

Das österreichische E-Commerce-Gütezeichen

Vertrauen und Sicherheit für Online-Angebote



Das Österreichische E-Commerce-Gütezeichen ist das sichtbare Zeichen für seriöse Online-Anbieter. Als einziges Gütesiegel im E-Commerce wird es seit der Gründung im Jahr 2000 von Wirtschaftskammer, Arbeiterkammer und Wirtschaftsministerium unterstützt und genießt daher ein hohes Vertrauen bei Konsumentinnen und Konsumenten.

Die Spezialisierung auf die rechtlichen und kulturellen Herausforderungen im österreichischen Online-Business gibt Unternehmen rechtliche Sicherheit im Verkauf in und nach Österreich und unterstützt sie, den Eigenheiten des österreichischen Marktes erfolgreich zu begegnen. Gleichzeitig ist das Gütezeichen europaweit bestens vernetzt.

Durch die Zertifizierung erhalten Unternehmen ein sichtbares und überprüfbares Zeichen für Seriosität. Sie grenzen sich dadurch aktiv von Betrugsangeboten ab.

Kostengünstige Unterstützung und Beratung runden das Service-Paket ab.

Die wichtigsten Vorteile im Überblick:

- Mustertexte für AGB, Impressum, Datenschutz, Check-Out, ...
- Rechtliche Informationen ohne Mehrkosten
- Regelmäßige Überprüfung und Unterstützung bei neuen Gesetzen
- Beratung/Schlichtung bei Streitfragen mit Konsument/innen
- Steigerung des Vertrauens

Wie kommt man zum E-Commerce-Gütezeichen?

- [Registrieren](#)
- Angebot erhalten, beauftragen und Prüfgebühr zahlen
- Check der Website, Testkauf und Support bei der Anpassung
- Zertifizierung mit Gütezeichen
- Listung auf www.guetezeichen.at

Was kostet das Österreichische E-Commerce-Gütezeichen?

Die [Kosten](#) setzen sich aus einer einmaligen Prüfgebühr und einer jährlichen Nutzgebühr zusammen. Abhängig von der Mitarbeiteranzahl des Webshopbetreibers betragen Prüf- und Nutzgebühr zwischen EUR 550 und EUR 1.650.

Kontakt

Österreichisches E-Commerce Gütezeichen

Ungargasse 64-66/3/404, 1030 Wien

T 01 595 2112 | M office@guetezeichen.at |

W www.guetezeichen.at

Stand: 21.02.2023