

Berufs- und Brancheninfo: Einzelhandel – Schwerpunkt Telekommunikation

Infos für Ausbilder/innen und Lehrlinge zum Lehrberuf Einzelhandel – Schwerpunkt Telekommunikation

Einzelhandelskaufleute im Bereich Telekommunikation verkaufen Telefone, Mobiltelefone, Internetprodukte usw. und beraten ihre Kund/innen. Sie bestellen die Waren, übernehmen die Lieferungen und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie planen verkaufsfördernde Maßnahmen (z.B. Werbung oder Preisausschreiben) und führen diese durch. Telekommunikationskaufleute informieren die Kund/innen über Tarife der Anbieter, Anmeldemodalitäten und die erforderliche technische Ausstattung für die Inbetriebnahme der gewünschten Geräte (z.B. Anschlüsse für Strom, Telefonnetz). Beim Verkauf ihrer Waren wickeln sie den Zahlungsverkehr ab und nehmen Netzanmeldungen vor. Sie arbeiten im Team mit ihren Kolleg/innen und haben Kontakt zu Fachkräften aus anderen Abteilungen sowie zu ihren Kund/innen. Sie arbeiten in Telekommunikationsfachgeschäften, Filialen der diversen Telekommunikationsanbieter und in Filialen von Elektro- und Elektronikhandelsunternehmen.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Übersicht

- [Höhe der Lehrlingsentschädigung](#)
- [Ausbildungsvorschriften](#)
 - [Prüfungsordnung](#)
 - [Ausbildungsmappe für Lehrbetriebe](#)
- [Lehrvertrag](#)
 - [ausfüllen und anmelden](#)
 - [vorzeitig beenden](#)
- [Berufsschule](#)
 - [Infos zur Berufsschulpflicht](#)
 - [Anmeldeformular \(alle Bundesländer außer Wien\)](#)
 - [Anmeldeformular \(Wien\)](#)
- [Lehrabschlussprüfung](#)
 - [Infos und Praxistipps](#)
 - [Anmeldung](#)
- [Wie werde ich Ausbilder/in?](#)
- [Förderungen Lehre für Lehrbetriebe und Lehrlinge \(inkl. Antragsformulare\)](#)
- [Ansprechpartner/innen: Lehrlingsstellen der Wirtschaftskammern](#)

Lehrvertrag ausfüllen und anmelden

Finden Sie das richtige [Formular](#) für Ihr Bundesland – oder nutzen Sie die praktische und schnelle [Online-Lehrvertragsanmeldung](#) der Wirtschaftskammern.

Lehrvertrag vorzeitig beenden

- [Auflösen während der Probezeit](#)
- [Beendigung des Lehrvertrags \(Außerordentliche Auflösung\)](#)

Lehrabschlussprüfung anmelden

- [Burgenland](#)
- [Kärnten](#)
- [Niederösterreich](#)

- Oberösterreich
- In Salzburg erhält jeder Lehrling, der in einem regulären Lehrverhältnis steht, rechtzeitig vor Lehrzeitende einen Zahlschein über die Prüfungstaxe an seine Privatadresse. Mit der Einzahlung des Zahlscheines ist der Lehrling zur Lehrabschlussprüfung angemeldet.
- Steiermark
- Tirol
- Vorarlberg
- Wien

*] Die Berufsbeschreibung wurde mit freundlicher Genehmigung vom BerufsinformationsComputer BIC übernommen.

Stand: 19.05.2021