

## Videokonferenzen und besondere Lösungen: AMD-Betreuung digital

Die aktuelle Situation stellt viele Menschen vor **große Herausforderungen** und auch wir beim AMD Salzburg müssen uns an die neuen Gegebenheiten anpassen. Wir bieten ab sofort in der **Arbeitsmedizin**, der **Arbeitspsychologie** und in der **Sicherheitstechnik** präventivdienstliche Unterstützung auch online an. Beratungen, Besprechungen und Sitzungen mit mehreren Teilnehmer\*innen können auch als **Videokonferenzen** abgehalten werden.

In der Arbeitsmedizin sind derartige Möglichkeiten generell noch eher selten umgesetzt worden. Andere medizinische Fachbereiche – etwa Dermatologie oder Radiologie – betreiben das bereits länger, **die Arbeitsmedizin erst aktuell verstärkt**. Sie steht bei allen Fragen der **Erhaltung und Förderung der Gesundheit** am Arbeitsplatz und der **Verhinderung arbeitsbedingter Erkrankungen** auch online zur Verfügung, etwa zu folgenden Themen:

- Das Erfassen der **Risiken am Arbeitsplatz** und die **Beurteilung diverser Gefährdungen**
- Informationen zu **arbeitsbedingten Belastungen und Beanspruchungen**
- Beratungen und Informationen **schutzbedürftiger Personen** – Jugendliche, Schwangere, begünstigt behinderte Arbeitnehmende
- **Erschöpfung** und **Burnout**: Erkennen, Bearbeiten und Vorbeugen
- **Impfberatung** zu Impfmöglichkeiten, Auslandseinsätzen, Dienstreisen
- **Vorträge** zu unterschiedlichsten Themen, Unterstützung bei Unterweisungen und bei Schulungen
- Verwendung diverser **Fragebogen-Tools** (etwa zu Tagesmüdigkeit, Arbeitsbewältigung, Stimmproblemen, usw.)
- Beratungen zur **Wiedereingliederungsteilzeit** (WIETZ)
- **Wichtig dabei** ist aber unter anderem, dass
  - falls nötig, ein **persönlicher Kontakt** (Untersuchung, Covid-19-Tests, bzw. Screenings usw.) darüber hinaus nach wie vor **möglich** ist.
  - auch die **digitale Beratung** von einem/einer Arbeitsmediziner\*in persönlich durchgeführt wird.

Die **AMD-Sicherheitsfachkräfte** sind grundsätzlich **etwas stärker** von Einsätzen **vor Ort** abhängig, aber auch hier gibt es Möglichkeiten zu digitalen Einsätzen:

- **Recherchetätigkeiten** inkl. Online-Übermittlung der Ergebnisse
- **Betriebsanleitungen** für Betriebsmittel oder Arbeitsstoffe erstellen
- **Unterweisungen** können teilweise auf online umgestellt werden
- **Sicherheitstechnische Fragen** rund um den Arbeitsplatz
- **Gefährliche Arbeitsstoffe** evaluieren (sofern bereits Unterlagen vorliegen)

Doch neben den physischen Leistungsgrenzen sind die Menschen derzeit vor allem auch **emotional gefordert**: Nicht nur die Angst vor einer Ansteckung mit Covid-19 spielt dabei eine große Rolle, sondern auch die Sorgen um Angehörige, den Arbeitsplatz, Finanzen, Altersvorsorge oder Probleme in der Partnerschaft. Damit die **Arbeitskraft** sowie das **Wohlbefinden** und die **Arbeitsfreude** möglichst lange erhalten bleiben, gibt es auch in der **Arbeitspsychologie** die Möglichkeit zur **Onlineberatung** – wahlweise mit oder ohne Video.

In der **Arbeitspsychologie** haben sich während der nun doch bereits länger als sechs Monate andauernden Pandemie **folgende Themen** als **besonders wichtig und gefragt** herausgestellt:

- **Stress** und **Überforderung**
- Umgang mit **Ängsten** und **Sorgen** im Bezug auf Covid-19
- **Mehrfachbelastung** durch Arbeit und private Pflichten
- **Tipps** für besseres **Zeitmanagement** und **Selbstorganisation**
- Vermittlung von **Strategien** für **Konfliktsituationen** mit Kolleg\*innen oder Vorgesetzten
- Stärkung der eigenen **Resilienz**
- Umgang mit **belastenden Kund\*innenkontakten**
- Tipps für die Aktivierung eigener **Ressourcen**

Unternehmen können dabei im Arbeitsumfeld **von digitaler Beratung profitieren**. Natürlich ersetzen **Videokonferenzen** keine direkten Untersuchungen an Patient\*innen oder Erstbegehungen vor Ort. Sie sind jedoch – vor allem in Zeiten des eingeschränkten persönlichen Kontakts – eine **optimale Ergänzung**. Zu diesem Ergebnis kommt auch ein wissenschaftlich begleitetes Forschungsprojekt der deutschen VBG, welche die digitale Betreuung zumindest im Bereich der Arbeitsmedizin in einem ihrer Mitgliedsunternehmen erprobt und wissenschaftlich bewertet hat.

**Selbstverständlich** wird auch in der digitalen Betreuungsvariante der **Datenschutz gewährleistet** – genauso wie Rechtskonformität, Angemessenheit und das Einhalten unserer umfangreichen Qualitätsstandards und fachärztlicher Standards. Als Tool für die Meetings setzt der AMD Salzburg dabei auf **GoToMeeting** ([www.gotomeeting.com/de-at](http://www.gotomeeting.com/de-at)).

**Für weitere Informationen** stehen Ihnen Ihre **Präventivkräfte des AMD Salzburg** gerne zur Verfügung. Besuchen Sie auch unsere Homepage [www.amd-sbg.at](http://www.amd-sbg.at). Neben dem umfangreichen News-Bereich sind dort auch alle **Infos zu Covid-19 im kompakten Überblick** zu finden.