

EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Betroffenenrechte

Die Betroffenenrechte im Überblick

Was sind Betroffenenrechte?

Betroffenenrechte sind, wie der Name schon sagt, Rechte der von einer Datenanwendung betroffenen Person (= Betroffener) gegenüber dem Verantwortlichen. Sie kann sich damit z.B. gegen unrichtige oder unvollständige Datensätze zur Wehr setzen oder verlangen, dass Daten wieder gelöscht werden.

Welche Rechte gibt es?

- Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person
- Informationspflicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden
- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Transparente Information, Kommunikation und Modalitäten

Der Verantwortliche trifft geeignete Maßnahmen, um der betroffenen Person alle Informationen und alle Mitteilungen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu übermitteln.

Die Übermittlung der Informationen erfolgt **schriftlich, elektronisch** oder in einer anderen Form. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so ist sie nach Möglichkeit auf elektronischem Weg zu unterrichten, sofern sie nichts Anderes angibt. Falls von der betroffenen Person verlangt, kann die Information **mündlich** erteilt werden, sofern die Identität der betroffenen Person in anderer Form nachgewiesen wurde.

Hinweis:

In der Regel werden begründete Zweifel bei telefonischen Anfragen oder wenn das Auskunftersuchen von einer Fantasie-E-Mail-Adresse versandt wurde, bestehen.

Tipp:

Sollte eine Anfrage z.B. von Max.Mustermann@domain.at kommen und nicht elektronisch signiert sein, wäre es ratsam, z.B. eine Ausweiskopie zu verlangen.

Achtung:

Es darf nicht pauschal nach einer Ausweiskopie verlangt werden, wenn die Identität der betroffenen Person auf eine andere Art und Weise bestimmt werden kann. Im Onlinekontext können z.B. bei Vorhandensein von Zugangsdaten für ein Online-Kundenkonto die Informationen über dieses zur Verfügung gestellt werden.

Identitätsnachweis

Nach alter Rechtslage (DSG 2000) war es notwendig, dass der Betroffene seine Identität mit entsprechendem Nachweis (**Ausweiskopie**) bereits bei der Anfrage offengelegt hat. Nach der DSGVO muss die betroffene Person das nur, wenn der Verantwortliche **begründete Zweifel** an seiner Identität hat. In diesem Fall kann der Verantwortliche zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung der Identität der betroffenen Person erforderlich sind.

Frist

Informationen (Informationspflicht) sind den Betroffenen zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten, wenn diese bei dem Betroffenen direkt erhoben werden, zur Verfügung zu stellen. Werden Daten nicht beim Betroffenen selbst erhoben, erteilt der Verantwortliche die Informationen innerhalb einer angemessenen Frist nach Erlangung der personenbezogenen Daten, spätestens innerhalb eines Monats. Falls die personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit der betroffenen Person verwendet werden sollen, spätestens zum Zeitpunkt der ersten Mitteilung an die Person, oder falls die Offenlegung an einen anderen Empfänger beabsichtigt ist, spätestens zum Zeitpunkt der ersten Offenlegung.

Alle weiteren Anfragen durch Betroffene (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) müssen vom Verantwortlichen **unverzüglich**, jedenfalls innerhalb **eines Monats** nach Eingang der Anfrage beantwortet werden. Diese Frist kann **um weitere zwei Monate** verlängert werden (die Frist kann daher insgesamt drei Monate betragen), wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl von Anträgen erforderlich ist.

Der Verantwortliche stellt der betroffenen Person Informationen **unverzüglich**, jedenfalls innerhalb **eines Monats** nach Eingang der Anfrage zur Verfügung. Diese Frist kann **um weitere zwei Monate** verlängert werden (die Frist kann daher insgesamt drei Monate betragen), wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl von Anträgen erforderlich ist.

Der Verantwortliche muss die betroffene Person aber innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage über eine Fristverlängerung unterrichten, das zusammen mit den Gründen für die Verzögerung. Wurde der Antrag elektronisch eingebracht, soll auch diese Mitteilung elektronisch übersandt werden (sofern die betroffene Person dem nicht zuvor widersprochen hat).

Wird der Verantwortliche auf den Antrag der betroffenen Person hin nicht tätig, muss er ebenso die betroffene Person **ohne Verzögerung** informieren, spätestens aber innerhalb **eines Monats** nach Eingang der Anfrage über die Gründe für das Nicht-Tätigwerden und über die Möglichkeit, bei einer Aufsichtsbehörde **Beschwerde** einzulegen oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf einzulegen (= Negativauskunft).

Unentgeltlichkeit

Informationen und alle Mitteilungen und Maßnahmen sind unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Bei **offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen** (z.B. wenn die Anfrage häufig wiederholt wird) einer betroffenen Person kann der Verantwortliche entweder

- ein **angemessenes Entgelt** verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder
- sich weigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.

Ob die Anfrage des Betroffenen tatsächlich offenkundig unbegründet oder exzessiv war, hat der für die Verarbeitung Verantwortliche zu **beweisen**.

Durchsetzung der Betroffenenrechte

Falls eine betroffene Person meint, in ihren Rechten verletzt worden zu sein, kann zur Durchsetzung der Betroffenenrechte binnen eines Jahres ab Kenntnis von dem beschwerenden Ereignis eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde eingereicht werden.

Geldstrafen

Die Verletzung der Betroffenenrechte ist mit bis zu 20 Mio EUR oder 4% des letztjährigen weltweiten Jahresumsatzes sanktioniert.

Relevante Artikel der DSGVO: Art 12 - 21

Relevante Erwägungsgründe: 58 ff

Stand: 05.03.2021