

Neues Label für Smartphones & Tablets

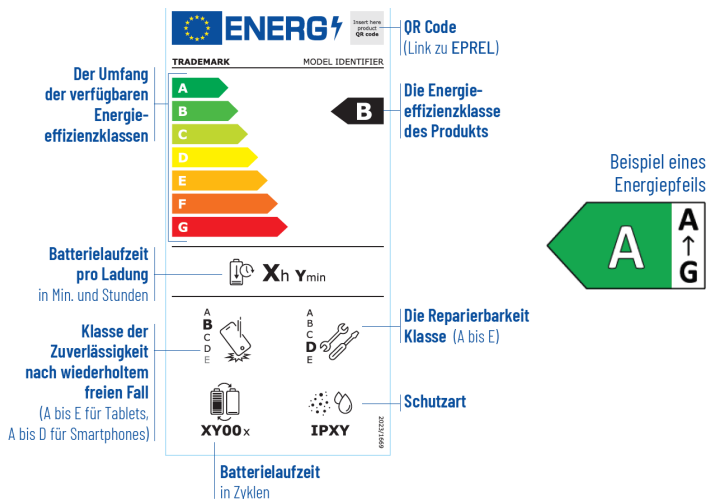
Hinweise für Konsumenten



Das neue Energielabel für Smartphones und Tablets bietet nützliche Informationen, etwa zur Batterielebensdauer, Robustheit und Reparierbarkeit der Geräte

Das neue Energielabel im Überblick

Das im Juni 2025 eingeführte neue Energielabel für Smartphones und Tablets bietet zahlreiche Informationen zur Energieeffizienz und Produktqualität. Es informiert über die Akkulaufzeit, die Akkulebensdauer, die Robustheit der Geräte gegenüber Fallschäden, den Schutzgrad gegenüber Staub & Flüssigkeiten sowie die Reparierbarkeit (siehe Abb. unten). Auf dem Label findet sich zudem ein QR-Code, über den auf die EU-Datenbank für gelabelte Produkte (EPREL) zugegriffen werden kann, die weitere Produktinformationen enthält. Alle gelabelten Produkte müssen in EPREL erfasst sein und können über die Suchfunktion gefunden werden.



Batterielebensdauer

Die angegebene Batterielebensdauer zeigt die durchschnittliche Zahl der Ladezyklen, nach der sich die Kapazität des Akkus auf unter 80 % reduziert. Nach der angegebenen Zahl an Ladezyklen ist der Akku normalerweise noch immer funktionstauglich, hat aber eine merklich geringere Laufzeit.



Robustheit gegen Schäden

Das Label zeigt die Robustheit gegenüber Fallschäden in Klassen von A (beste) bis D für Smartphones und bis E für Tablets. Grundlage ist die volle Funktionsfähigkeit nach Stürzen aus 1 m Höhe. Nicht-klapfbare Smartphones der Klasse A überstehen dabei bis zu 270 Stürze und bleiben voll funktionsfähig.



Schutz gegen Staub und Flüssigkeiten



Der Eindringenschutzgrad gibt an, wie gut das Gerät gegenüber Staub und Flüssigkeiten geschützt ist. Die erste Ziffer gibt die Robustheit gegenüber Partikeln an und reicht von 0 (kein Schutz) bis 6 (staubdicht). Die zweite Ziffer beschreibt den Schutz gegenüber Wasser und reicht von 0 (kein Schutz) bis 8 (Schutz gegen dauerhaftes Untertauchen in einer Tiefe von mindestens 1 m).



Reparierbarkeit

Die Reparierbarkeit des Geräts wird ebenfalls in Klassen von A (beste) bis E (schlechteste) angegeben. Sie beschreibt, wie leicht zentrale Komponenten eines Smartphones oder Tablets bei einer Reparatur aus- und wieder eingebaut werden können. Eine bessere Bewertung erhalten Geräte mit umfangreicher Ersatzteilverfügbarkeit, auch für Endnutzer. Ihre Reparaturen sind in der Regel schneller und kostengünstiger.

Das Energielabel im Detail

Energieeffizienz

Vergleichbar mit Waschmaschinen und anderen Produkten zeigt das Label für Smartphones und Tablets die Energieeffizienz der Geräte in einer Skala von A (beste) bis G (schlechteste). In Online-Shops wird die Energieeffizienz des Geräts normalerweise nur mit einem farbigen Pfeil dargestellt, wie im Bild rechts neben dem Label zu sehen („Energiepfeil“). Dort wird das vollständige Label durch Anklicken des Pfeils sofort zugänglich.



Akkulaufzeit pro Ladung

Die durchschnittliche Akkulaufzeit mit einem voll geladenen Akku wird im mittleren Bereich des Labels angezeigt. In der Praxis kann die Laufzeit abhängig von den verwendeten Apps variieren.



Unterstützung durch die Hersteller im Falle einer Reparatur

Verfügbare Ersatzteile

Die folgenden Ersatzteile sind mindestens 7 Jahre lang nach dem Verkauf eines Produktmodells auf dem Markt erhältlich. Mit (x) gekennzeichnete Ersatzteile müssen auch für Reparaturen durch die Nutzer direkt verfügbar sein:

- Akkus (x)
- Akkufachabdeckung (x)
- Display (x)
- SIM- und Speicherkartenhalter (x)
- Ladegerät (x)
- Kameras
- Audioanschlüsse

- Ladeanschlüsse
- Tasten und Knöpfe
- Mikrophone
- Lautsprecher
- Scharnierbaugruppen
- Klappmechanismus

Hersteller dürfen die Verfügbarkeit von Batterien auf professionelle Reparateure einschränken, wenn sie einen vollständigen Schutz vor Staub und Wasser bis zu einer Eintauchtiefe von 1 m (IP67) bestätigen. In diesem Fall muss der Hersteller nachweisen, dass die Ladekapazität nach 1 000 Ladezyklen höchstens um 20 % sinkt. Ersatzteile müssen vom Hersteller

innerhalb von 5 bis maximal 10 Werktagen geliefert werden. Außerdem müssen Sie den Verbrauchern mindestens fünf Jahre lang nach dem Verkauf eines bestimmten Produktmodells auf dem Markt Sicherheits-, Fehlerbehebungs- oder Funktionsupdates zur Verfügung stellen. Beim Kauf von Restposten kann sich die Frist verkürzen.

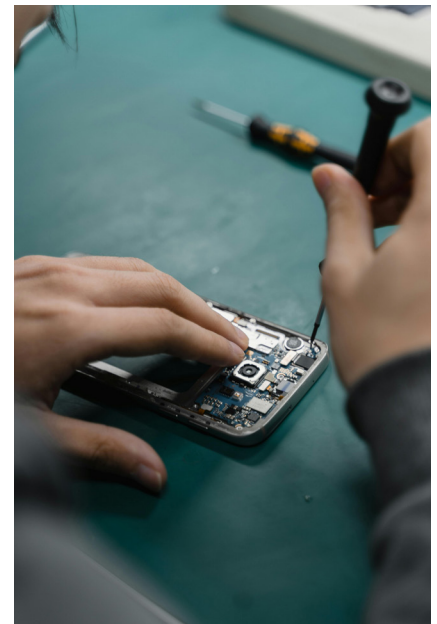
Ersatzteilkosten

Ersatzteile verursachen oft einen großen Teil der Reparaturkosten. Seit 2025 können Verbraucher die Preise für Ersatzteile und Reparaturwerkzeuge auf öffentlich zugänglichen Anbieterseiten einsehen.

Neue grundlegende Qualitätsanforderungen für Smartphones und Tablets

Die neue EU-Gesetzgebung schreibt außerdem vor, dass alle in der EU neu zum Verkauf angebotenen Smartphones und Tablets die folgenden Mindestqualitätskriterien erfüllen müssen:

- Die Batteriekapazität muss nach 800 Ladezyklen noch mindestens 80 % betragen.
- Die Schutzart muss das Eindringen von Partikeln >1 mm und Spritzwasser verhindern.
- Die Kratzfestigkeit muss mindestens Stufe 4 auf der Mohs-Härteskala betragen.
- Herkömmliche Smartphones müssen nach 45 Stürzen aus 1 m Höhe noch voll funktionsfähig sein. Faltbare Smartphones müssen 35 Stürze im gefalteten und 15 Stürze im ungefalteten Zustand unbeschadet überstehen.
- Eine obligatorische Ladebeschränkung muss auf eine maximale Ladung von 80 % einstellbar sein, um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern.



Ausnahmen, weitere Informationen und Links

- Die neuen Anforderungen gelten nur für Smartphones und Tablets, die frühestens ab dem 20. Juni 2025 neu zum Verkauf angeboten werden.
- Smartphones und Tablets mit einem flexiblen Hauptdisplay, das aufrollbar ist, sowie Smartwatches sind derzeit von der Kennzeichnungspflicht und allen anderen Anforderungen ausgenommen.
- Smartphones mit einer Displaydiagonale von 7 Zoll oder mehr haben kein Energieeffizienzlabel. Sie gelten als „andere Mobiltelefone“. Teilweise gelten für diese aber dieselben Mindestanforderungen.
- Produkte mit einem Energielabel müssen von den Lieferanten in der EPREL-Datenbank registriert werden.

Links:

EU-Produkt Datenbank: eprel.ec.europa.eu/screen/product/smartphonetablets20231669

EU-Info-Portal für Produkte mit Energielabel: energy-efficient-products.ec.europa.eu/product-list/smartphones-and-tablets_en

EU-Verordnungen zu Smartphones & Tablets: Ökodesign-Verordnung (EU) 2023/1670 und Energielabel-Verordnung (EU) 2023/1669