



Hotelsterne - Die österreichische Hotelklassifizierung

Hotelstars Union

Stand: 16.05.2019

Die österreichische Hotelklassifizierung ist Teil der Hotelstars Union (HSU). Grundlage sind die 21 HOTREC Prinzipien für die Erstellung/Überarbeitung von nationalen/regionalen Hotelklassifizierungssystemen in Europa.

Unter der Patronanz von "HOTREC - Hotels, Restaurants & Cafés in Europa", gründeten die Hotelverbände aus Deutschland, den Niederlanden, Österreich, Schweden, der Schweiz, der Tschechischen Republik und Ungarn mit 1.1.2010 die Hotelstars Union. Seither sind unserer Sterne-Familie folgende Länder beigetreten: Estland (2010), Lettland (2010), Litauen (2010), Luxemburg (2011), Malta (2012), Belgien (2013), Dänemark (2013), Griechenland (2013), Liechtenstein (2015), Slowenien (2017) und Aserbaidschan (2020).

Die Hotelstars Union offeriert eine harmonisierte Hotelklassifizierung mit gemeinsamen Kriterien und Richtlinien in den teilnehmenden Ländern. Damit werden unsere Hotelsterne in einem Markt mit mehr als 180 Millionen Menschen verankert. Dies erhöht die Verständlichkeit des Systems und trägt wesentlich dazu bei, dass sich unsere Gäste in Österreich noch heimischer fühlen.

Der Kriterienkatalog zur Hotelklassifizierung ist transparent und lesefreundlich, das System flexibel und damit gerechter. Die Zwischenstufen "Superior" in allen Kategorien stehen für ein deutliches "Mehr" an Dienstleistung.

Sterne vermitteln seit jeher Orientierung. Mit der internationalen Ausrichtung ist es gelungen, die österreichischen Hotelsterne als verlässlichen Wegweiser für die Zukunft zu positionieren.