

# Digitalisierung im Unternehmen: WKO DIGITAL Servicepaket

## Serviceangebote der WKO im Überblick

Die WKO unterstützt Sie bei der Digitalisierung Ihres Unternehmens sowohl online als auch offline durch ein vielfältiges Serviceangebot.

### 1. Information und Beratung

#### Online Ratgeber

Die WKO bietet Ihnen [Online Ratgeber](#) zu Themen, wie [Blockchain-Technologie](#), [IT-Security](#), [E-Rechnung](#) oder [Social Media](#) im Unternehmen. Auf Basis Ihrer Eingaben erhalten Sie individuelle Entscheidungshilfen bzw. Empfehlungen.

#### Online Status Check

Mit dem [Online Status Check](#) können Sie die digitale Ausgangslage Ihres Unternehmens prüfen. Sie erhalten nach Abschluss Tipps für kurzfristig umsetzbare Maßnahmen zur weiteren Digitalisierung.

#### Webinare

Das kostenlose [Webinar-Angebot](#) interaktive Wissensvermittlung mit Experten-Live-Chat zu Themen wie Social Media, Suchmaschinenoptimierung, E-Rechnung, Blockchain uvm. Bisher veranstaltete Webinare stehen Ihnen als Video On demand zur Verfügung.

### 2. Veranstaltungen und Publikationen

#### E-Business Roadshow digital.now

Holen Sie sich auf der [Roadshow digital.now](#) Ihr persönliches E-Business Update mit wertvolle Tipps für mehr Erfolg und Sicherheit in der digitalen Welt sowie Infos zur KMU DIGITAL Förderung in Ihrem Bundesland.

#### E-Day

Der [E-Day](#) ist die größte Veranstaltung Österreichs zu den aktuellen Entwicklungen im E-Business und findet jährlich in Wien statt. Sie können auch über Live-Streaming mit dabei sein oder die Inhalte als Video on Demand ansehen.

#### Publikationen: KC-Dokumente, Social Media Guidelines uvm.

Für [Social Media](#) und viele weitere Themen stehen auf [wko.at](#) Dokumente unserer Kompetenzcenter (KC) auf [wko.at](#) zur Verfügung.

### 3. Förderungen und kostenlose Tools

#### Förderprogramm KMU DIGITAL

Das umfangreiche [KMU DIGITAL Förderprogramm](#) führt Sie mit zertifizierte Digitalisierungsberatern in wenigen Schritten an die Digitalisierung heran und unterstützt Sie bei der Umsetzung mit : Fokus auf die Themen wie E-Commerce & Social Media, Geschäftsmodelle & Prozesse, Verbesserung IT-Sicherheit uvm.

#### Online-Tools E-Rechnung

Die kostenlosen Online-Tools helfen Ihnen beim Einstieg in die E-Rechnung mit strukturierten Daten. Sie können eine E-Rechnung im Format ebInterface erstellen, ohne eine Software auf Ihrem Computer zu installieren.

## 4. wko.at – Ihr digitales Service Portal

### Mein WKO

Die personalisierte Service-Plattform für Mitglieder Mein WKO bündelt alle E-Services an einer zentralen Stelle. Mit nur einer Anmeldung erhalten Sie alle für Ihre Branche(n) relevanten Services angezeigt und können diese nach Ihren individuellen Bedürfnissen konfigurieren.

### WKO Firmen A-Z mit Impressumsgenerator

Über die WKO Benutzererkennung (WKIS-Login) können Sie im WKO Firmen A-Z u.a. Ihre Informationspflichten beim Webauftritt gemäß E-Commerce-Gesetz, Unternehmensgesetzbuch bzw. Gewerbeordnung sowie die Offenlegungspflicht gemäß Mediengesetz einfach erfüllen.

### wko.at Mitglieder-Login für anderen B2B-Plattformen nutzen

Die WKÖ ermöglicht mit der WKÖ B2B Federation, die wko.at Benutzererkennung auch als Login für andere B2B-Plattformen zu nutzen (Single Sign-On Prinzip). Dabei ist sichergestellt, dass nur Personen, die berechtigt sind für Wirtschaftskammer-Mitglieder zu agieren, sich bei Ihrer Online-Plattform anmelden können.

## 5. Fokus IT-Sicherheit und E-Commerce

### it-safe

Auf der Plattform it-safe erhalten Sie umfassende Infomaterialien, Online-Videos, Checklisten und Handbücher zu Cybersicherheit, Datensicherung und Datenschutz bis hin zum Notfallplan.

### Cyber-Security-Hotline

Sollte Ihr Unternehmen akut Opfer einer Cyberattacke, von Ransomware oder Verschlüsselungstrojanern o.ä. sein können Sie zur Notfallhilfe rund um die Uhr unsere Cyber-Security-Hotline unter 0800 888 133 kontaktieren.

### E-Commerce Gütezeichen

Das E-Commerce Gütezeichen kennzeichnet vertrauenswürdige Online-Shops. Es garantiert Konsumenten u.a. einen transparenten Bestellvorgang, vollständige Informationen über Kosten, Kaufvertrag, Lieferung etc., den Schutz persönlicher Daten, eine sichere Zahlung und kostenlose Streitschlichtung. Die zertifizierten Shops durchlaufen ein intensives Prüfverfahren und werden jährlich neu überprüft.

## 6. Aus- und Weiterbildung

### WIFI-Kurse zur Erweiterung der digitalen Kompetenzen

WIFI in allen Bundesländern bieten viele Kurse und Ausbildungen zum Thema Digitalisierung und Arbeit 4.0 an.

### Lehrgang für Digital Consultants

UnternehmensberaterInnen erhalten mit dieser Weiterbildung die Zertifizierung zum "Certified Digital Consultant" und haben anschließend die Möglichkeit, geförderte Beratungen im Rahmen von KMU DIGITAL durchzuführen.

Viele weitere Beratungs- und Serviceangebote erhalten Sie bei Ihrer Landeskammer, Ihrem Fachverband oder Ihrer Fachgruppe.

Stand: 11.12.2020