



# LANDESMEISTERSCHAFT DER LEHRLINGE IN TOURISMUSBERUFEN 2023

AUSSCHIEDUNG ZUR STAATSMEISTERSCHAFT 2024

## HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT/-INNEN

Die beiden gastgewerblichen Fachgruppen der Wirtschaftskammer Salzburg veranstalten die 12. Salzburger Landesmeisterschaft für Tourismusberufe.

Der Wettbewerb findet am **28. und 29. November 2023** turnusmäßig (Zeitaufwand pro Lehrling ca. ½ Tag) in der Landesberufsschule Obertrum statt.

Teilnahmeberechtigt an dieser Veranstaltung sind alle Lehrlinge, die im Bundesland Salzburg ausgebildet werden und die sich im 2. oder 3. Lehrjahr des Lehrberufes **Hotel- und Gastgewerbeassistentin/-assistent** oder **Hotelkauffrau/mann** bzw. im 3. oder 4. Lehrjahr des Lehrberufs **Hotel- und Restaurantfachmann/frau** befinden.

**Da es sich bei dieser Veranstaltung um die Qualifikation für die Staatsmeisterschaften handelt und nur begrenzte Startplätze zur Verfügung stehen, sind nur Teilnehmer zugelassen deren Geburtstag am oder nach dem 30. April 2003 war.**

Personen die bereits einmal bei den Staatsmeisterschaften angetreten sind dürfen in dem gestarteten Lehrberuf nicht mehr an den Landesmeisterschaften teilnehmen. Bei Doppellehren ist jedoch eine Teilnahme an den Landesmeisterschaften und eine evtl. Qualifikation mit dem 2. Lehrberuf möglich (z. B. Gastronomiefachmann/frau, Hotel- und Restaurantfachmann/frau).

Sollten die Anmeldungen die zur Verfügung stehenden Startplätze übersteigen werden Personen im letzten Ausbildungsjahr priorisiert bzw. Reihung nach Eingang.

Der Termin für Ihren Wettbewerbstag (Startzeit) wird Ihnen nach Einlangen der gesamten Anmeldungen per E-Mail mitgeteilt.

**ANMELDESCHLUSS: 15. NOVEMBER 2023**

## Aufgabenstellung für die Sparte HGA:

### Kommunikative, administrative und schriftliche Aufgaben im Empfangsbereich

A) „Backoffice“ (schriftlich) Auswahlaufgaben aus den Bereichen:

- Angebot
- Reservierungsbestätigung
- Beschwerdemanagement
- Rechnung
- Erstellen einer Gästeinfo, Morgenpost u.Ä.

B) „Verkaufsgespräch“

- Incentive, Produktpräsentation, Firmenjubiläum, etc.
- Einheitliche Bankettmappe für das Verkaufsgespräch

C) „Frontoffice“ - ein ganz „normaler“ Tag an der Rezeption

- Check In, Reklamation, Reservierung
- Telefongespräch
- Gästebetreuung
- Situationen im Hotel
- Tourist Information (Englisch)
- Check Out
- Fachgespräch

Die Aufgabenstellungen werden aus organisatorischen Gründen eventuell zeitversetzt durchgeführt.

### Mitzubringen sind:

Schreibutensilien, Notizblock, Taschenrechner, Prospektmaterial vom Lehrbetrieb, Infomaterial für Gästebetreuung (Rollenspiel)

### Was ist vorzubereiten?

Einheitliche Bankettmappe steht bereits unter [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus) zum Download bereit.

## Bewertung und Wettbewerbspreise

Die Bewertung erfolgt nach einem internationalen Punktesystem; die Teilnehmer bekommen entsprechend der erreichten Punktezahl:

- Alle Teilnehmer erhalten eine Urkunde
- Preisgeld für die drei Bestplatzierten: € 750, € 500, € 300
- Die 3 bestplatziertesten Teilnehmer werden für die Staatsmeisterschaft der Lehrlinge in den Tourismusberufen 2024 nominiert.** Natürlich werden die Teilnehmer auch entsprechend trainiert und vorbereitet.

## Urkunden- und Preisverleihung

Die Urkunden- und Preisverleihung für alle Teilnehmer findet am 30. November 2023 in der LBS Obertrum statt.

Eltern, Lehrberechtigte und Ausbildner sind herzlich eingeladen.

## Anmeldung

Bitte schicken Sie Ihr Anmeldeformular (Download: [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus)) bis spätestens 15. November 2023 an folgende Adresse:

Wirtschaftskammer Salzburg  
Sparte Tourismus- & Freizeitwirtschaft  
z.H. Manuela Fink  
Julius-Raab-Platz 1  
5027 Salzburg  
Fax 0662/8888-960-245  
[mfink@wks.at](mailto:mfink@wks.at)

## Noch Fragen?

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich bitte an:

Thomas Ritter  
Teamleader Jury HGA  
[thomas.ritter@salzburg.com](mailto:thomas.ritter@salzburg.com)