

EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Informationspflichten

Worüber muss die betroffene Person informiert werden?

Überblick

Nach der DSGVO sind der betroffenen Person durch den Verantwortlichen gewisse Informationen über die Datenanwendungen zur Verfügung zu stellen. (siehe auch WKO Online-Ratgeber zu den Informationsverpflichtungen)

Die Informationspflichten nach der DSGVO trennen sich in eine Auflistung von Informationen, welche zu erteilen sind, wenn die Daten **bei Betroffenen direkt** erhoben wurden und für den Fall, dass die Daten **nicht** bei Betroffenen selbst erhoben wurden.

Daten werden bei der betroffenen Person selbst erhoben

- **Namen und Kontaktdaten** des Verantwortlichen (und ggf seiner Vertreter),
- ggf Kontaktdaten des **Datenschutzbeauftragten**,
- **Verarbeitungszwecke** und **Rechtsgrundlagen** der Verarbeitung,
- im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen des Verantwortlichen bzw eines Dritten sind die **berechtigten Interessen**, die vom Verantwortlichen oder einem Dritten verfolgt werden, auszuweisen,
- ggf **Empfänger** oder Kategorien von Empfängern (zB IT-Dienstleister, Banken, Versicherungen) der Daten,
- falls die Absicht besteht, die Daten an ein Drittland oder eine **internationale Organisation** zu übermitteln, muss auch darüber informiert werden, ebenso wie über das Vorhandensein oder das Fehlen eines **Angemessenheitsbeschlusses** der Europäischen Kommission. Weiters ist im Falle von Datenübermittlung vorbehaltlich geeigneter Garantien oder aufgrund von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, bzw generell aufgrund von besonderen Ausnahmebestimmungen eben auf diese geeigneten oder angemessenen Garantien zu verweisen oder zumindest, wo eine Kopie erhältlich wäre,
- **Dauer** der Datenspeicherung bzw wenn das nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Dauer,
- **Betroffenenrechte** auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch,
- die Möglichkeit des **Widerrufs** der Einwilligung und dass im Falle eines Widerrufs die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt wird,
- das Bestehen eines **Beschwerderechts** bei einer Aufsichtsbehörde,
- ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten **gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben** oder **für einen Vertragsabschluss erforderlich** ist, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche mögliche Folgen die Nichtbereitstellung hätte,
- ggf über das Bestehen **automatisierter Entscheidungsfindung**, inkl aussagekräftiger Informationen über die involvierte Logik und die Tragweite der Entscheidung (zB Profiling).

Achtung:

Sollen die Daten für einen anderen als den ursprünglichen Zweck weiterverarbeitet werden, müssen vor der Weiterverarbeitung auch **Informationen über diesen anderen Zweck** und alle anderen maßgeblichen Informationen erteilt werden.

Zeitpunkt

Die Informationen sind den Betroffenen zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten zur Verfügung zu stellen.

Ausnahme

Die Daten müssen nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die betroffene Person **bereits** über die Informationen verfügt.

Daten werden nicht bei der betroffenen Person selbst erhoben

- den **Namen und die Kontaktdaten** des Verantwortlichen (und ggf seiner Vertreter),
- ggf die Kontaktdaten des **Datenschutzbeauftragten**,
- **Verarbeitungszwecke** und **Rechtsgrundlagen** der Verarbeitung,
- die **Kategorien personenbezogener Daten**, die verarbeitet werden,
- ggf **Empfänger** oder Kategorien von Empfängern (zB IT-Dienstleister, Banken, Versicherungen) der Daten,
- falls die Absicht besteht, die Daten an ein **Drittland** oder eine **internationale Organisation** zu übermitteln, muss auch darüber informiert werden, ebenso wie über das Vorhandensein oder das Fehlen eines **Angemessenheitsbeschlusses** der Europäischen Kommission. Weiters ist im Falle von Datenübermittlung vorbehaltlich geeigneter Garantien oder aufgrund von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, bzw generell aufgrund von besonderen Ausnahmeregelungen eben auf diese geeigneten oder angemessenen Garantien zu verweisen oder zumindest, wo eine Kopie erhältlich wäre,
- **Dauer** der Datenspeicherung bzw wenn wenn das nicht möglich ist, die **Kriterien für die Festlegung der Dauer**,
- im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen des Verantwortlichen bzw eines Dritten sind die **berechtigten Interessen**, die vom Verantwortlichen oder einem Dritten verfolgt werden, auszuweisen,
- **Betroffenenrechte** auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch,
- die Möglichkeit des **Widerrufs** der Einwilligung Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt wird,
- das Bestehen eines **Beschwerderechts** bei einer Aufsichtsbehörde,
- aus welcher **Quelle** die personenbezogenen Daten stammen (zB **öffentlich zugängliche Quellen**),
- ggf über das Bestehen **automatisierter Entscheidungsfindung**, inkl aussagekräftiger Informationen über die involvierte Logik und die Tragweite der Entscheidung (zB Profiling).

Achtung:

Sollen die Daten für einen anderen als den ursprünglichen Zweck weiterverarbeitet werden, müssen vor der Weiterverarbeitung auch **Informationen über diesen anderen Zweck** und alle anderen maßgeblichen Informationen erteilt werden.

Zeitpunkt

Der Verantwortliche erteilt die Informationen innerhalb einer **angemessenen Frist nach Erlangung** der personenbezogenen Daten, spätestens **innerhalb eines Monats**. Falls die personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit der betroffenen Person verwendet werden sollen, **spätestens zum Zeitpunkt der ersten Mitteilung** an die Person, oder falls die Offenlegung an einen anderen Empfänger beabsichtigt ist, **spätestens zum Zeitpunkt der ersten Offenlegung**.

Ausnahmen

Wenn

- die betroffene Person **bereits** über die Informationen verfügt,
- die Erteilung dieser Informationen **unmöglich** ist oder einen **unverhältnismäßigen Aufwand** erfordert (zB bei Verarbeitung für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke) oder falls die Verwirklichung der Ziele der Verarbeitung **unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt werden würde**,

- die Erlangung oder Offenlegung durch **Rechtsvorschriften** der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten ausdrücklich geregelt ist,
- die personenbezogenen Daten gemäß dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten dem **Berufsgeheimnis** oder einer **satzungsmäßigen Geheimhaltungspflicht**, unterliegen und daher vertraulich behandelt werden müssen.

Transparente Information, Kommunikation und Modalitäten

Der Verantwortliche trifft geeignete Maßnahmen, um der betroffenen Person alle Informationen und alle Mitteilungen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu übermitteln.

Die Übermittlung der Informationen erfolgt **schriftlich, elektronisch** oder in einer anderen Form. Die Informationen können nach den Erwägungsgründen beispielsweise auf einer Website, wenn sie für die Öffentlichkeit bestimmt ist, bereitgestellt werden.

Geldstrafen

Die Verletzung der Informationspflicht ist mit bis zu 20 Mio EUR oder 4% des letztjährigen weltweiten Jahresumsatzes sanktioniert.

Relevante Artikel der DSGVO: Art 13, Art 14

Relevante Erwägungsgründe: 39, 58 – 62

Stand: 20.04.2022