



# eServices der WKO

Digital Service Day 2025, 30. Juni 2025

Mag. Klaus Höftberger, Bereich Marketing

# Agenda



- Benutzerkonto
- Firmen A-Z
- eServices
- WKO Online Ratgeber
- WKS Online-Beratung Arbeitsrecht



- Gemeinsames Portal aller Wirtschaftskammern startet 2000
- 693 Körperschaften sind auf WKO.at vereint
- 35,6 Mill. Klicks pro Jahr (Wert 2024)
- 7,7 % Sichtbarkeitsindex bei Google (27,7 Mill. Klicks auf WKO.at)
- Service-Inhalte (Auszug):
  - 7.685 Rechtsdokumente mit E-Services und Kontakten
  - 374 Förderangebote
  - 366 Vertragsmuster & Vorlagen
  - 90 Branchenspezifische AGB

# Personalisierte Inhalte für User



- Mit dem Server Side Tracking und der Consent Management Plattform stellt die WKO eine DSGVO-konforme Messung von Web-Traffic und die weitere Verwendung für KI und UserProfile sicher.
- Die Zustimmungsrate ist mit 73% überdurchschnittlich hoch.
- 1.873.156 Userprofile, 60.709 Nutzer:innen mit hinterlegter Mitgliedsnummer (Daten 2024)
- Technologie auch Basis für personalisierten Newsletter

- Mit der Registrierung eines Benutzerkontos und der Anmeldung am WKO Portal haben Mitglieder Zugriff auf zahlreiche eServices der WKO
- eServices für WKO-Mitglieder kostenlos (Förderanträge, Online-Ratgeber, Verwaltung der Lehrverträge etc.)
- Benutzerkonto kann jede Person anlegen (2024: 173.000 Konten)
  - Mit der Zuweisung zu einem Unternehmen können Angebote genutzt werden
- Rechte an Dritte - Mitarbeiter des Unternehmens - zur Nutzung vergeben
- Zugang zur Gestaltung des Unternehmensprofils im Firmen A-Z

# Benutzerkonto



- Sicherheit hat für die WKO höchste Priorität. Aus diesem Grund ist das Benutzerkonto mit einem umfangreichen Sicherheitssystem versehen, das höchstmöglichen Schutz und eine sichere Datenübertragung bietet.
- ID Austria verwenden, Identitätsnachweis erbringen: Nutzen Sie exklusive Dienstleistungen, indem Sie Ihr Benutzerkonto aufwerten.
  
- Jetzt registrieren: [www.wko.at/benutzerkonto](http://www.wko.at/benutzerkonto)
- Fragen zum WKO-Benutzerkonto?  
Bitte nutzen Sie unsere kostenlosen Beratungsmöglichkeiten:  
Telefon: 0800 221 221  
E-Mail: [benutzerkonto@wko.at](mailto:benutzerkonto@wko.at)

# Firmen A-Z - firmen.wko.at



- 100% Vollständigkeit der gewerblich tätigen Firmen in Österreich
- Erstellung Firmen-Profil: Beschreibung des Unternehmens und der Produkte bzw. Dienstleistungen, Ergänzung Kontaktdaten, Logo, Zertifikate etc.
- Bessere Auffindbarkeit bei Google & Co.
- Offizielle, vertrauenswürdige Plattform
- Inserate kostenlos erstellen (z.B. Kooperation, Nachfolge)
- ECG-konformes Impressum & E-Rechnungsdaten verwalten
  
- Fragen zum WKO Firmen A-Z?  
Bitte nutzen Sie unsere kostenlosen Beratungsmöglichkeiten:  
Telefon: 0800 221 223  
E-Mail: office@wko.at

- Adresse: <https://www.wko.at/eservices>
- Mitgliedschaft:
  - Ruhend-/Wiederanmeldung
  - Mitglieds- und Gewerbebestätigung (Vorlage bei Behörden)
  - Firmenauskünfte
  - Grundumlage
- Nachfolgebörse
- Kooperationsbörse
- Blockchain-Datenzertifizierung:  
Unternehmerinnen und Unternehmer können beweisen, welche Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt vorgelegen sind und ob sie seither verändert wurden.

# Schwerpunktthema: Lehre



- Lehrvertragsanmeldung
- Lehrbetriebsübersicht
- Lehre.Fördern
- Prüfungsanmeldungen
- Einreichplattformen
  - „Lehrling des Monats“
  - „Ausgezeichneter Lehrbetrieb“

# Schwerpunktthema: Export



- Elektronisches Ursprungszeugnis:  
<https://ursprungszeugnis.wko.at/sbg/>
- go-international Förderkonto

# Schwerpunktthema: Klima und Nachhaltigkeit



- Services und Tools für nachhaltiges Wirtschaften: Ratgeber, Checklisten, Webinare, Weiterbildung, Förderungen und Beratungen
- CO2-Schnellcheck 2030  
Mit dem CO2-Schnellcheck 2030 können Betriebe herausfinden, was sie konkret tun können, um die Treibhausgas-Emissionen zu reduzieren, sowie wieviel sie tun sollten, wenn Sie bis zum Jahr 2030 freiwillig 55 % Ihrer Treibhausgas-Emissionen im eigenen Tempo reduzieren und damit ihren Beitrag zum Erreichen der österreichischen Klimaziele leisten wollen.
- Klimaportal für Unternehmen  
Klimabilanzen werden auch für KMU immer wichtiger. Mithilfe des Klimaportals können Betriebe erste Schritte in Richtung ihrer eigenen betrieblichen Klimabilanz setzen. Das kostenlose Service umfasst neben einer strukturierten Datenerhebung auch deren Auswertung.

- Bereiten einzelne Themen einfach und übersichtlich auf
- User werden Schritt für Schritt durch Thema geleitet
- Angaben zur Situation im Betrieb bzw. zu den jeweiligen Zielen bringen betriebsbezogene Ergebnisse und Anleitungen

# WKS Online-Beratung Arbeitsrecht



- kompetente, persönliche und vertrauliche Online-Rechtsberatung
- ohne Wartezeiten, zeitsparende Lösung
- einfach buchbar
- Beratungstermine auch außerhalb regulärer Bürozeiten
- Vorerst sieben Servicepakete im Beratungsangebot:
  - Einstellen von Mitarbeiter:innen
  - Arbeitszeit
  - Dienstvertrag
  - Mutterschutz - Karenz - Elternteilzeit
  - Ausländerbeschäftigung / AMS
  - Beendigung von Dienstverhältnissen
  - Urlaub - Krankenstand - Arbeitsverhinderung



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**