

## Obermayr GmbH, Peuerbach

Die Star Movie Premierenkinos sind ein österreichisches Freizeitunternehmen mit aktuell sechs hochwertigen Filmerlebniswelten in Ried-Tumeltsham, Peuerbach, Regau-Vöcklabruck, Steyr/Dietach, Wels-West und Liezen. Die Geschicke von Star Movie werden von den beiden Brüdern Hans-Peter und Klaus Obermayr vom Stammhaus in Peuerbach aus gelenkt. Star Movie setzt neue Qualitätsmaßstäbe bei Technik, Service, Komfort und Design in der internationalen Kinobranche. Star Movie bietet modernstes Kino auf höchstem Niveau: Alle 35 Kinosäle sind voll digitalisiert und jeder Standort verfügt über mehrere 3D-Projektoren der neuesten Generation. Star Movie brachte das revolutionäre 3D-Sounderlebnis 'Dolby Atmos' zuerst nach Oberösterreich und verfügt derzeit an den Standorten Regau, Wels, Ried, Steyr, Peuerbach und Liezen über 12 Dolby Atmos Cinemas. Mit „Dolby Atmos“ wird dem Besucher ermöglicht, tiefer als je zuvor in die Handlung des Films einzutauchen. Insgesamt bietet Star Movie derzeit rund 4.500 First Class Kinostühle mit dem höchsten Anspruch an Komfort. Pro Jahr tauchen über eine Million Kinofans in die Star Movie Filmerlebniswelten ein. Für ein Filmerlebnis der Extraklasse sorgen derzeit ca. 110 Mitarbeiter. Mehr Informationen auf [www.starmovie.at](http://www.starmovie.at)

### 1. Optimierung der Kundenbeziehungen/Neugeschäft/Zusatzgeschäft

- Einführung von Online-Reservierungs- und Kaufsystemen für Kinokarten bereits 2002. Stetige Weiterentwicklung dieser Angebote mit Apps etc. Derzeit verkaufen wir bereits 50% aller Kinotickets über diesen Vertriebsweg. Sehr viele User haben kein gedrucktes Ticket mehr, sondern zeigen einen Barcode auf dem Smartphone beim Saal-Check-In her. Durch diese Maßnahmen leiten wir die Filmfans auf unser Onlineangebot um und haben die Chance, durch Database-Marketing gezielte Filmvorschläge zu machen. Ist man Mitglied im Star Movie VIP-Card-Club, hat man einen Online-Preisvorteil.

### 2. Kostenreduktion/Steigerung der Produktivität

- Deutliche Reduktion der Kassenarbeitsplätze in den Kinocentern. Dadurch können wir die Mitarbeiter an den Buffets einsetzen um die Servicequalität hier zu erhöhen. Angenehmer Nebeneffekt sind höhere Pro-Kopf-Umsätze bei Popcorn und Snacks.

### 3. Mehrwert für Kunden durch neuartige Dienstleistungen

- Gezielte Newsletter mit Filmvorschlägen, abgestimmt auf den Geschmack der User. Preisvorteile bei Onlinekauf, kürzere Wartezeiten im Kino, kein doppeltes Anstellen mehr (früher Kasse und Buffet, Kasse fällt nun weg)

Stand: 06.05.2021