

Agenda

ING Österreich

Vorteile/USPs

Baufinanzierung (Details, Kriterien)

Konditionen-Tableau

Einreichen & Prozess

Ihre heutigen Ansprechpartner



Robert Trojan

Key Account Manager
Region Ost

T: 0664 / 960 1929
E: robert.trojan@ing.at

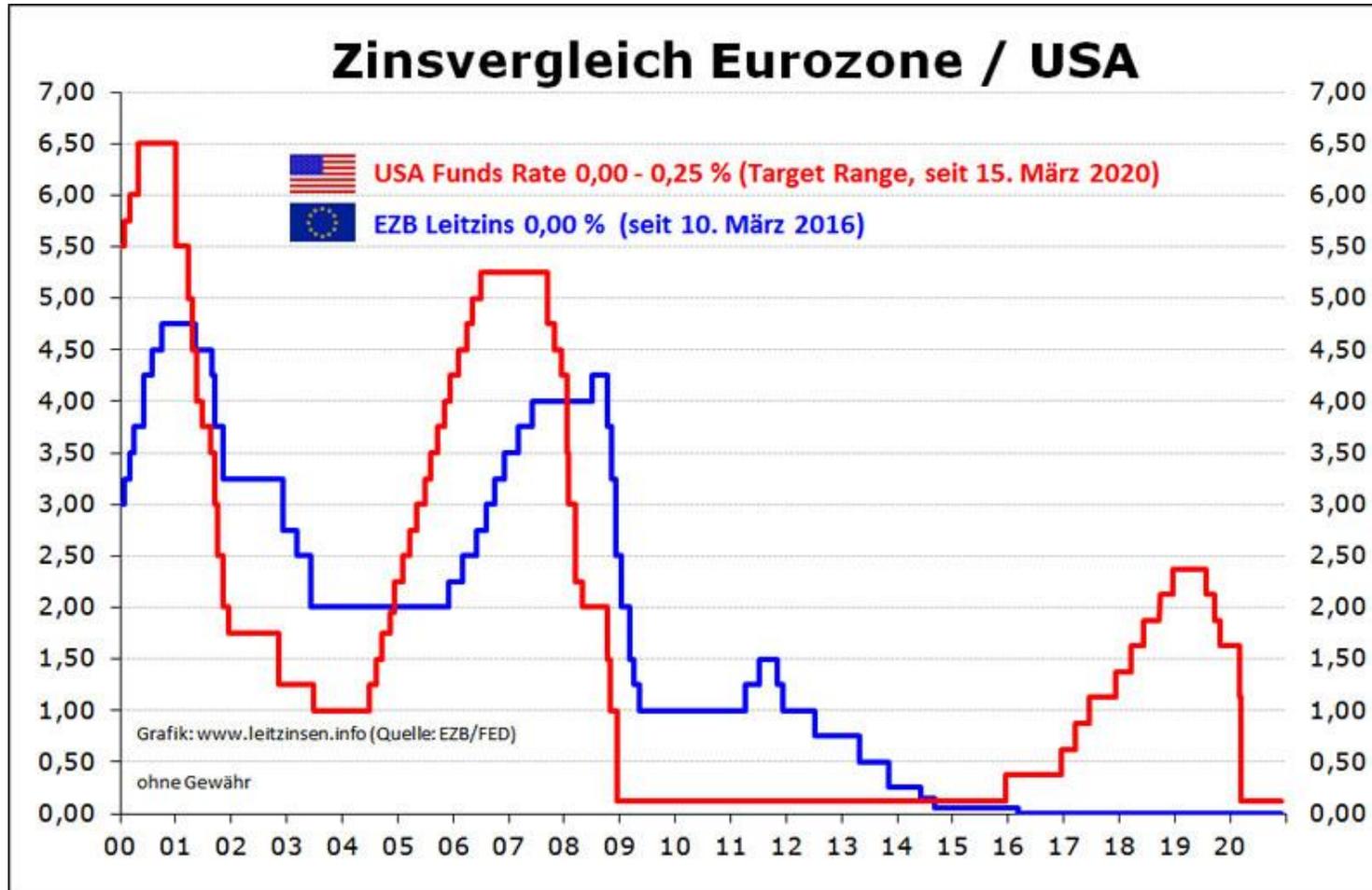


Jochen Silberbauer

Key Account Manager
Region Nord

T: 0664 / 258 6976
E: jochen.silberbauer@ing.at

Wie schaut der Markt aus?



Quelle: <http://www.leitzinsen.info/>, 30.11.2020

Pro Monat

Rate am ersten Tag des Monats

02.11.2020	-0,520 %
01.10.2020	-0,498 %
01.09.2020	-0,478 %
03.08.2020	-0,469 %
01.07.2020	-0,417 %
01.06.2020	-0,325 %
04.05.2020	-0,286 %
01.04.2020	-0,343 %
02.03.2020	-0,434 %
03.02.2020	-0,393 %

Quelle: <https://www.euribor-rates.eu/de/aktuelle-euribor-werte/2/euribor-zinssatz-3-monate/>, 30.11.2020

ING Österreich

Fakten

- Seit Mai 2004 in Österreich
- Niederlassung der ING-DiBa AG
- **5 Retail-Produkte**
 - Spar-Konto
 - Giro-Konto
 - Konsumentenkredite
 - Wertpapiere
 - Baufinanzierung

Retail Banking

- **Marktführer im Direkt Banking**
 - ~ 570k Kunden
 - EUR ~ 8,0 Mrd. Retail Bilanz (Passiv)
 - Markenbekanntheit bei ~ 92%
 - ~ 250 Mitarbeiter
- **Geschäftsmodell „direct banking“**
 - Agile Organisation
 - Prozessoptimiert
 - 24x7 Service
 - Vertriebskanäle: Mobil, Internet, Telefon, Mail

Wholesale Banking

- **Commercial banking für Firmenkunden**
 - 18 Mitarbeiter
 - ~ € 350 Mill. Bilanzsaldo
 - ~ 200 Kunden



Unsere USPs auf einem Blick

Baufinanzierung der ING Österreich

- 1) Ein transparentes Konditionstableau für alle Kunden
- 2) klare Konditionen ohne Verhandeln
- 3) Garantiert keine versteckten Kosten und Gebühren
- 4) Schnelle und einfache Bearbeitung ohne Bürokratie
- 5) Kundenfreundliche Vertragsdokumente



Praxisbeispiel



Nachvollziehen, wie die ING das Objekt bewertet



Sprengnetter Bewertung

- ✓ Mit Beratungs-Kompetenz punkten
- ✓ Ihren Kunden einen Mehrwert bieten
- ✓ Direkte Aussage, ob das Objekt prinzipiell in das Portfolio der ING passt

Provisionen im Neugeschäft

2020



Detaillierter Ausweis aller möglichen Innen- wie Außenprovisionen im ESIS
Kombinierbarkeit aller Provisionsbestandteile rechtlich bestätigt

Immer wissen wie die ING entscheidet



Einfach, kundenfreundlich und flexibel

Immer das passende Angebot zur Hand: mit unseren Herauslagekriterien

- › Attraktive Zinsen für 1 bis 15 Jahre
- › Kostenlose Sondertilgung bis zu 5% p.a.
- › 6 Monate zinsfreie Bereitstellung
- › Schnelle und einfache Bearbeitung
- › 100% Finanzierung des Kaufpreises bzw. der Herstellungskosten möglich
- › Änderung des Tilgungssatzes 2-mal innerhalb der Zinsbindung kostenlos möglich

Ein Produkt – alle Möglichkeiten
Erschließen Sie unterschiedliche Zielgruppenpotenziale mit nur einem Produkt und bieten Sie Ihren Kunden stets das passende Angebot rund um die Immobilie.

- › Neubau
- › Modernisierung
- › Anschlussfinanzierung
- › Haus- und Währungskauf
- › An- und Umbau
- › Beauftragung von Fördermitteln für ausgewählte KfW-Programme in Verbindung mit einer ING-DiBa Baufinanzierung

Die jeweils aktuellen Konditionen finden Sie im Partnerportal, im Keller-Baufinanzierung unter „Aktuelle Konditionen“. Basis aller Erreichungen sind die „Mindestunterlagen zur Antragstellung“, welche Sie im Dokumentencenter des Partnerportals unter den Checklisten finden.

ING DiBa
Die Bank und Du

Anmerkungen

- Komplette transparente und allzeit nachvollziehbare Herauslagekriterien
- Kriterien nicht verhandelbar
- Kompetenz im Beratungsgespräch
- Immer wissen, welcher Kunde ein ING Kunde sein kann
- Jeder Kunde wird gleich behandelt

Praxisbeispiele

The screenshot displays the ING eHyp portal interface. The top navigation bar includes 'Start', 'Tools', 'Mein Unternehmen', 'Mein eHyp', and 'Hilfe & Wissen'. The left sidebar contains four main sections: 'NEUER ANTRAG' with an 'Antrag erzeugen' button; 'POSTEINGANG' with a 'Briefkasten' icon; 'SCHNELLSTART' with 'Formular-Center' and 'So funktioniert's' links; and 'ZINSENTWICKLUNG' featuring a line chart for 'Sollzinsbindung: 10 Jahre' and a 'Zins Chart-Tool' link. The main content area is titled 'MEINE ANTRÄGE' and includes a search bar with 'Erweiterte Suche' and a table of active requests. The table columns are: Nr., Prio., Wiedervorlage, Kunde, Vorhaben, Volumen, Status, Angebot, Ansprechpartner, and Infos. The table contains 10 rows of data, including details like '17900021' with status 'In Bearbeitung' and '17752440' with status 'Angebot angenommen'. The footer of the page shows 'Vermittlernr.: 2940191' and 'Fragen? 007'.

Wir möchten rasch von ersten Feedbacks lernen

Das Produkt ist genial. Bitte erweitern Sie es, sodass noch mehr Fälle möglich sind.

Das Produkt ist zu limitiert und ich konnte noch keinen Fall einbringen.

Der Kreditvertrag ist so leicht verständlich wie kein anderer.

Das Produkt ist gut genug, um 75% meines Portfolios zu bedienen.



Die Ablehnung ist unverständlich. Jede andere Bank würde es finanzieren.

Die Rückmeldungszeit der Abteilung ist sehr schnell.

In einigen Segmenten sind Sie noch immer teuer.



5 Schritte zum Abschluss

Vertriebspartner

1

Persönliche Beratung

Vertriebspartner

2

Antrag im eHyp erfassen
und an ING übermitteln

Kreditentscheidung innerhalb 3 Werktage &
Versand Finanzierungszusage/Kreditvertrag

3

ING 

Vertriebspartner

4

Unterschriftstermin
mit Kunden

weitere Abwicklung – z.B. Anforderung
Restsaldobestätigung bzw. Treuhandschreiben

5

ING 

