

SPOLKOVÁ SBÍRKA ZÁKONŮ

PRO REPUBLIKU RAKOUSKO

ročník 2015	vydáno 1. prosince 2015	část II
397. Nařízení:	Úprava stavu a výkonu zajišťování pečovatelských služeb	

397. Nařízení spolkového ministra pro vědu, výzkum a hospodářství o úpravě stavu a výkonu zajišťování pečovatelských služeb

Na základě § 69 odst. 2 Živnostenského zákona 1994 – GewO 1994, BGBl. Nr. 194, naposledy pozměněný spolkovým zákonem BGBl. I Nr. 81/2015, se po dohodě se spolkovým ministrem práce, sociálních věcí a ochrany spotřebitelů nařizuje:

1. část

Oblast uplatnění, definice pojmů

Oblast uplatnění

§ 1. Toto nařízení platí pro živnostníky, kteří vykonávají živnost zajišťování pečovatelských služeb (§ 161 živnostenský zákon 1994 – GewO 1994 BGBl. Nr. 194, v platném znění).

Definice pojmů

§ 2. Ve smyslu tohoto nařízení jsou, resp. je

1. „zprostředkovatelé“ osoby, které jsou oprávněny vykonávat živnost zajišťování pečovatelských služeb (§ 161 GewO 1994),
2. „pečovatelé“ osoby, které jsou oprávněny k vykonávání živnosti pečovatele (§ 159 GewO 1994),
3. „osoby vyžadující péči“ osoby, které využívají činnost zprostředkovatele (§ 161 GewO 1994),
4. „Smlouva o zajištění péče“ smlouva mezi zprostředkovatelem a pečovatelem,
5. „Smlouva o zprostředkování“ smlouva mezi zprostředkovatelem a osobou vyžadující péči nebo osobou, v jejíž prospěch je smlouva se zprostředkovatelem ve prospěch osoby vyžadující péči uzavřena.

2. část

Obecné povinnosti

Obecné povinnosti

§ 3. (1) Zprostředkovatelé musí své povolání vykonávat svědomitě s péčí řádného zprostředkovatele. Jsou povinni ohlásit jakékoliv nepatřičné jednání. Především je zakázáno pověřit péčí osoby, které nejsou k péči o osoby vyžadující péči oprávněni, nebo které mají přerušenu živnostenskou činnost dle § 93 ods. 1 GewO 1994.

(2) Zprostředkovatelé musí při výkonu své činnosti dbát na dobro osoby vyžadující péči a nesmí zneužít svou pozici k vlastnímu obohacení, jako např. prostřednictvím nevyžádaného zprostředkování nebo nevyžádaného uzavření obchodu. Především je zakázáno přijímat plnění bez poskytnutí protiplnění ve stejné hodnotě.

(3) Vyhledávání soukromých osob za účelem získání objednávek na zajišťování pečovatelských služeb je možné pouze na výslovnou žádost učiněnou na adresu zprostředkovatele. Přijímání objednávek na

taková plnění je možné pouze v místě provozovny nebo u příležitosti návštěvy přípustné dle předchozí věty.

(4) Zprostředkovatel musí v rámci svého obchodního jednání, pokud neurčí jinak odst. 5:

1. poukázat na charakter služeb, které zprostředkovává,
2. udat cenu svých zprostředkovatelských služeb,
3. transparentně představit obsah svých zprostředkovatelských služeb, které poskytuje tak, že uvede cenu plnění jednotlivých služeb a
4. v případě stanovených cenových příkladů cen uvést celkové náklady za kompletní plnění služeb také pro případ, že tyto praktické příklady zahrnují eventuální podporu na non-stop péči dle § 21b Bundespflegegeldgesetz (Spolkový zákon o peněžité podpoře na sociální péči) resp. právě tato služba je nabízena, pak musí uvést podmínky pro získání takové podpory.

(5) Zprostředkovatel musí při inzerování odkazovat na charakter své činnosti a uvést telefonní číslo či internetovou adresu, na které lze zjistit/stáhnout informace uvedené v odst. 4 č 2 až 4.

(6) Zprostředkovatel se musí v rámci obchodního jednání zdržet udání jakékoliv zavádějící informace, především ohledně plnění služeb a cen v souvislosti s vykonáváním svého povolání.

3. část

Zprostředkovatel, pečovatel

Informace před uzavřením smlouvy o zajišťování péče

§ 4. Zprostředkovatel musí sociálního pracovníka před uzavřením smlouvy o zajišťování péče v každém případě informovat o následujícím:

1. nutnosti předložit v okamžiku uzavírání smlouvy o poskytování péče řádné oprávnění k provádění živnosti v oblasti sociální péče (§ 2 Nařízení o pravidlech odborného vykonávání služeb sociální péče, BGBI. II Nr. 278/2007, v aktuálně platném znění),
2. činnostech povolených § 159 GewO 1994,
3. povinných opatřeních dle § 160 GewO 1994 nutných pro zajištění kvality a
4. požadavcích, které vyplývají z nařízení o úpravě odborného poskytování péče, především o zde uváděném minimálním obsahu smlouvy o poskytování péče.

Smlouva o zajišťování péče

§ 5. (1) Smlouvu o zajišťování péče je nutné uzavřít písemně. Zprostředkovatel musí sociálnímu pracovníkovi předat jedno písemné vyhotovení smlouvy.

(2) Minimálním obsahem smlouvy o zajišťování péče musí být následující:

1. jméno (firma) a adresa smluvního partnera
2. začátek a konec smluvního vztahu,
3. transparentní objasnění obsahu plnění, včetně údajů o probíhajících službách, pokud tyto byly ujednány mezi zprostředkovatelem a pečovatelem (jako např. asistence při příjezdu a odjezdu, asistence při urovnávání konfliktů mezi zprostředkujícími pečovateli a osobou vyžadující péči, asistence při zastoupení v případě zaneprázdnění),
4. splatnost a výši ceny, rozděleno dle jednotlivých plnění, způsob platby a informaci o tom, zda má zprostředkovatel za pečovatele plnou moc k inkasu,
5. ustanovení o ukončení smluvního vztahu, přičemž je třeba předpokládat, že bude smlouva o zajišťování péče ukončena smrtí sociálního pracovníka a osoba oprávněná vykonávat podnikatelskou činnost zajišťování péče musí částečně uhradit předem vyplacenou odměnu a také že smlouva může být oběma smluvními stranami zrušena, pokud tyto dodrží dvoutýdenní výpovědní lhůtu ke konci kalendářního měsíce, a
6. údaj kontaktní osoby zprostředkovatele, která je dostupná v určené a vymezené době.

(3) Jednotlivé obsahy jsou jednoduché a srozumitelné, nicméně zahrnují vše potřebné a to s přesným popisem.

Dokumentace

§ 6. Plnění, která průběžně poskytuje zprostředkovatel na základě smlouvy o zajišťování péče (§ 5 odst. 2 č. 3) je nutné pravidelně dokumentovat a na požádání pečovatele zpřístupnit, či vyhotovit kopii.

4. část

Zprostředkovatel, osoba vyžadující péči

Šetření potřeby

§ 7. (1) Zprostředkovatel musí před uzavřením smlouvy o zprostředkování:

1. prošetřit potřebu péče a situaci pro poskytování péče osoby péči vyžadující přímo v místě a
2. zkontrolovat, zda v daném konkrétním případě dokáže pečovatel pokrýt potřebnou službu stanovenou v č. 1.

(2) Zprostředkovatel musí výsledky šetření (č. 1) a kontroly (č. 2) zdokumentovat a na požádání zpřístupnit či vyhotovit kopii osobě vyžadující péči a smluvnímu partnerovi, pokud se tento liší od osoby péči vyžadující.

Poskytnutí informací

§ 8. Zprostředkovatel musí zájemce

1. seznámit s činnostmi, které smí zajišťovat pečovatelé dle § 159 GewO 1994,
2. seznámit s povinnostmi pečovatele (jako je např. povinnost daňového přiznání a odvodu daní a platba sociálního pojištění související s poskytováním péče),
3. seznámit s plněním, které nabízí zprostředkovatel za uvedené náklady, a sice na požádání písemně.

Smlouva o zprostředkování

§ 9. (1) Smlouvu o zprostředkování je nutno uzavřít v písemné formě. Zprostředkovatel musí osobě vyžadující péči, či osobě, která smlouvu se zprostředkovatelem uzavírá ve prospěch osoby vyžadující péči, předat jedno písemné vyhotovení smlouvy.

(2) Minimálním obsahem smlouvy o zprostředkování musí být:

1. jméno (firma) a adresa smluvního partnera
2. začátek a konec smluvního vztahu,
3. transparentní objasnění obsahu plnění, včetně údajů o probíhajících službách, pokud tyto byly ujednány mezi zprostředkovatelem a pečovatelem (jako např. pravidelná kontrola skutečnosti, zda se dle § 7 odst. 1 uplatněný nárok na péči nezměnil, poskytování odpovídajícího poradenství, asistence při urovnávání konfliktů mezi zprostředkovávajícím pečovatelem a osobou vyžadující péči, zajištění zástupce v případě zaneprázdnění),
4. splatnost a výši ceny, rozděleno dle jednotlivých plnění, způsob platby a informaci o tom, zda má zprostředkovatel za pečovatele plnou moc k inkasu,
5. ustanovení o ukončení smluvního vztahu, přičemž je třeba předpokládat, že bude smlouva o zajišťování péče ukončena smrtí osoby vyžadující péči a osoba oprávněná vykonávat podnikatelskou činnost zajišťování péče musí částečně uhradit předem vyplacenou odměnu a také že smlouva může být oběma smluvními stranami zrušena, pokud tyto dodrží dvoutýdenní výpovědní lhůtu ke konci kalendářního měsíce, a
6. údaj kontaktní osoby zprostředkovatele, která je dostupná v určené a vymezené době.

(3) Jednotlivé obsahy jsou jednoduché a srozumitelné, nicméně zahrnují vše potřebné a to s přesným popisem.

Dokumentace

§ 6. Plnění, která průběžně poskytuje zprostředkovatel na základě smlouvy o zajišťování péče (§ 9 odst. 2 č. 3) je nutné pravidelně dokumentovat a na požádání pečovatele zpřístupnit, či vyhotovit kopii.

5. část

Závěrečná ustanovení a ustanovení o vstoupení v platnost

Neutrální označení pohlaví

§ 11. Označení týkající se osob užívaná v tomto nařízení jsou uvedena v neutrálním významu.

Vstoupení v platnost a přechodná ustanovení

§ 12. (1) Toto nařízení vstupuje v platnost měsíc po uplynutí dne, kdy bylo zveřejněno. Upravovat je možné pouze smlouvy, které budou uzavřeny po tomto okamžiku.

(2) Stávající dokumentace musí být přístupná ve smyslu § 6, 7 odst. 2 a § 10. Není nutné je doplňovat se zpětnou účinností pro období předcházející tomu, kdy toto nařízení vstoupilo v platnost.

Mitterlehner