

# E-Government und E-Commerce ein Überblick

# E-Government

## Was ist E-Government?

E-Government (Electronic Government) bezeichnet alle Prozesse, die durch den Einsatz von modernen Informations- und Kommunikationstechnologien eine moderne und effiziente Verwaltung forcieren.



# E-Government

## Elektronische Signatur

- sichere Identifikation und Authentifizierung
- Handysignatur
- ID Austria
- eIDAS (europäische Signatur)
- Amtswege Amtssignatur



# E-Government

## Handysignatur

Die Handy-Signatur ist Ihre persönliche Unterschrift, mit der Sie sich im Internet eindeutig identifizieren.

- Dokumente oder Rechnungen rechtsgültig unterschreiben
- der eigenhändigen Unterschrift gleichgestellt
- digitaler Ausweis im Internet
- Amtswege online erledigen und eServices der Wirtschaft nutzen
- hoher Sicherheitsstandard und kostenfreie Nutzung

# E-Government Handysignatur

## Was brauche ich?

- Mobiltelefon, das Short Message Service (SMS) empfangen kann (muss kein Smartphone sein)
- österreichische oder deutsche SIM-Karte
- kann auch ein Wertkartentelefon sein
- EU- Bürger:innen: österreichische Handynummer
- Ausweis



# E-Government Handysignatur

Wo kann ich die Handysignatur / ID Austria beantragen?

- Registrierungsstellen  
(Magistrat Bürgerservice, Gemeindeamt,  
SVS/ÖGK, Bank, Mobilfunkanbieter ...)
- FinanzOnline
- Post.at
- Edugov.gv.at



# E-Government Handysignatur

## Registrierung

- Aktivierung persönlich in einer der Registrierungsstellen oder Finanzämter in ganz Österreich:
- amtlicher Lichtbildausweis
- Dauer: Wenige Minuten, allenfalls Voranmeldung erforderlich



# E-Government Handysignatur

## Registrierung und Aktivierung

- FinanzOnline: anmelden // Menüpunkt "Handysignatur aktivieren,, (FinanzOnline-Zugangsdaten)
- Österreichische Post AG: Handy-Signatur in 4 Schritten über Online-Benutzerkonto aktivieren
- Schülerinnen/Schüler und Lehrerinnen/Lehrer können die Handsignatur via [edugov.gv.at](http://edugov.gv.at) online aktivieren (Voraussetzung mindestens 14 Jahre, Wohnsitz in Österreich)





# E-Government Handysignatur

## Einsatzmöglichkeiten

- Partizipation
- Internetchat mit Entscheidungsträger:innen
- Bürgerbeteiligungsverfahren
- Diskussionsforen
- Beteiligung an Konsultationsverfahren bei Gesetzesvorschlägen
- elektronische Teilnahme an Wahlen
- One-Stop-Prinzip ([österreich.gv.at](https://www.oe.gv.at))



# E-Government

## Elektronische Amtswege und Online-Verfahren

- via Online-Verfahren können Sie bestimmte Amtswege teilweise oder zur Gänze elektronisch abgewickelt werden.
- <https://oesterreich.gv.at>



# E-Government Behördenwege


- Wahlkarte
- Wohnsitzänderungen
- Reisepass ablegen
- Mein Postkorb
- Meldebestätigung
- Auszug Strafregister
- Volksbegehren unterschreiben
- Justiz Formulare
- Verfahrensauskunft
- Grundbuchabfragen
- Firmenbuchabfragen
- Geburtsanzeige/Todesanzeige
- zentrales Waffenregister
- Brutto-Netto-Rechner (inkl. Familienbonus Plus)
- Pendlerrechner
- Pensionskonto



# Kann ich mir das schenken?

## E- Government

### Behördenwege via App

- Für die App: „Digitales Amt“ zusätzlich Touch ID /Face ID
  - Zusätzlich noch die Handysignatur App
- 



# E-Government Sozialversicherung

## Onlineservices

- Handysignatur / ID Austria beantragen
- Versicherungsanmeldung
- Rechnungen zur Rückerstattung einreichen
- Formulare ausfüllen und Anträge stellen
- Download Bestätigungen



# E-Government Sozialversicherung

## Elektronische Gesundheitsakte (ELGA)

- E-Befunde
- E-Medikation > Abruf zeit- und ortsunabhängig
- Mehrfachuntersuchungen lassen sich vermeiden
- Impfbestätigung
- Ekos Zuweisung (Überweisung)



# E-Government FinanzOnline

## Funktionen

- das meist genutzte E-Government-Portal Österreichs
- Steuererklärungen, Anträge stellen
- Bescheide empfangen und einsehen
- Lernprogramme (inkl. Demoversion)



# E-Government FinanzOnline

## Anmeldung

- einmalige Registrierung (Erstanmeldung online)
- nur für natürliche Personen
- Benutzeridentifikation (8 bis 13 Stellen, mind. 1 Buchstabe und 1 Ziffer)
- RSA-/RSB-Brief kommt nach Hause





# E-Government GISA

## Gewerbeinformationssystem Austria

- Register aller österreichischen Gewerbebetriebe
- Gisa Auskunft
- Gewerbean- und -abmeldung
- Standortverlegung
- Anmeldung weiterer Betriebsstätte / Abmeldung
- gewerberechtl. Geschäftsführer Bestellung / Abmeldung
- Feststellung individueller Befähigung



# E-Government WKO

## OnlineServices

- Ratgeber (Gründerguide, Rechtsform etc.)
- Portale und Plattformen (Start now, Kooperationsbörse, Nachfolgebörse etc.)
- Mindestumsatzrechner, Sozialversicherung- und Steuerrechner, Businessplan Software
- App „Meine WKS“ (Android und iOS), Unternehmensuche, Beratung, Kontakt Expert:innen
- Erklärvideos (Gründerservice, 10 Schritte in die berufliche Selbständigkeit etc.)
- Webinare (aktuelle und Webinare zum nachschauen)



# E-Government USP

## Unternehmensservice Portal (USP)

- eGründung (Einzelunternehmen und Einpersonen GmbH)
- ELDA (Dienstgebermeldungen, Meldebestätigung usw.)
- Meine UV (Arbeitsunfall melden, An- und Abmeldungen zu UR Teilversicherung usw.)
- Elektronisches Postfach (für behördliche Zustellungen)
- eFormulare
- eProcurement (Ausschreibungen)



# E-Government OnlineBanking

## Sicherheitstipps

- Online Banking immer über die Webseite der Bank aufrufen
- Online Banking nur über ein sicheres Netz verwenden (kein offenes oder kostenloses WLAN)
- auf Verschlüsselung im Browser achten (https:// NICHT http://)
- eigene Geräte verwenden
- Apps in offiziellen App Stores runterladen
- keinen Aufforderungen folgen (Phishing- oder Scam-Mails) zur Bestätigung von Identität oder Kontodaten



# E-Government pdf Creator

## Belege als pdf

- Scannen via Smartphone  
iOs >>> Notizen // App: Adobe oder Ähnliches  
Android >>> Google drive
- Smallpdf.com >>> komprimieren, zusammenführen, umwandeln, unterschreiben, bearbeiten
- Chip.de >>> komprimieren, zusammenführen, umwandeln, unterschreiben, bearbeiten



# E-Commerce verkaufen

## Einstieg OnlineShop B2C

- WKO > E-Commerce und Webshop: Wissenswertes, Gewerbeanmeldung etc.
- USP > Gründung eines Onlineshops: Informationspflichten, Rechtliches etc.
- OnlineShop: Einbindung Webseite > Administrator bzw. Host
- Bezahlungsmöglichkeiten überlegen



# E-Commerce verkaufen

## Bezahlungsmöglichkeiten

- PrePaid > PaySafeCard, Gutscheine, Vorkasse
- Pay-Now > eps Überweisung, PayPal, Sofortüberweisung
- Pay-Later > Kreditkarte
- Payment Service Provider > Klarna uvm.
- Mobil bezahlen > Bluecode, NFC, paybox



# E-Commerce einkaufen

## OnlineShop Vertrauenswürdigkeit

- Eindeutige Identifikation > Firmenname, Anschrift, Telefon, E-Mail, Firmenbuchnummer
- Vertragsbedingungen leicht zugänglich und transparent
- angebotene Produkte und die Garantiebedingungen genau und übersichtlich
- Produktpreis enthält – aufgelistet – Zusatzkosten für Lieferung, Verpackung, Zahlungsformen etc.
- technisch sichere, nachvollziehbare Zahlungsmöglichkeit ist gewährleistet
- Bestellung wird nochmals per E-Mail bestätigt
- Rücktritts- und Rückgaberecht wird ausdrücklich zugestanden, Bedingungen werden erläutert
- Anbieterin/der Anbieter verpflichtet sich, keine Kundendaten an Dritte weiterzugeben



# E-Commerce einkaufen

## Gütesiegel

- IPS Internet privacy standards > Konformitätsbewertungen im Bereich Datenschutz
- Trusted Shops > zertifiziert Online-Shops nach ausgewählten Qualitätskriterien, bevor das Europäische Gütesiegel verliehen wird. Kombination aus Geld-zurück-Garantie und Händlerbewertung.
- S@fer Shopping TÜV Süd > dreistufiges Prüfverfahren: Onlineprüfung, Security Check und Audit vor Ort
- EHI geprüfter Online Shop: bietet Testbestellungen, überprüft die telefonische Erreichbarkeit etc.
- Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen > Teil des europäischen Gütezeichen Netzwerks European Trustmark, z. B. A1 nutzt es; auch für kleine Shops interessant





# E-Commerce einkaufen

## OnlineShop sicher einkaufen

- Bezahlung nach Erhalt der Ware bzw. auf Rechnung
- auf Plattformen wie willhaben oder vinted: über das System bezahlen (paylivery oder vinted system)
- Vorsicht bei Datenweitergabe
- Achtung bei One-Click-Käufen, insbesondere bei Kindern
- Keine 100%ige Sicherheit
- nicht mit Paypal Funktion „Geld an Freunde oder Familie senden“ bezahlen
- auch via Amazon kann betrogen werden
- Impressum, AGB



# E-Commerce einkaufen

## Bezahlungssysteme

- Kreditkarte
- Prepaid-Karten
- Nachnahme
- Lastschrift
- Vorkasse
- Überweisung
- Mobile Zahlungsmittel
- PayPal
- Internetwährungen
- Klarna / Billypay
- Apple Pay
- Google Pay
- Digitalisierte Debit- oder Visakarte

# E-Government & E-Commerce

## Dankeschön!

Frau & Arbeit gGmbH  
Sterneckstraße 31  
5020 Salzburg  
+43 662 880723-22  
info@frau-und-arbeit.at

[www.frau-und-arbeit.at](http://www.frau-und-arbeit.at)  
[www.die-unternehmerinnen.info](http://www.die-unternehmerinnen.info)