



# Konjunkturbeobachtung Gewerbe und Handwerk

Konditoren (Zuckerbäcker)

2. Quartal 2020

Wien, Juli 2020

[www.kmuforschung.ac.at](http://www.kmuforschung.ac.at)

Die Konjunkturbeobachtung im Gewerbe und Handwerk wird im Auftrag der Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte und Landessparten Gewerbe und Handwerk durchgeführt.

---



#### Verfasser\_innen der Studie

Karin Gavac  
Cornelia Fürst

#### Internes Review / Begutachtung

Christina Enichlmair

Die vorliegende Studie wurde nach allen Maßstäben der Sorgfalt erstellt.

Die KMU Forschung Austria übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die auf diese Studie oder auf mögliche fehlerhafte Angaben zurückgehen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit

ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

Für die elektronische Einspeicherung, An- und Verwendung der Auswertungen im Rahmen unmittelbarer interner Belange des Auftraggebers, in Verhandlungen mit anderen Organisationen und Institutionen sowie bei Presseaussendungen und Pressekonferenzen unter der Voraussetzung der Quellenangabe, wird die Genehmigung der KMU Forschung Austria im Voraus erteilt.

#### Für Rückfragen zur Studie

Mag. Christina Enichlmair, MA  
Tel.: +43 1 505 97 61  
c.enichlmair@kmuforschung.ac.at  
www.kmuforschung.ac.at

#### Mitglied bei:



## Inhaltsverzeichnis

1   Entwicklung der Umsätze .....	2
1.1   Umsätze im 1. Quartal 2020 .....	2
2   Geschäftslage im 2. Quartal 2020 .....	4
2.1   Beurteilung der Geschäftslage .....	4
2.2   Umsatzentwicklung .....	5
3   Erwartungen für das 3. Quartal 2020 .....	6
3.1   Umsatzerwartungen .....	6
3.2   Personalplanung .....	7
4   Ausblick auf das Jahr 2020 .....	8
4.1   Investitionsplanung .....	8
4.2   Herausforderungen .....	8

Die Ergebnisse der Konjunkturbeobachtung im 2. Quartal 2020 basieren auf den Meldungen von 34 Betrieben mit 842 Beschäftigten.

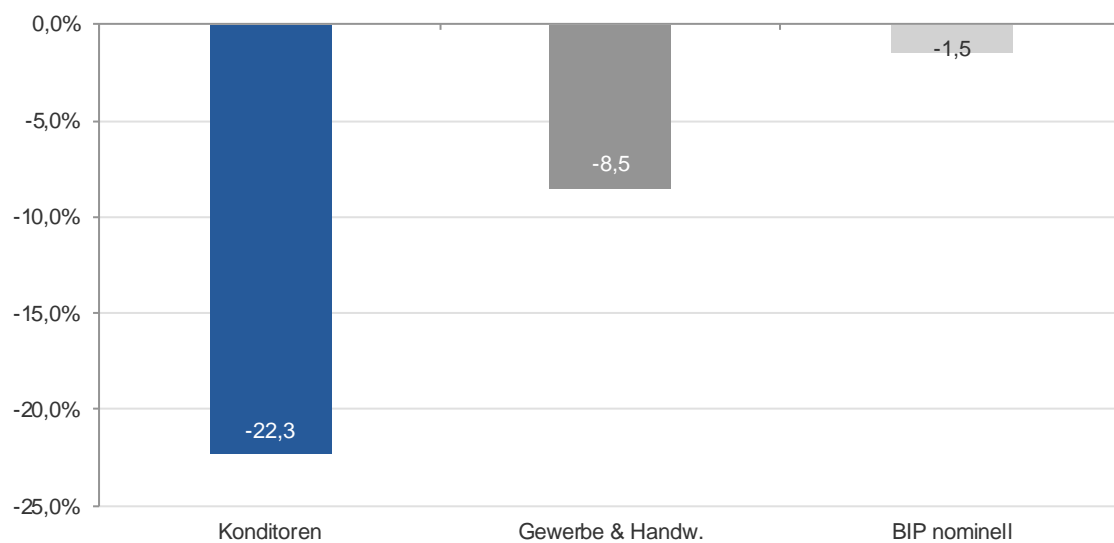
# 1 | Entwicklung der Umsätze

## 1.1 | Umsätze im 1. Quartal 2020

Die Auswirkungen der Covid-19-Pandemie und der zu ihrer Eindämmung gesetzten Maßnahmen seit Mitte März zeigen dramatische Folgen für die österreichische Wirtschaft. In Folge dessen sind die Umsätze im Branchendurchschnitt im 1. Quartal 2020 gegenüber dem 1. Quartal 2019 wertmäßig um 22,3 % gesunken.

- ▶ 12 % der Betriebe meldeten Steigerungen,
- ▶ bei 3 % der Betriebe lagen die Auftragseingänge auf Vorjahresniveau und
- ▶ 85 % der Betriebe verzeichneten Rückgänge.

Grafik 1 | Nominelle Entwicklung im 1. Quartal 2020  
Veränderung zum 1. Quartal 2019 in %



Umsatzentwicklung (Konditoren (Zuckerbäcker)), Auftragseingangs-/Umsatzentwicklung (Gewerbe und Handwerk), nominelles Bruttoinlandsprodukt

Quelle: KMU Forschung Austria, Statistik Austria

Tabelle 1 | Entwicklung der Umsätze im 1. Quartal 2020 differenziert nach Auftraggebergruppen

	Umsatzentwicklung im 1. Quartal 2020 im Vergleich zum Vorjahresquartal		
	steigend	gleichbleibend	sinkend
	Anteile in %		
Private Auftraggeber	12	21	67
Gewerbliche Auftraggeber	7	3	90
Öffentliche Auftraggeber (Bund, Land, etc.)	G	G	G

G: Wenn je Indikator weniger als 20 Meldungen vorliegen, wird das Ergebnis nicht ausgewiesen.

Quelle: KMU Forschung Austria

## 2 | Geschäftslage im 2. Quartal 2020

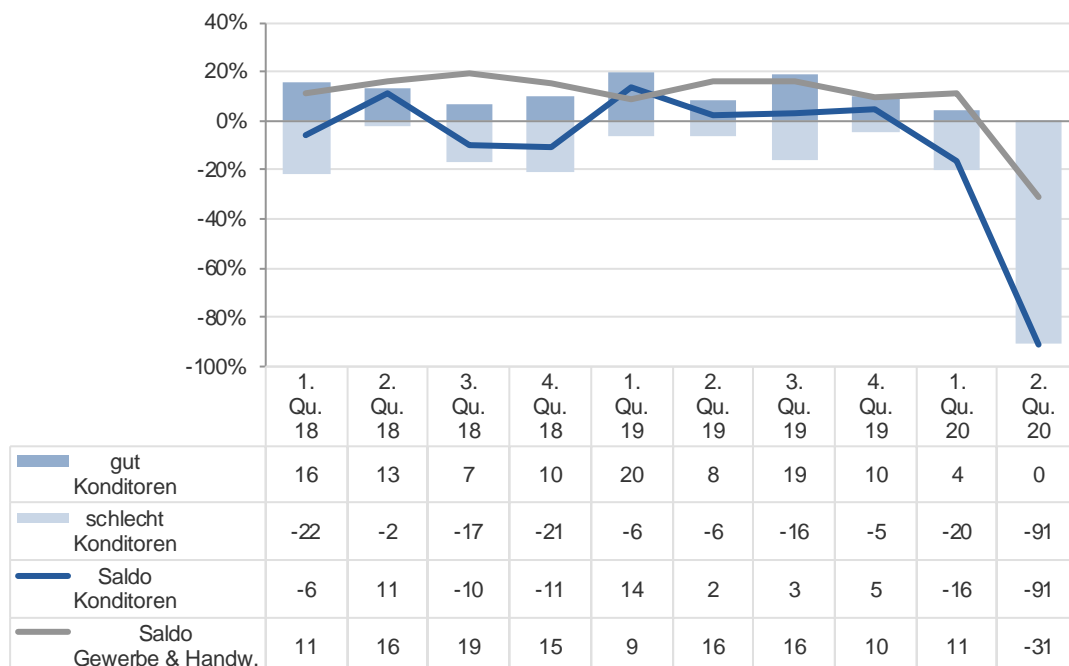
### 2.1 | Beurteilung der Geschäftslage

Im 2. Quartal 2020 beurteilen

- ▶ keine Betriebe die Geschäftslage mit gut (Vorjahr: 8 %),
- ▶ 9 % mit saisonüblich (Vorjahr: 86 %) und
- ▶ 91 % der Betriebe mit schlecht (Vorjahr: 6 %).

Per Saldo (Anteil der Betriebe mit guten abzüglich schlechten Beurteilungen) überwiegen die Betriebe mit schlechter Geschäftslage um 91 %-Punkte. Im Vergleich zum Vorquartal ist das Stimmungsbarometer gesunken.

Grafik 2 | Beurteilung der Geschäftslage



Anteil der Betriebe, die ihre Geschäftslage gut bzw. schlecht beurteilen in % sowie Anteil der Betriebe mit guten abzüglich schlechten Beurteilungen in %-Punkten (Saldo)

Anmerkung: Ergebnisse vom 1. Quartal 2020 spiegeln Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie noch nicht wider.

Quelle: KMU Forschung Austria

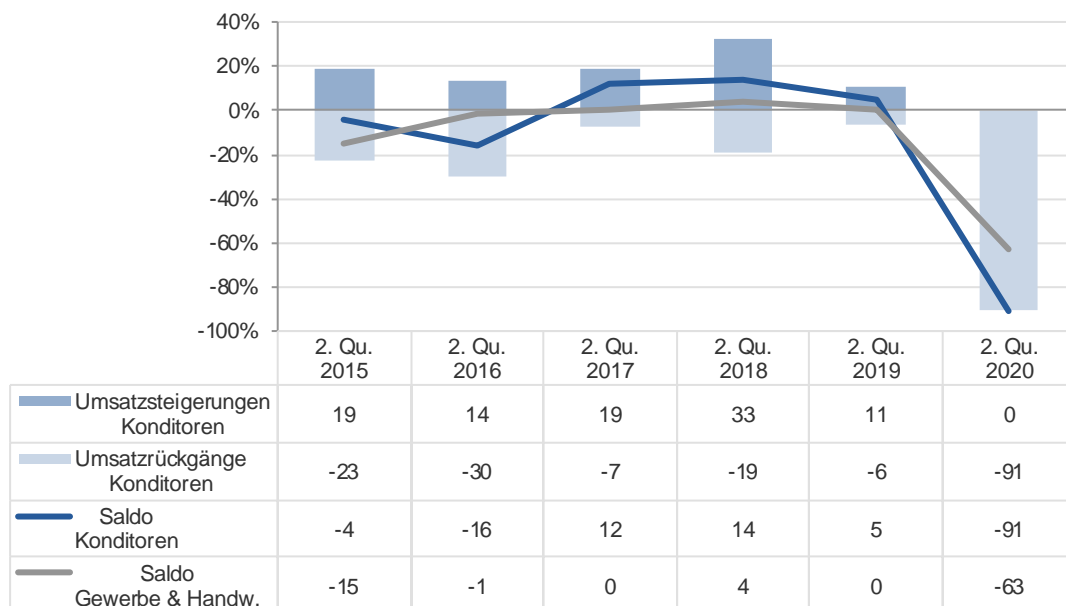
## 2.2 | Umsatzentwicklung

Im 2. Quartal 2020 meldeten

- ▶ keine Betriebe Umsatzsteigerungen gegenüber dem 2. Quartal 2019 (Vorjahr: 11 %),
- ▶ 9 % keine Veränderung (Vorjahr: 83 %) und
- ▶ 91 % Umsatzrückgänge (Vorjahr: 6 %).

Per Saldo (Anteil der Betriebe mit Umsatzsteigerungen abzüglich Umsatzrückgängen) überwiegen die Betriebe mit Umsatzrückgängen um 91 %-Punkte. Die Situation ist schlechter als im Vergleichsquarter des Vorjahres.

Grafik 3 | Umsatzentwicklung



Anteil der Betriebe mit Umsatzsteigerungen bzw. Umsatzrückgängen in % sowie Anteil der Betriebe mit Umsatzsteigerungen abzüglich Umsatzrückgängen in %-Punkten (Saldo)

Quelle: KMU Forschung Austria

## 3 | Erwartungen für das 3. Quartal 2020

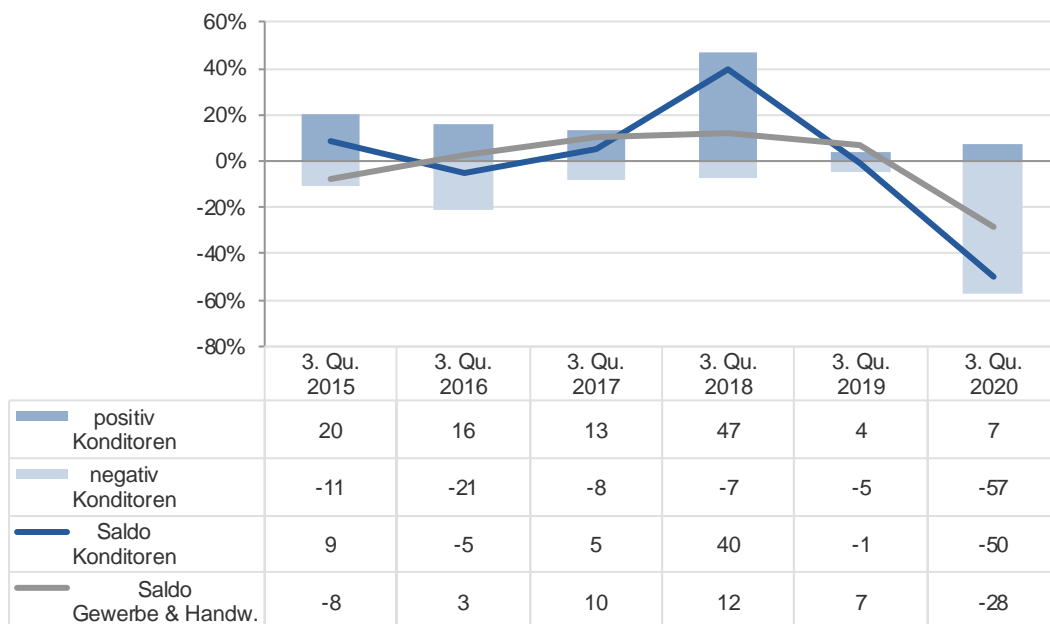
### 3.1 | Umsatzerwartungen

Für das 3. Quartal 2020 erwarten

- ▶ 7 % der Betriebe Steigerungen der Umsätze gegenüber dem 3. Quartal 2019 (Vorjahr: 4 %),
- ▶ 36 % keine Veränderung (Vorjahr: 91 %) und
- ▶ 57 % Rückgänge (Vorjahr: 5 %).

Per Saldo (Anteil der Betriebe mit positiven abzüglich negativen Erwartungen) überwiegen die pessimistischen Einschätzungen um 50 %-Punkte. Der negative Saldo liegt unter dem Niveau des Vorjahres (-1 %-Punkt).

Grafik 4 | Erwartungen der Unternehmen



Anteil der Betriebe mit positiven bzw. negativen Erwartungen in % sowie Anteil der Betriebe mit positiven abzüglich negativen Erwartungen in %-Punkten (Saldo)

Quelle: KMU Forschung Austria



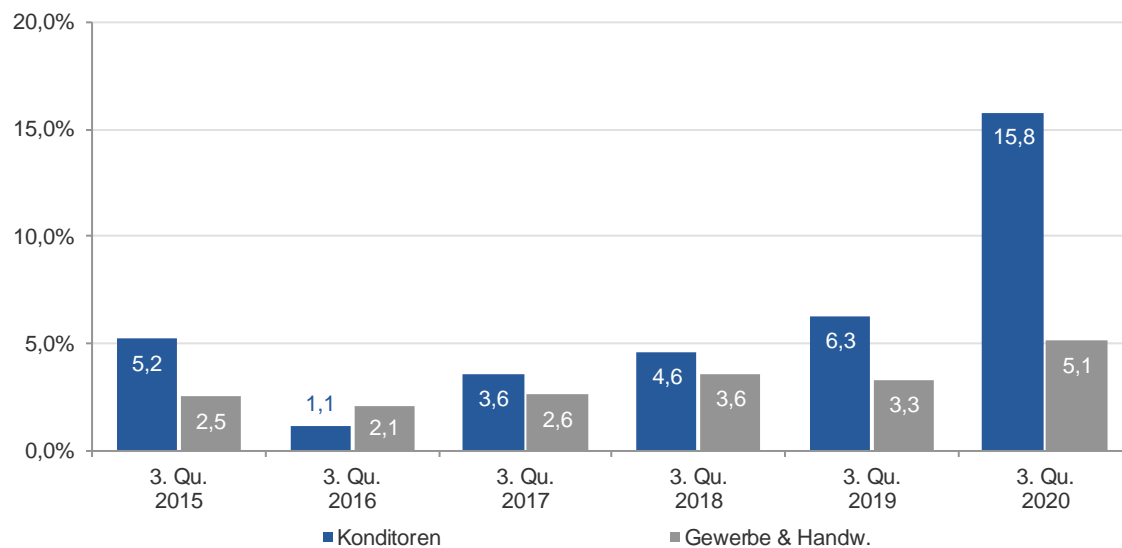
## 3.2 | Personalplanung

Für den Zeitraum Juli bis September 2020 beabsichtigen

- ▶ 28 % der Betriebe, den Beschäftigtenstand zu erhöhen (Vorjahr: 28 %),
- ▶ 70 % der Betriebe, den Personalstand konstant zu halten (Vorjahr: 68 %) und
- ▶ 2 % der Betriebe, die Zahl der Mitarbeiter\_innen zu verringern (Vorjahr: 4 %).

Im Durchschnitt ergibt sich daraus eine geplante Erhöhung des Beschäftigtenstandes um 15,8 %. Der Personalbedarf liegt damit über dem Niveau des Vergleichsquartals des Vorjahres (+6,3 %). Dies ist darauf zurückzuführen, dass zahlreiche Unternehmen in Folge der Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie ihre Personalkapazität im 2. Quartal 2020 nicht erhöhen konnten bzw. Mitarbeiter\_innen (vorübergehend) kündigen mussten. Auf Grund der derzeitigen Lockerungen werden wieder mehr Beschäftigte benötigt.

Grafik 5 | Personalbedarf  
Geplante Veränderung gegenüber dem Vorquartal in %



Quelle: KMU Forschung Austria

## 4 | Ausblick auf das Jahr 2020

Die Fragen zur Investitionsplanung und zu den Herausforderungen wurden aufgrund der Coronavirus-Pandemie und der damit einhergehenden geänderten Situation für die Betriebe erneut gestellt.

### 4.1 | Investitionsplanung

7 % der Betriebe planen, im Jahr 2020 Investitionen vorzunehmen.

- ▶ 4 % rechnen mit höheren Investitionen als im Jahr 2019,
- ▶ kein Betrieb will gleich viel investieren wie im Vorjahr und
- ▶ 3 % planen Investitionen, allerdings in geringerem Ausmaß als 2019.

### 4.2 | Herausforderungen

- ▶ 52 % der Betriebe sind im laufenden Jahr 2020 durch Steuern und Abgaben in ihrer Geschäftstätigkeit beeinträchtigt,
- ▶ 44 % durch Bürokratie und Verwaltung,
- ▶ 38 % durch fehlendes Risiko- bzw. Eigenkapital,
- ▶ 28 % durch Preiskonkurrenz,
- ▶ 9 % durch Fachkräftemangel,
- ▶ 8 % durch Schwierigkeiten bei der Kreditaufnahme und
- ▶ 4 % durch Lehrlingsmangel.

Tabelle 2 | Anteil der Betriebe in Prozent nach Herausforderungen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Preiskonkurrenz	35	43	44	54	6	28
fehlendes Risiko- bzw. Eigenkapital	32	43	46	42	41	38
Schwierigkeiten bei der Kreditaufnahme	14	11	11	1	1	8
Fachkräftemangel	18	27	37	48	17	9
Lehrlingsmangel	3	4	1	22	0	4
Bürokratie und Verwaltung					32	44
Steuern und Abgaben					36	52

Anmerkung: Ergebnisse 2020 spiegeln Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie wider.

Quelle: KMU Forschung Austria

