

Konfliktmanagement

Stärken Sie Ihre Konfliktkompetenz!

Inhalt und Termine für diesen EPU-Workshop

Klicken Sie auf den gewünschten Termin, um sich anzumelden


Findet sich keine buchbare Veranstaltung, ist diese in Vorbereitung

 28.09.21

Konfliktmanagement

Webseminar

[>Details](#)

 11.10.21

Konfliktmanagement

Webseminar

[>Details](#)

Die erfolgreiche Bewältigung von Konfliktgesprächen mit KundInnen, LieferantInnen und KooperationspartnerInnen zählt zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren von UnternehmerInnen.

Im Impulsvortrag lernen Sie unterschiedliche Konfliktformen und -phasen, sowie Möglichkeiten zur Deeskalation kennen.

Der bewusste Umgang mit Emotionen im Konflikt, wie auch die strukturierte Vorbereitung eines schwierigen Gesprächs erhöhen Ihre Konfliktfähigkeit. Sie erfahren, wie Lösungsorientierung Ihre Geschäftsbeziehungen langfristig stärkt und welche weiteren Schritte Sie im Fall eines akuten Konflikts setzen können.

Inhalte (wissenschaftlich fundierten Inputs nach aktuellem Stand der Neurowissenschaft und Verhaltenspsychologie):

- Konfliktformen und -phasen erkennen und deeskalierend handeln können
- Umgang mit Emotionen im Konflikt
- Vorbereitung eines Konfliktgesprächs
- Lösungsorientierung im Sinne langfristiger, guter Geschäftsbeziehungen
- Mögliche nächste Schritte und Optionen zur Konfliktlösung

Ihre Expertin



Sonja Rasmy, MSc

Sonja Rasmy, MSc

Selbstständige Unternehmensberaterin im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung, Trainerin mit Fokus auf anwendungsorientiertes Lernen, systemischer Coach

www.sonjarasmy.at

Veranstaltungsort

Online-Veranstaltung

› Zurück: WKO Servicepaket/Impulse für mein Unternehmen

› Themenübersicht: Persönlichkeitsentwicklung

› zurück zur Workshop-Übersicht

Stand: 05.11.2020