



Fernkurs

Customer Expert - Neue Smart Learning App

Neues Ausbildungsprogramm ab Herbst 2020

Moderne und intuitive Lernplattform, lernen immer und überall

Das Bundesgremium hat beschlossen, seine Warenkundebücher zu überarbeiten und mit der Einrichtung einer Smartlearning App sich der digitalen Welt anzupassen. Derzeit wird das Ausbildungsprogramm "Customer Expert" technisch eingerichtet und die Inhalte eingepflegt.

Der customer expert vermittelt umfangreiches Wissen in den Bereichen des Baustoff-, Eisenwaren-, Haushaltswaren- und Holzhandels sowie in Wirtschaftskunde und kaufmännischem Rechnen. Nach erfolgreich bestandener Prüfung über die Fachbereiche erlangt der Absolvent darüber ein "Star" Zertifikat.

Folgende Ausbildungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

customer EXPERT

customerEXPERT wird verliehen bei positivem Abschluss von 3 der 4 „Stars“

 <p>building STAR</p> <p>Prüfung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modul: „sales“ • Modul: „building“ 	 <p>home STAR</p> <p>Prüfung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modul: „sales“ • Modul: „home“ 	 <p>iron STAR</p> <p>Prüfung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modul: „sales“ • Modul: „iron“ 	 <p>wood STAR</p> <p>Prüfung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modul: „sales“ • Modul: „wood“
 <p>sales</p>	 <p>sales</p>	 <p>sales</p>	 <p>sales</p>
<p>Ident bei allen Modulen und kommt nur 1 Mal zur Prüfung</p>			
<p>BAUSTOFFE</p>  <p>Modul building</p>	<p>HAUSHALTS WAREN</p>  <p>Modul home</p>	<p>EISENWAREN</p>  <p>Modul iron</p>	<p>HOLZKUNDE</p>  <p>Modul wood</p>

Ausbildungsprogramm des Bundesgremiums für den Baustoff-, Eisen-, Hartwaren- und Holzhandel



© WKO, RISTL

Nähere Details finden sie im Folder: customerEXPERT.

Die LernApp ist ab Herbst 2020 verfügbar.