



„Les Clefs d‘or“

„Casting“ für die JUNIOR SKILLS AUSTRIA 2026

Staatsmeisterschaften der Lehrlinge

REZEPTION (HGA, HKF, HRF)

Die beiden gastgewerblichen Fachgruppen der Wirtschaftskammer Salzburg veranstalten die 14. Salzburger Landesmeisterschaft für Tourismusberufe - das „Casting“ für die Junior Skills Austria 2026.

Der Wettbewerb findet am **6. Februar** turnusmäßig (Zeitaufwand pro Lehrling ca. ½ Tag) in der **Tourismusschule Bad Hofgastein** statt.

Teilnahmeberechtigt an dieser Veranstaltung sind alle Lehrlinge, die im Bundesland Salzburg ausgebildet werden und die sich im 3. Lehrjahr des Lehrberufes **HGA, HKF** bzw. im 4. Lehrjahr des Lehrberufs **Hotel- und Restaurantfachmann/frau** befinden.

**Da es sich bei dieser Veranstaltung um die Qualifikation für die Staatsmeisterschaften handelt und nur begrenzte Startplätze zur Verfügung stehen, sind nur Teilnehmer zugelassen deren Geburtstag am oder nach dem 28. April 2005 war und das Lehrzeitende sowie die LAP nicht vor den 28. Jänner 2026 fallen.**

Personen die bereits einmal bei den Staatsmeisterschaften angetreten sind dürfen in dem gestarteten Lehrberuf nicht mehr an den Landesmeisterschaften teilnehmen. Bei Doppellehren ist jedoch eine Teilnahme an den Landesmeisterschaften und eine evtl. Qualifikation mit dem 2. Lehrberuf möglich (GAFA, Hotel- und Restaurantfachmann).

Sollten die Anmeldungen die zur Verfügung stehenden Startplätze übersteigen werden Personen im letzten Ausbildungsjahr priorisiert bzw. Reihung nach Eingang.

Die genaue Startzeit für Ihren Wettbewerbstag (Beginn, Dauer) wird Ihnen nach Einlangen der gesamten Anmeldungen per E-Mail mitgeteilt.

**ANMELDESCHLUSS: 22. JÄNNER 2026**

# Aufgabenstellung für die Sparte Rezeption:

## Kommunikative, administrative und schriftliche Aufgaben im Empfangsbereich

A) „Backoffice“ (schriftlich) Auswahlaufgaben aus den Bereichen:

- Angebot
- Reservierungsbestätigung
- Beschwerdemanagement
- Rechnung
- Erstellen einer Gästeinfo, Morgenpost u.Ä.

B) „Verkaufsgespräch“

- Incentive, Produktpräsentation, Firmenjubiläum, etc.
- Einheitliche Bankettmappe für das Verkaufsgespräch

C) „Frontoffice“ - ein ganz „normaler“ Tag an der Rezeption

- Check In, Reklamation, Reservierung
- Telefongespräch
- Gästebetreuung
- Situationen im Hotel
- Tourist Information (Englisch)
- Check Out
- Fachgespräch

Die Aufgabenstellungen werden aus organisatorischen Gründen eventuell zeitversetzt durchgeführt.

## Mitzubringen sind:

Schreibutensilien, Notizblock, Taschenrechner, Prospektmaterial vom Lehrbetrieb, Infomaterial für Gästebetreuung (Rollenspiel)

## Was ist vorzubereiten?

Einheitliche Bankettmappe steht bereits unter [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus) zum Download bereit.

## Bewertung und Wettbewerbspreise

Die Bewertung erfolgt nach einem internationalen Punktesystem; die Teilnehmer bekommen entsprechend der erreichten Punktezahl:

- ☐ Alle Teilnehmer erhalten eine Urkunde
- ☐ Preisgeld für die drei Bestplatzierten: € 750, € 500, € 300
- ☐ **Die 3 bestplatziertesten Teilnehmer werden für die Staatsmeisterschaft der Lehrlinge in den Tourismusberufen 2026 nominiert.**  
Natürlich werden die Teilnehmer auch entsprechend trainiert und vorbereitet.

## Urkunden- und Preisverleihung

Der genaue Termin und Ort wird mit der Zeiteinteilung versandt.

Eltern, Lehrberechtigte und Ausbildner sind herzlich eingeladen.

## Anmeldung

Bitte schicken Sie Ihr Anmeldeformular (Download: [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus)) bis **spätestens 22. Jänner 2026** an folgende Adresse:

Wirtschaftskammer Salzburg  
Sparte Tourismus- & Freizeitwirtschaft  
z.H. Fachgruppe Gastronomie  
Julius-Raab-Platz 1  
5027 Salzburg  
Fax 0662/8888-960-245  
[gastronomie@wks.at](mailto:gastronomie@wks.at)

## Noch Fragen?

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich bitte an:

Thomas Ritter  
Teamleader Jury HGA  
[thomas.ritter@salzburg.com](mailto:thomas.ritter@salzburg.com)