeder Lehrling, der in einem regulären Lehrverhältnis steht, rechtzeitig vor Lehrzeitende einen Zahlschein über die Prüfungstaxe an seine Privatadresse. Mit der Einzahlung des Zahlscheines ist der Lehrling zur Lehrabschlussprüfung angemeldet.
  
- [Steiermark](#)
- [Tirol](#)
- [Vorarlberg](#)
- [Wien](#)

\*) Die Berufsbeschreibung wurde mit freundlicher Genehmigung vom [BerufsInformationsComputer BIC](#) übernommen.

Stand: 26.04.2022