



## #HANDELdigital-Wissensplattform

# Rechtliche Grundlagen & allgemeine Infos

Was Sie zum Thema E-Commerce wissen sollten

### Allgemeine Infos

- [Der Weg zum eigenen Webshop](#)  
7 Schritte in den Onlinehandel
- **Broschüren:**
  - [E-Commerce-Guide 2021/2022](#)  
Webshops als Strategie zum Erfolg
  - [HANDELdigital](#)  
Online-Magazin zum Thema „Der Handel in der digitalen Welt“

---

### Vertragsrecht im Internet (Besonderheiten von Verträgen im Online-Handel) mit folgenden Themen:

- Vertragsrecht und E-Commerce (Informationspflichten, Rücktrittsrechte, Geoblocking-Verbot, „Button-Lösung“ etc.)
- Vermeidung von Streitigkeiten mit anderen Unternehmen und Konsumenten
- AGB im Internet
- Allgemeine Rechtsvorschriften im E-Commerce (Gewerbeordnung, Datenschutz, Barrierefreiheit etc.)
- Verstöße gegen das Internetrecht
- **Zusätzliche Informationen:**
  - [Geoblocking-Verordnung: Informationen für den Handel](#)
  - [AGB allgemein](#)
  - [Die Datenschutzgrundverordnung in Handelsunternehmen](#)  
Mit dem „Toolset DSGVO“ – einfach und richtig umgesetzt
  - [Barrierefreie Websites](#)  
Gesetzliche Verpflichtung zur barrierefreien Gestaltung von Webseiten und mobilen Anwendungen: Was haben Unternehmen zu beachten?
- **Broschüren:**
  - [E-Commerce Rechtsfibel \(September 2020\)](#)
  - [So gestalten Sie Ihren Webauftritt gesetzeskonform \(kostenpflichtig\)](#)
  - [AGB B2C \(kostenpflichtig\)](#)

---

### Website und E-Mail mit folgenden Themen:

- Informationspflichten
- Impressum
- Datenschutz (DSGVO, Checkliste für Cookies und Web-Analyse im Webshop etc.)
- E-Mails versenden
- E-Mail-, Fax- und Telefonwerbung nach dem Telekommunikationsgesetz
- Haftung für Links auf fremde Websites
- Domainauswahl
- Urheberrecht im Internet

- **Zusätzliche Informationen:**

- Meine Website ECG- und mediengesetzkonform gestalten
  - Die Datenschutzgrundverordnung in Handelsunternehmen  
Mit dem „Toolset DSGVO“ – einfach und richtig umgesetzt  
Datenschutzerklärung: Checkliste der Informationspflichten nach DSGVO und TKG für Webauftritte
- 

**E-Commerce & Webshop mit folgenden Themen:**

- Einstieg in den Online-Handel
  - Zahlungsmöglichkeiten im Online-Handel
  - Zertifizierungen im Online-Handel
  - Customer Relationship Management (CRM)
  - Bewertungen im Internet
  - Web-Analysen, Marktbeobachtung
  - **Zusätzliche Informationen:**
    - Preisauszeichnung im Webshop
    - Retouren - Infopaket  
Antworten auf die meistgestellten Fragen rund um Rücksendungen im Onlinehandel
    - Gütesiegel „Österreichischer Onlineshop“ des Landesgremiums Versand-, Internet- und allgemeinen Handel OÖ
- 

**Steuer**

- Einführung des EU-One-Stop-Shop (EU-OSS) und umsatzsteuerrechtliche Änderungen im (Online)Versandhandel
- Versandhandelsregelung und Lieferschwelle
- **Broschüren:**
  - Steuerbroschüre für den Online-Handel  
Die Broschüre soll einen ersten Einblick in das heutige Steuersystem im Bereich Online Handel geben, aber auch künftige Entwicklungen des Steuersystems darstellen.
  - Abgaben & Steuern  
Steuerinformation für Betriebsgründer- (November 2020)