

Home > Themen > Unternehmensführung, Finanzierung und Förderungen > Diebstahl, Betrug und Internetkriminalität > SMS-Infoservice

---

## SMS-Infoservice

### Kostenloses Warnsystem für Unternehmen zur Erhöhung der Sicherheit in Einkaufsregionen

Stand: 12.06.2017

SMS-Infoservice ist ein kostenloses Service der Wirtschaftskammern Österreichs in Kooperation mit dem Bundesministerium für Inneres und der Polizei zur Erhöhung der Sicherheit in Einkaufsregionen.

Im Rahmen dieses Services werden registrierte Unternehmen einer bestimmten Region (z.B. Einkaufsstraße oder Gemeinde) per SMS (Short Message Services) oder E-Mail über sicherheitsrelevante Vorfälle wie Falschgeld, Trick- oder Wechselgeldbetrug, Kreditkartenbetrug etc. informiert. Neben einigen unmittelbaren Fahndungserfolgen hat diese rechtzeitige Warnung vor Gefahren präventive Wirkung und trägt so zur Hebung des Sicherheitsgefühls der teilnehmenden Betriebe bei - ein Faktor, der nicht nur den Unternehmen sondern natürlich auch deren Kunden zu Gute kommt.

### Wie funktioniert das System?

Sobald der Polizei eine Meldung über einen Vorfall (z.B. über den Notruf 133) vorliegt, reagiert die örtliche Polizeidienststelle und informiert die regional in Frage kommenden und für das SMS-Infoservice registrierten Unternehmen per Gruppen-Mitteilung (SMS oder E-Mail). In regelmäßigen Abständen werden auch Meldungen mit allgemeinen, sicherheitsdienlichen Hinweisen versendet.

### Service in ganz Österreich?

Das SMS-Infoservice wird in allen Bundesländern (außer in Vorarlberg und im Burgenland) angeboten. Die Cluster (z.B. zentrale Meldung an alle Betriebe in einer bestimmten Einkaufsstraße) wurden in größeren Ballungszentren

eingrichtet. Ob an Ihrem Betriebsstandort ein Cluster eingerichtet ist, erfahren Sie bei Ihrer regionalen Wirtschaftskammer (siehe untenstehende Ansprechpartnerliste)

## Kostenlose Anmeldung über Firmen A-Z

Die Anmeldung zum SMS-Infoservice erfolgt durch das Unternehmen selbst über das Firmen A-Z im Bereich "Meine Unternehmensdaten bearbeiten"/Firmen A-Z Services. Für die Anmeldung im Firmen A-Z benötigen Sie Ihre Zugangsdaten.

Pro Firmenstandort können bis zu 3 Mobiltelefonnummern und/oder E-Mail-Adressen eingegeben werden, an die man die Warnmeldungen erhalten möchte. Die Zuordnung zu einem, für den ausgewählten Standort passenden Versandcluster kann durch das Mitglied selbst erfolgen. Wird hier keine Auswahl getroffen erledigt die Clusterzuordnung die zuständige Landeskammer automatisch.

Als Hilfe bei der Registrierung nutzen Sie bitte unsere Kurzanleitung.

## Ansprechpartner zu SMS-Infoservice in Ihrer regionalen Wirtschaftskammer

Ansprechpartner	Einsatzgebiete
Wirtschaftskammer Niederösterreich	
Andreas HOFBAUER, BSc LL.B. MSc Tel: +43 (0) 2742 851 19330 Email: <u>andreas.hofbauer@wknoe.at</u>	Download Einsatzgebiete NÖ
Wirtschaftskammer Steiermark	
Nina TAUCHER Tel: +43 (0)316 601 564 Email: <u>nina.taucher@wkstmk.at</u>	Download Einsatzgebiete Steiermark
Wirtschaftskammer Oberösterreich	
Dr. Manfred ZÖCHBAUER Tel: +43 (0)5 90 909 4300 Email: <u>Manfred.Zoebauer@wkooe.at</u>	Download Einsatzgebiete OÖ
Wirtschaftskammer Salzburg	
Mag. Ulrich HUMER	Download Einsatzgebiete

Tel: +43 (0)662 88 88 555 Email: uhumer@wks.at	Salzburg
Wirtschaftskammer Tirol	
Dr. Alois SCHELLHORN Tel: +43 (0)5 90 905 1299 Email: alois.schellhorn@wktirol.at	Download Einsatzgebiete Tirol
Karin Münzer-Ditz Tel: +43 (0)5 90 905 1298 E-Mail: karin.muenzer-ditz@wktirol.at	
Wirtschaftskammer Wien	
Thomas BOHUSLAV Tel: +43 (1)514 50 1456 Email: thomas.bohuslav@wkw.at	Download Einsatzgebiete Wien
Brigitte Tunkowitsch Telefon: +43 1 514 50 1229 Email: <a href="mailto:brigitte.tunkowitsch@wkw.at">brigitte.tunkowitsch@wkw.at</a>	
Wirtschaftskammer Kärnten	
Evelin Schnögl Tel: +43 (0)5 90 904 305 Email: evelin.schnoegl@wkk.or.at	Download Einsatzgebiete Kärnten

## Wirtschaftskammer Kontakt

Für den Ansprechpartner in Ihrer Wirtschaftskammer wählen Sie bitte oben Ihr Bundesland aus.