

Systemlösungen für die Wohnungs- wirtschaft



Vaillant Komfort für mein Zuhause

Die richtige Wahl für Neubau und Sanierung



Flexible Aufstellung mit Heizzentralen	4
Wärmepumpe geoTHERM mini 3 kW für Wohnungen	6
Nachhaltige Systeme mit Luft-Wärmepumpen	8
Mit Sole/Wasser Wärmepumpe Umwelt-Energie intelligent und nachhaltig nutzen	10
Hybridlösung Gas und Wasser-Wärmepumpe	12
Gas Zentralheizung	14
Photovoltaik	16
Dezentrale und zentrale Lüftung	20
Werkskundendienst in der Wohnungswirtschaft	22
Service Power	24



„Sei innovativ, hör auf deine Kunden.“ Dieser Aufforderung unseres Firmengründers Johann Vaillant aus dem Jahr 1874 bleiben wir bis heute treu. Wir haben uns zu einem der führenden Anbieter für nachhaltige und zuverlässige Systemlösungen entwickelt: Weltweit arbeiten mehr als 14.000 Mitarbeiter an energieeffizienten und nachhaltigen Lösungen zum Heizen, Lüften und zur Warmwasserbereitung.

Unser Ziel ist es, mit unseren Produkten, Leistungen und Services modernen Wohnkomfort sicherzustellen – mit dem Qualitätsversprechen einer europäischen Traditionsmarke. Profitieren Sie von unseren Lösungen und sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil auf dem Wohnungsmarkt:

- Hoher Wohnkomfort und erhebliche Einspareffekte mit modernen Heizsystemen
- Steigerung des Immobilienwerts und Aufwertung der Außenwirkung Ihres Gebäudes
- Umfangreiches Portfolio und perfekt aufeinander abgestimmte Systemlösungen
- Höchste Betriebssicherheit als Basis für Mieterzufriedenheit
- Flächendeckende, höchste Servicequalität mit mehr als 280 MitarbeiterInnen im Werkskundendienst, 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar



Flexible Aufstellung der Heizzentralen

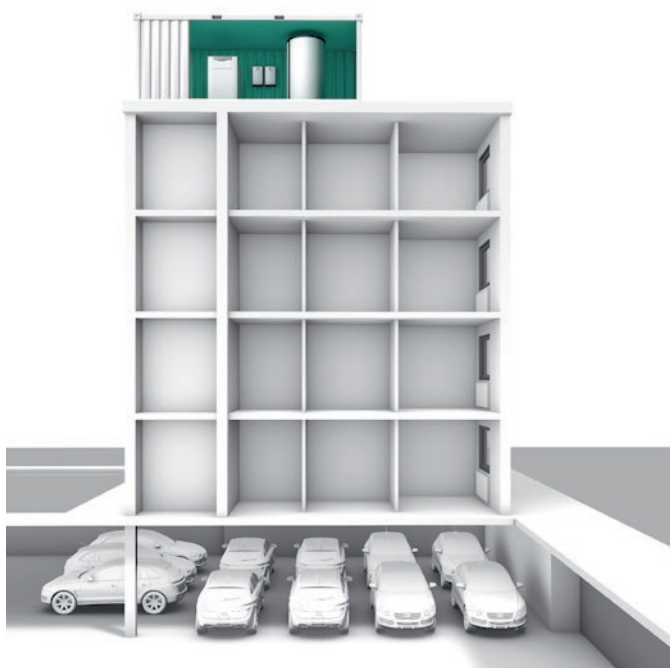


Heizzentrale im Keller

Oft werden Heizzentralen unterirdisch oder ebenerdig geplant, da in diesen Bereichen baulich bedingt häufig Alternativen für die Situierung eines Heizraumes bestehen und energieführende Leitungen (Gas, Strom, Heizungsvor- und rücklauf) kurz geführt werden können.

Heizzentrale im Dach oder als Containerlösung

Bei der Sanierung von Gebäuden bzw. bei einer Aufstockung ist es nicht immer möglich, neue oder zusätzliche haustechnische Anlagen im Keller unterzubringen. Eine sehr platzsparende Variante – insbesondere in der Sanierung – besteht darin, einen Heizraum im Spitzboden, im Dachgeschoß oder sogar als Containerlösung am Dach auszuführen.



Hochleistungs-Wärmepumpen für die Wohnwirtschaft

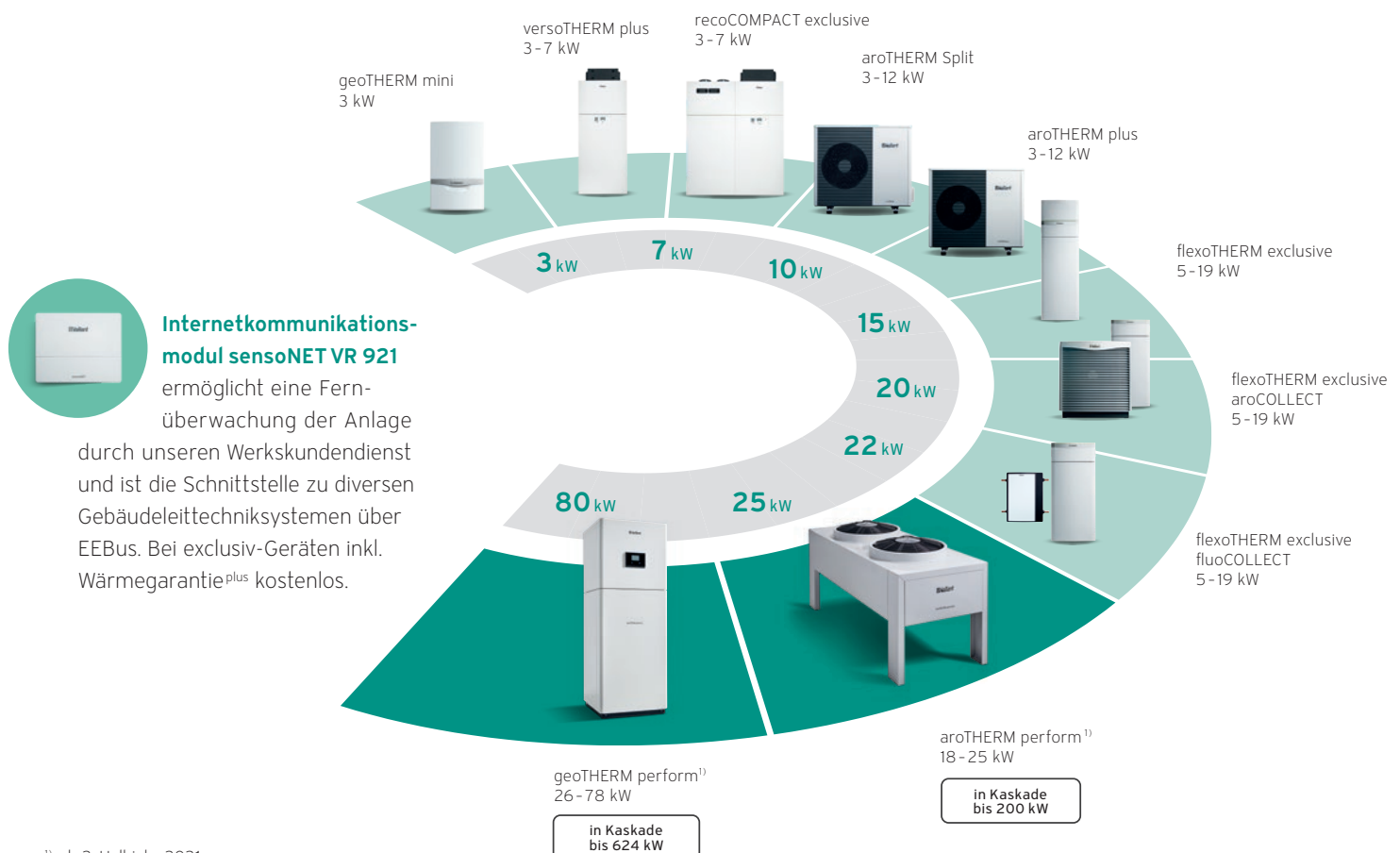


Luft Wärmepumpe aroTHERM perform¹⁾

- Kaskadierbar bis zu 8 Wärmepumpen (200 kW)
- Vorlauftemperatur bis 65 °C
- Frostsicher durch Split-Technologie

Sole Wärmepumpe geoTHERM perform¹⁾

- Kaskadierbar bis zu 8 Wärmepumpen (624 kW)
- Vorlauftemperatur bis 65 °C
- Passive Kühlung möglich



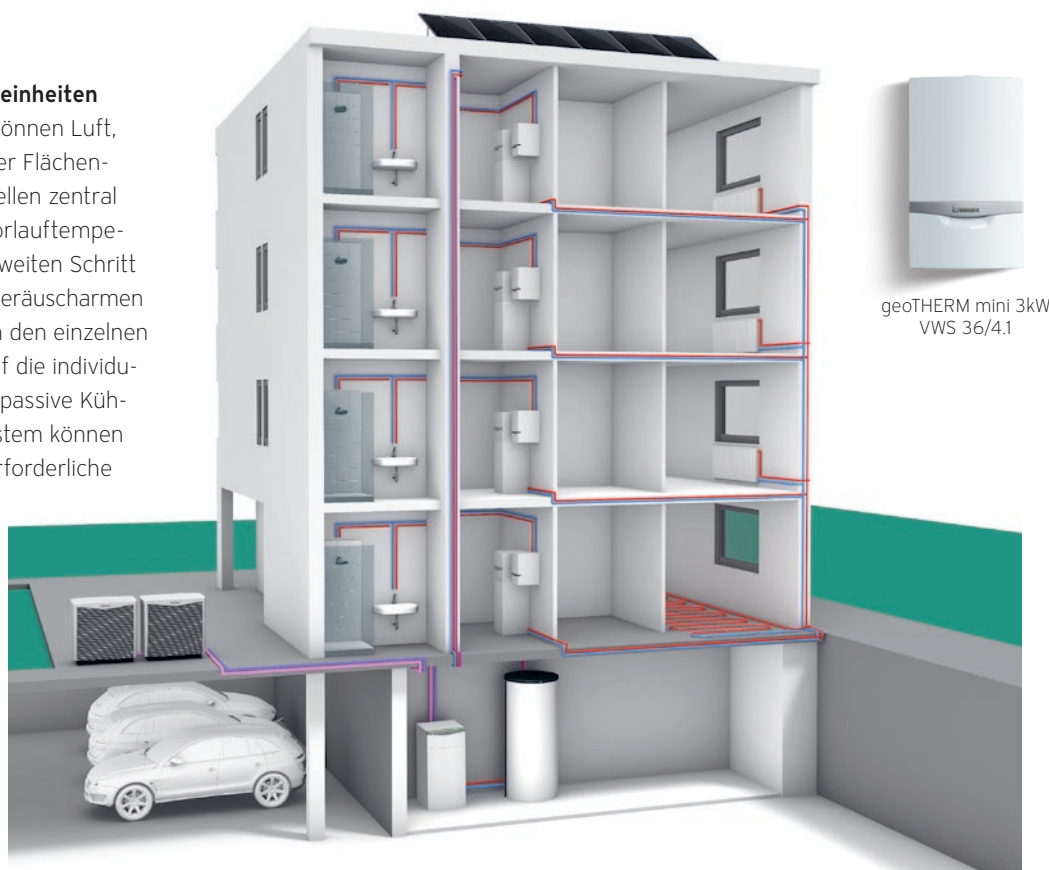
¹⁾ ab 2. Halbjahr 2021

Mini-Wärmepumpen für Wohnungen

Die geoTHERM mini 3 kW Systemlösung eröffnet neben Hybrid-Lösungen die bisher nicht dagewesene Möglichkeit, auch bei Wohnungen bis zu 100 m² erneuerbare Energie im Neubau und in Bestandsgebäuden einzusetzen und dabei bis zu 50 % CO₂-Emissionen im Vergleich zu konventionellen Lösungen einzusparen.

Mini-Wärmepumpen in den Wohneinheiten

Je nach Objekt bzw. Grundstück können Luft, Tiefensonden, Wasserbrunnen oder Flächenkollektoren als primäre Wärmequellen zentral genutzt werden. Dabei wird die Vorlauftemperatur auf ca. 20 °C gebracht. Im zweiten Schritt übernehmen die sparsamen und geräuscharmen geoTHERM mini Wärmepumpen in den einzelnen Wohneinheiten die Erwärmung auf die individuelle Wunschtemperatur sowie die passive Kühlung. Durch dieses zweistufige System können eventuelle Umbauarbeiten bzw. erforderliche Außenflächen um bis zu 70 % reduziert werden. Die kompakte Heizungs-Wärmepumpe wird anstelle konventioneller Kombithermen an der Wand montiert. Je nach Anwendungsfall können im System bis zu 50 Wohnungen mit Wärmepumpen ausgestattet werden.



geoTHERM mini 3kW
VWS 36/4.1

Beispiel Neubau

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 30 W/m²
- Heizbedarf: 28,8 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- Zentrale Quelle: Luft/Wasser Wärmepumpe flexoTHERM exclusive VWF 197/4 mit 14,6 kW (A-7W35)
- Multispeicher allSTOR plus VPS1500/3-5 mit max. Ladetemperatur zwischen 25 - 35 °C
- In Wohneinheiten 12 geoTHERM VWS36/4.1 mit einem COP von 7,1
- Bei 30 W/m² ist die Beheizung von bis zu 150 m² möglich
- Hydrauliktower uniTOWER

Beispiel Sanierung

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 60 W/m²
- Heizbedarf: 57,6 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- Zentrale Quelle: Luft/Wasser Wärmepumpe flexoTHERM exclusive VWF 197/4 mit 14,6 kW (A-7W35)
- Multispeicher allSTOR plus VPS1500/3-5 mit max. Ladetemperatur zwischen 25 - 35 °C
- In Wohneinheiten 12 geoTHERM VWS36/4.1 mit einem COP von 7,1
- bei 60 W/m² ist die Beheizung von bis zu 85 m² möglich
- Warmwasserspeicher uniSTOR VIH R bis 200 Liter

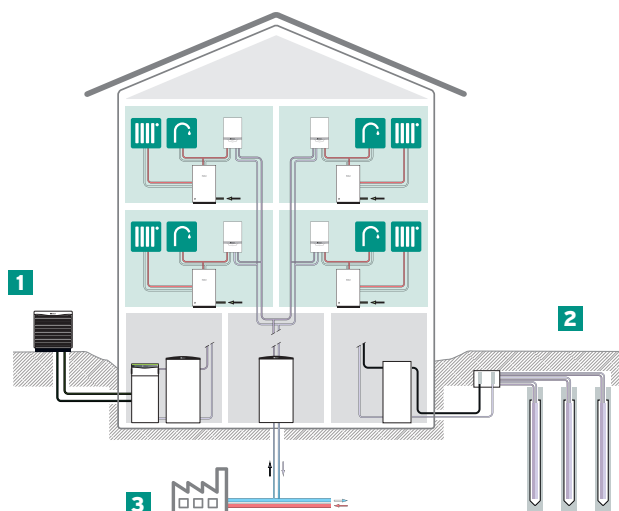
Energieeffizienz

flexoTHERM exclusive	35 °C: A+++	55 °C: A++
geoTHERM 3 kW	35 °C: A++	55 °C: A+
allSTOR plus	B	
uniTOWER / uniSTOR	A	

Optionale Systemergänzungen

☀ Photovoltaik System: siehe Seite 18

⚙ Zentrale/dezentrale Wohnraumlüftung: siehe Seite 20



Nutzbare Wärmequellen

- 1 Wärmequelle Luft:** Die geoTHERM Mini-Wärmepumpen in den Wohneinheiten nutzen als Quelle einen Puffer- oder Wärmespeicherspeicher mit einer max. Ladetemperatur von 20 °C. Dieser Speicher wird von einer Wärmepumpe geladen.
- 2 Wärmequelle Erde/Wasser:** Dabei zirkuliert die Soleflüssigkeit im Haus und die Wärmepumpe geoTHERM 36/4.1 nutzt die Quelle direkt.
- 3 Wärmequelle Niedertemperatur-Quellen:** Es können auch alternative Wärmequellen wie z. B. Niedertemperatur-Fernwärme oder Abwärme aus industriellen Prozessen genutzt werden. Dabei sind keine großen Außenluftgeräte oder aufwändige Tiefenbohrungen erforderlich und sind daher die ideale Lösung in dicht verbauten, geräuschsensiblen Regionen, wie z. B. in Städten.

Referenz Objekt

Mehrparteienhaus Iepen, Niederlande

- Neubau
- 10 Wohneinheiten: 3 x 75 m², 7 x 117 m²
- Jeweils 1 Badezimmer und Fußbodenheizung
- Passive Kühlung
- Warmwasserbereitung durch uniTOWER

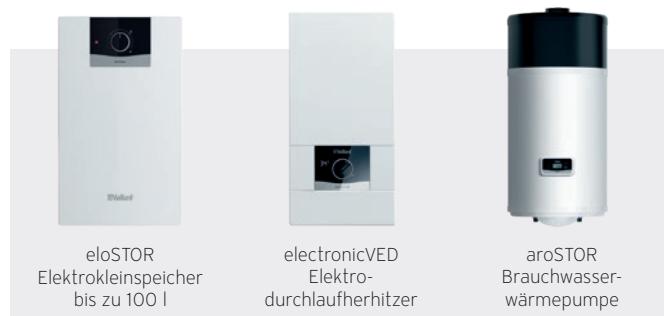


Alternative Wärmeerzeuger für die Energiequelle



¹⁾ ab 2. Halbjahr 2021

Alternative Warmwasserbereitung dezentral



Vorteile für Bauträger und Planer

- System mit bis zu 50 Wohneinheiten mit individueller Mini-Wärmepumpe
- Energie-Autarkie in Kombination mit Photovoltaik möglich

Vorteile für Betreiber

- Für Neubau und ideal für die schrittweise Sanierung bestehender Heizsysteme
- Geringer Platzbedarf im Außenbereich, ideal in dicht verbauten Gebieten



Vorteile für Fachpartner

- Flexible Nutzung verschiedenster Wärmequellen: Luft, Sole, Wasser, Fernwärme, industrielle Abwärme
- Zentrale Steuerung und Fernwartung möglich

Vorteile für Eigentümer und Mieter

- Sehr hohe CO₂-Einsparung möglich
- Sehr leiser Betrieb: <30 dB(A)
- Geringer Wartungsaufwand und geringe Betriebskosten



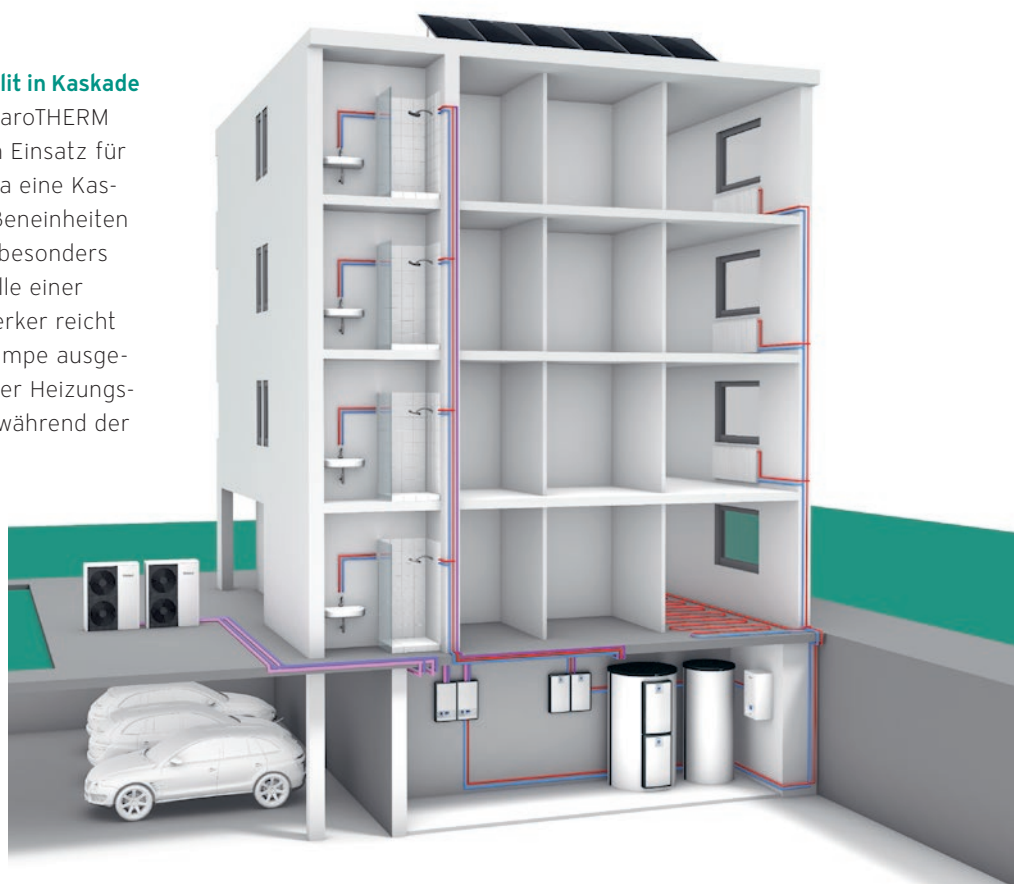
Nachhaltige Systeme mit Luft-Wärmepumpen bis zu 200 kW

Eine Heizzentrale mit einer Luft/Wasser Wärmepumpe bietet sowohl im Neubau als auch im Zuge einer thermischen Sanierung den Vorteil der CO₂-Einsparung einerseits und andererseits die Aufwertung der Immobilie.

Luft-Wärmepumpe aroTHERM Split in Kaskade

Die Luft/Wasser-Wärmepumpe aroTHERM Split eignet sich optimal für den Einsatz für den großvolumigen Wohnbau, da eine Kaskadierung mit bis zu sieben Außeneinheiten möglich ist. Dies führt zu einer besonders hohen Betriebssicherheit. Im Falle einer Wartung durch den Fachhandwerker reicht es aus, wenn nur eine Wärmepumpe ausgeschaltet wird – dadurch bleibt der Heizungs- und Warmwasserkomfort auch während der Wartung sichergestellt.

Zentrale hygienische Warmwasserbereitung mit Frischwassermodulen in Kaskade. Zur Einhaltung der ÖNORM wird der obere Teil des allSTOR mit dem eloBLOCK bei Bedarf auf die nötige Temperatur nachgeheizt.



Beispiel Neubau

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 40 W/m²
- Heizbedarf: 38,4 kW
- gehobener Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- 3er Kaskade Luftwärmepumpe aroTHERM Split VWL 125/5 AS
- Multispeicher allSTOR plus VPS 1500/3-5 für Heizung mit max. Ladetemperatur zwischen 35 – 65 °C
- 3 allSTOR exklusiv VPS 2000/3-7 für Warmwasserbereitung
- 3 Trinkwasserstationen VPMW 30/35/2
- Zur Erfüllung der zutreffenden ÖNORM wird ein eloBLOCK mit mindestens 21kW empfohlen.

Beispiel Sanierung

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 60 W/m²
- Heizbedarf: 57,6 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- 5er Kaskade Luftwärmepumpe aroTHERM Split VWL 125/5 AS
- Multispeicher allSTOR plus VPS 1500/3-5 für Heizung mit max. Ladetemperatur zwischen 45 – 65 °C
- 3 allSTOR exklusiv VPS 2000/3-7 für Warmwasserbereitung
- 3 Trinkwasserstationen VPMW 30/35/2
- Zur Erfüllung der zutreffenden ÖNORM wird ein eloBLOCK mit mindestens 21kW empfohlen.

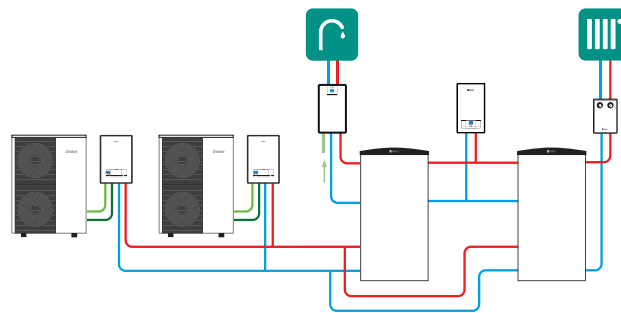
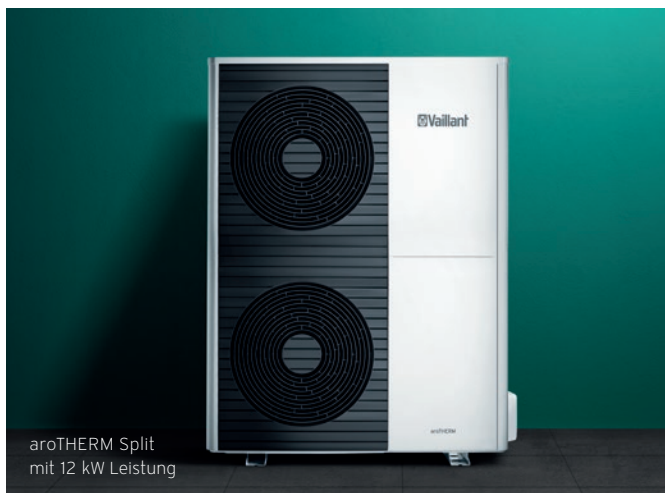
Energieeffizienz

aroTHERM Split	35 °C: A+++	55 °C: A++
allSTOR plus/exklusiv	B	
eloBLOCK	D	

Optionale Systemergänzungen

 Photovoltaik System: siehe Seite 18

 Zentrale/dezentrale Wohnraumlüftung: siehe Seite 20



- Heizen, aktives Kühlen und Warmwasser
- Mehrparteienhäuser von zwei bis 50 Wohneinheiten (mit den neuen Hochleistungs-Wärmepumpen)
- Leistungsbereich: A-7/W35 11,8 kW
- als Kaskade mit 7 Geräten bis zu 82,6 kW
- Maximale Vorlauftemperaturen bis zu 62 °C
- Inklusive Schnittstellen zur Gebäudeleittechnik

Referenz Objekt

Kompetenzzentrums für digitale und erneuerbare Energiesysteme (Stegersbach)

- aroTHERM Split VWL125/5 AS in 4er-Kaskade mit Hydraulikstation
- Anschluss an die Gebäudeleitstelle über Bus-System
- Versorgung des Gebäudes via Bauteilaktivierung mit jeweils 2000 Liter Heizungs- und Kältepuffer
- Photovoltaik-Glasfassade erfordert die gleichzeitige Bereitstellung von Heiz- und Kühlenergie



Alternative Wärmeerzeuger für die Energiequelle



aroTHERM plus
bis zu 11,8 kW
in Kaskade bis zu 82,6 kW



2 x flexoTHERM exclusive
mit aroCOLLECT bis zu 14,6 kW
in Kaskade bis zu 102,2 kW



aroTHERM perform¹⁾
bis zu 25 kW
in Kaskade bis zu 200 kW

¹⁾ ab 2. Halbjahr 2021

Vorteile für Bauträger und Planer

- Wärmepumpensystem für große Mehrparteienhäuser
- Flexible Aufstellung der Außeneinheit – max. 40m Leitungslänge zwischen Innen- und Außeneinheit
- Formschöne Außeneinheiten
- Volle Förderausschöpfung



Vorteile für Betreiber

- Hohe Ausfallsicherheit durch Kaskadenlösung
- Hoher Warmwasserkomfort
- Geringer Wartungsaufwand
- In Gebäudeleittechnik und Fernüberwachungssystem gut integrierbar

Vorteile für Fachpartner

- Gesamtsystem aus einer Hand
- Variabel in der Technologieauswahl: Kältesplit, Sole-Verbund, Monoblock
- Planungsunterstützung durch Vaillant
- Auf unterschiedliche Gebäudegrößen gut skalierbar



Vorteile für Eigentümer und Mieter

- Hoher Warmwasserkomfort
- Kühlung möglich
- Niedrige Betriebskosten durch Umweltenergienutzung
- kein Platzbedarf in der Wohneinheit

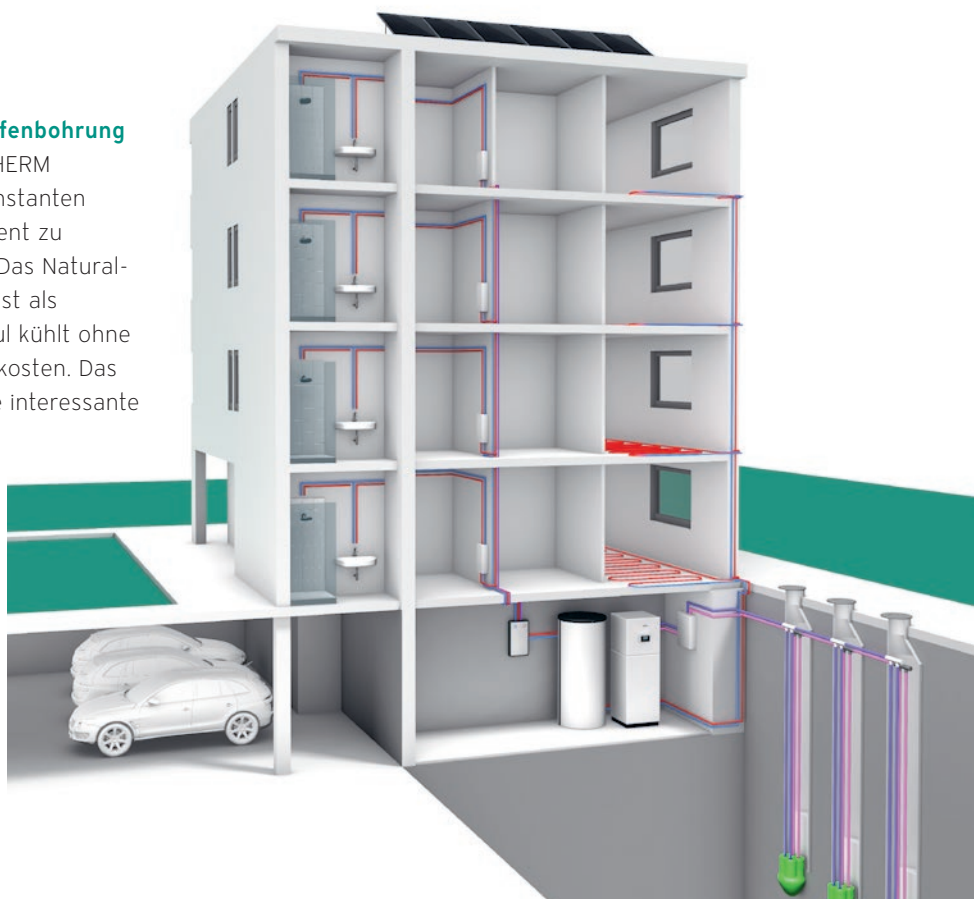
Intelligent Wasser- und Erdwärme nachhaltig nutzen bis zu 624 kW

Das Sole/Wasser Wärmepumpensystem geoTHERM perform besticht durch seine hohe Leistung und Vorlauftemperatur. Damit ist das System problemlos auch bei großen Gebäuden im sanierten Altbau anwendbar und benötigt durch die platzsparende Erdsondenbohrung nur eine geringe Grundfläche.

Sole/Wasser Wärmepumpe mit Tiefenbohrung

Die Sole/Wasser Wärmepumpe geoTHERM perform nutzt die über das Jahr konstanten Temperaturen im Erdreich um effizient zu heizen oder auch passiv zu kühlen. Das Natural-Cooling-Modul für passive Kühlung ist als Zusatzoption installierbar. Das Modul kühlt ohne Kompressor und spart somit Stromkosten. Das ist besonders bei Großobjekten eine interessante kalkulatorische Größe.

In den Wohneinheiten wird mittels Wohnungsübergabestationen sowohl Heizung als auch Warmwasser zur Verfügung gestellt und kann somit einfach individuell abgerechnet werden.



Beispiel Neubau

- 16 Wohneinheiten mit ca. 85 m² bei 30 W/m²
- Heizbedarf: 40,8 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- Erdwärmepumpe geoTHERM perform VWS 400/3 S1 mit 41,4 kW
- Multispeicher allSTOR plus VPS 1500/3-5 für Heizung
- Elektrisches Nachheizgerät eloBLOCK mit 9 kW
- Wohnungsübergabestationen je Wohneinheit zur dezentralen Warmwasserversorgung und Heizung

Beispiel Sanierung

- 16 Wohneinheiten mit ca. 85 m² bei 60 W/m²
- Heizbedarf: 81,6 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- Erdwärmepumpen 2er Kaskade geoTHERM perform VWS 400/3 S1 mit 82,8 kW
- Multispeicher allSTOR plus VPS 1500/3-5 für Heizung
- Elektrisches Nachheizgerät eloBLOCK 14 kW
- Wohnungsübergabestationen je Wohneinheit zur dezentralen Warmwasserversorgung und Heizung

Energieeffizienz

geoTHERM	35 °C: A+++	55 °C: A++
allSTOR plus	B	
eloBLOCK	D	

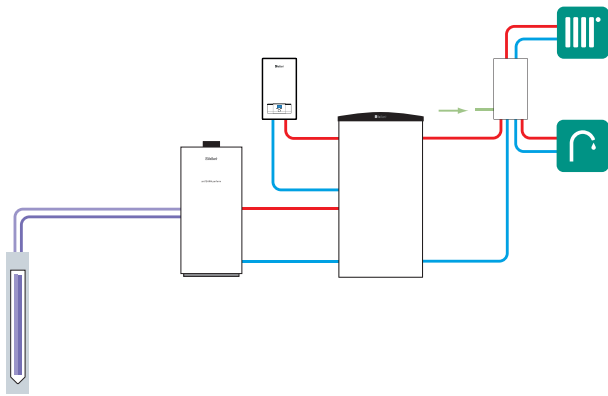
Optionale Systemergänzungen



Photovoltaik System: siehe Seite 18



Zentrale/dezentrale Wohnraumlüftung: siehe Seite 20



- Regeneratives Heizen, passives Kühlen und Warmwasser
- Mehrparteienhäuser von 4 bis 195 Wohneinheiten
- Vorlauftemperatur bis zu 65 °C
- Wärmequellen: Tiefenbohrung oder Flächenkollektor
- Bedarfsgerecht konfigurierbare Estrichtrocknungsfunktion
- Indirekt beheizte Wärmepumpenspeicher bis 2000 Liter
- Trinkwasserstation aquaFLOW exclusive VPM-W bis 45 l/min
Schüttleistung, in Kaskade **bis 180 l/min**
- Schnittstellen zur Gebäudeleittechnik
- Ab 2. Halbjahr 2021: Hochleistungswärmepumpen mit
Leistungen von 26 bis 78 verfügbar, somit Kaskaden
bis zu 624 kW möglich



Alternative Wärmeerzeuger für die Energiequelle



Referenz Objekt

Wohnhausanlage mit 11 Wohneinheiten in Niedrigenergie-Bauweise (Wien)

- Versorgung mittels Sole/Wasser-Wärmepumpe geoTHERM VWS 380/3 mit 38 kW Leistung.
- Wärmeverteilung für die Wohnungen von 63 bis 150 m²
– inkl. für die passive Kühlung – über Fußbodenheizung in jeder Wohneinheit
- Zentrale Programmierung der Kühlung, in jeder Wohneinheit individuell aktivierbar
- Zentrale Warmwasserbereitung



Vorteile für Bauträger und Planer

- Leistungsstarkes System aus einer Hand
- Photovoltaik-Integration problemlos möglich
- Integration von Gebäudeleittechnik möglich
- Kein Platzbedarf in den einzelnen Wohneinheiten



Vorteile für Betreiber

- Steigerung des Immobilienwertes
- Staatliche Förderung nutzbar; besonders bei Sanierung
- Einfache individuelle Abrechnung möglich

Vorteile für Fachpartner

- Hohe Leistung auch im Winter
- Durch dezentrale Wohnungsübergabestationen reduzierter Installationsaufwand in Heizzentrale
- Planungssicherheit durch Unterstützung von Vaillant



Vorteile für Eigentümer und Mieter

- Kostengünstiges passives Kühlen
- Genaue Abrechnung des tatsächlichen Verbrauchs
- Mehr Wohnfläche, da kein Platzbedarf in der Wohneinheit
- Keine Wartung in den Wohnungen notwendig

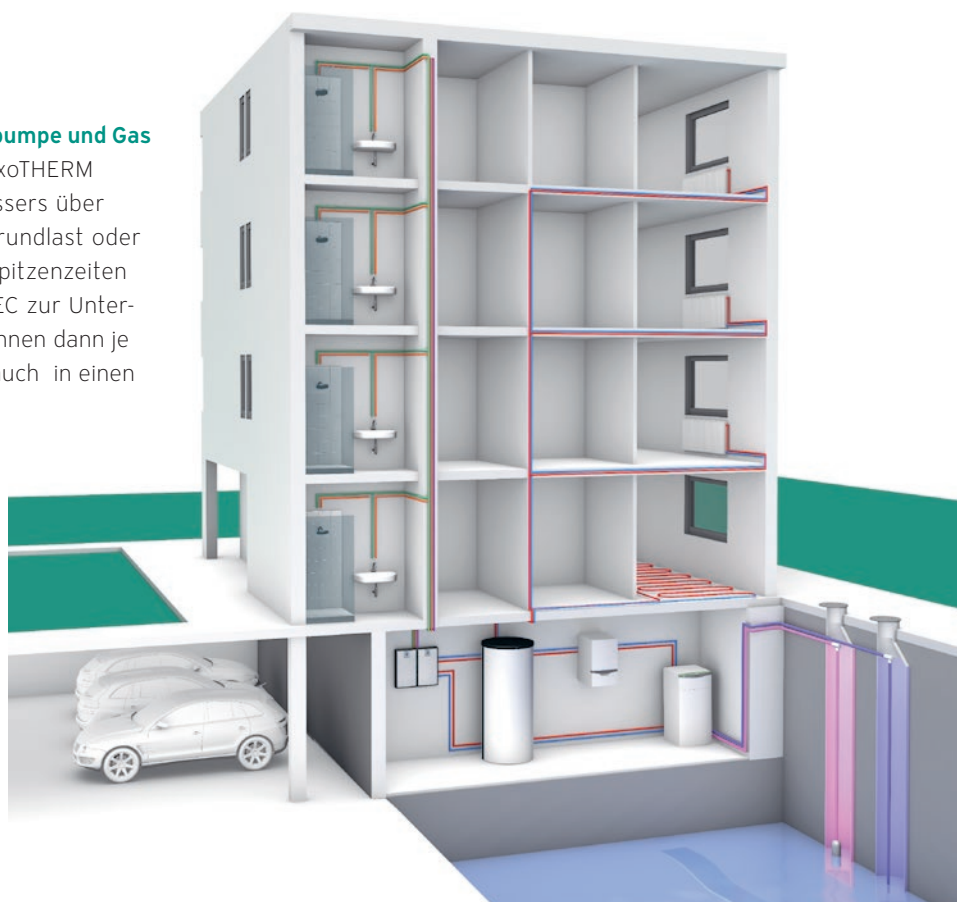
Regenerative und konventionelle Technologien im Verbund

Hybridlösungen bieten gerade in der Sanierung große Vorteile. Wenn das Mehrparteienhaus mit regenerativen Energien beheizt werden soll, die konventionelle Heizungsanlage jedoch noch in Takt ist und im Zuge einer umfassenden Sanierung erneuerbare Energien eingebunden werden müssen, um die vollen staatlichen Förderungen auszuschöpfen.

Hybridlösung Wasser/Wasser Wärmepumpe und Gas

Die Wasser/Wasser Wärmepumpe flexoTHERM deckt mit der Nutzung des Grundwassers über einen Zwischenwärmetauscher die Grundlast oder Teillast des Energiebedarfes ab. Zu Spitzenzeiten kann das Gas/Brennwert-Gerät ecoTEC zur Unterstützung einspringen. Die Systeme können dann je nach Auslegung parallel laufen, oder auch in einen Alternativbetrieb gehen.

Es kann bei der Auslegung frei gewählt werden, welchen Deckungsanteil die einzelnen Systeme übernehmen sollen. Damit arbeiten beide äußerst effizient, reduzieren die Betriebskosten und gewährleisten eine entsprechende Ausfallsicherheit.



Beispiel Neubau

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 30 W/m²
- Heizbedarf: 28,8 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- Wärmepumpe flexoTHERM mit fluoCOLLECT VWF 197/4 mit 23 kW
- Multispeicher allSTOR plus VPS 1500/3-5 für Heizung
- Gas-Brennwertgerät ecoTEC exclusive VC 326/5-7 mit 33 kW
- allSTOR exclusiv VPS 2000/3-7 und 3 VPM-W 30/35/2 für die Warmwasserbereitung
- Zur Erfüllung der zutreffenden ÖNORM wird ein ecoTEC empfohlen.

Beispiel Sanierung

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 60 W/m²
- Heizbedarf: 57,6 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

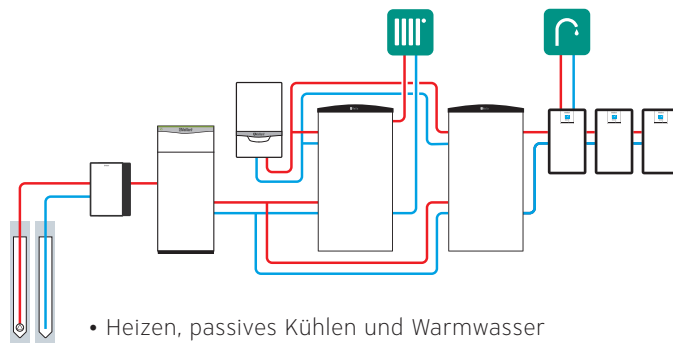
- Erdwärmepumpen geoTHERM VWS 460/3 mit 51 kW
- Multispeicher allSTOR plus VPS 1500/3-5 für Heizung
- Gas-Brennwertgerät ecoTEC exclusive VC 486/5-7 mit 44 kW
- allSTOR exclusiv VPS 2000/3-7 und 3 VPM-W 30/35/2 für die Warmwasserbereitung
- Zur Erfüllung der zutreffenden ÖNORM wird ein ecoTEC empfohlen.

Energieeffizienz

flexoTHERM exclusive	A+++
ecoTEC exclusive	A
allSTOR plus/exclusiv	B

Optionale Systemergänzungen

-  Photovoltaik System: siehe Seite 18
-  Zentrale/dezentrale Wohnraumlüftung: siehe Seite 20



- Heizen, passives Kühlen und Warmwasser
- Für Mehrparteienhäuser von 2 bis 30 Wohneinheiten
- Leistungsbereich: W10/W35 bis 23kW
- als Kaskade mit 7 Geräten bis zu 161 kW
- Maximale Vorlauftemperaturen bis zu 62°C
- Schnittstellen zur Gebäudeleittechnik
- Höchste Betriebssicherheit

Referenz Objekt

Wirtschaftshaus Spillern, NÖ

- Umbau Wirtschaftshof in Wohnobjekt
- Erdwärmepumpe geoTHERM VWS 460/3
- Gas-Brennwert-Heizgerät ecoTEC exclusive VC 486/5-5 zur Spitzenabdeckung
- Mischermodul VR 60
- 2 Stück Trinkwasserstationen VPM 20/25/2W



Alternative Wärmeerzeuger für die Energiequelle



aroTHERM Split
bis zu 11,8 kW
in Kaskade bis zu 82 kW



aroTHERM perform¹⁾
bis zu 25 kW
in Kaskade bis zu 200 kW

¹⁾ ab 2. Halbjahr 2021

Alternative Spitzenlastgeräte



ecoVIT exclusiv
bis zu 65 kW



ecoTEC plus
bis zu 120 kW

Vorteile für Bauträger und Planer

- Individuelle Planungsmöglichkeiten (Deckungsanteil)
- Einbindung bestehender Heizsysteme möglich
- Übernahme von Hochtemperaturanforderungen vom Zusatzheizgerät für optimalen Betriebspunkt der Wärmepumpe



Vorteile für Betreiber

- Hohe Ausfallsicherheit durch Hybridlösung
- Erhöhte Temperaturen z. B. für Warmwasser über Zusatzheizgerät kostengünstig möglich
- Staatliche Förderungen möglich

Vorteile für Fachpartner

- Das Beste aus zwei Technologien
- Sicherheit durch altbewährtes Zusatzheizsystem
- Planungsunterstützung durch Vaillant
- Alles aus einer Hand



Vorteile für Eigentümer und Mieter

- Passive Kühlung möglich
- Betriebssicherheit durch zwei unabhängige Energiequellen
- Ressourcenschonung durch das Beste aus beiden Welten



Gas-Brennwert in Kaskade Kraftwerk bis 720 kW

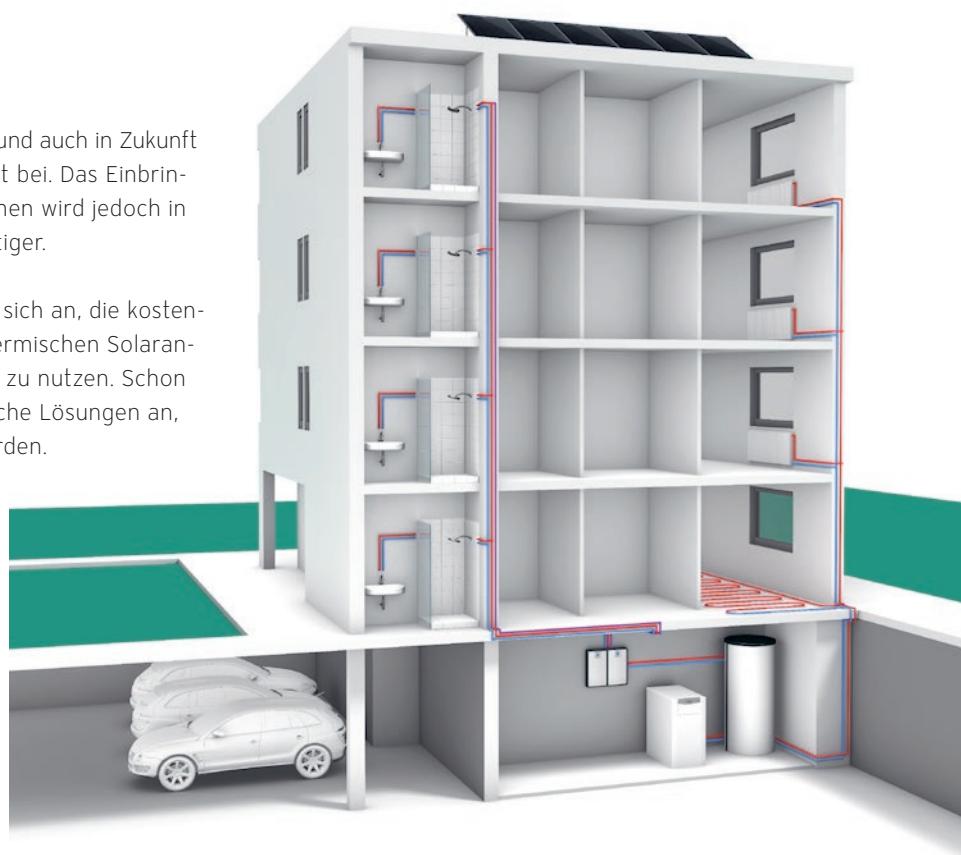
Gas-Zentralheizungen lassen sich platzsparend aufstellen und benötigen keinen Lagerraum für etwaigen Brennstoff (Heizöl, Pellets, Hackschnitzel, etc.). Arbeitet man mit Brennwerttechnik, dann heizt man nicht nur besonders effizient, sondern kann diese Technik auch für die Warmwasserbereitung nutzen.

Gas-Brennwert Zentralheizung

Das Gasnetz in Österreich trägt heute und auch in Zukunft maßgeblich zur Versorgungssicherheit bei. Das Einbringen von Umweltenergie in Heizsystemen wird jedoch in Zeiten des Klimawandels immer wichtiger.

Zum Schutz unseres Klimas bietet es sich an, die kostenlose Sonnenenergie in Form einer thermischen Solaranlage oder einem Photovoltaik-System zu nutzen. Schon heute bietet Vaillant dafür umfangreiche Lösungen an, die auch laufend weiterentwickelt werden.

So kann ein Vaillant Multispeicher allSTOR Wärmeenergie aus diversen Quellen aufnehmen, die bei Bedarf für die Beheizung des Wohnhauses bzw. für die Erwärmung des Trinkwassers verwendet werden. Um Lastspitzen abzudecken bzw. bei Dunkelheit sorgt der Gaskessel anstatt der Solaranlage dann für die notwendige Versorgungssicherheit.



Beispiel Neubau

- 24 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 30 W/m²
- Heizbedarf: 57,6 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- ecoVIT exclusiv
- Multispeicher allSTOR exclusiv 3-7
- Trinkwasserstation aguaFLOW

Beispiel Sanierung

- 24 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 90 W/m²
- Heizbedarf: 172,8 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- ecoCRAFT exclusiv
- Multispeicher allSTOR exclusiv 3-7
- Trinkwasserstation aguaFLOW

Energieeffizienz

ecoVIT exclusiv



ecoCRAFT exclusiv



allSTOR exclusiv 3-7



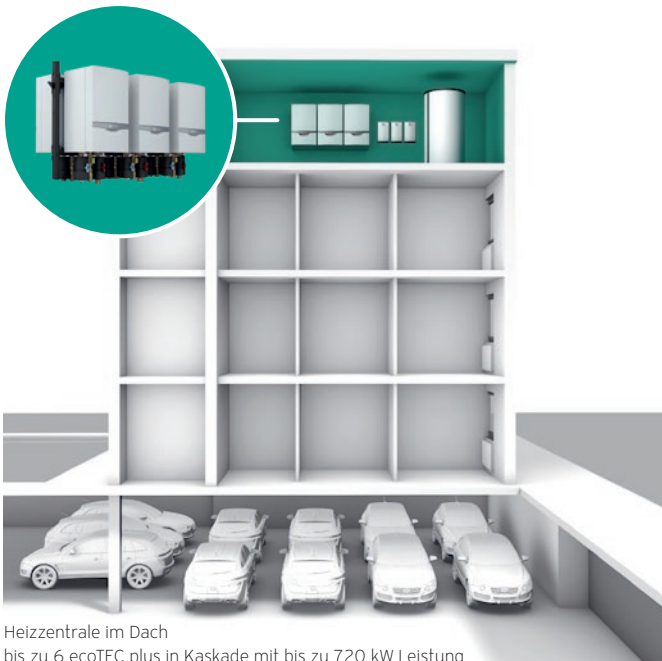
Optionale Systemergänzungen



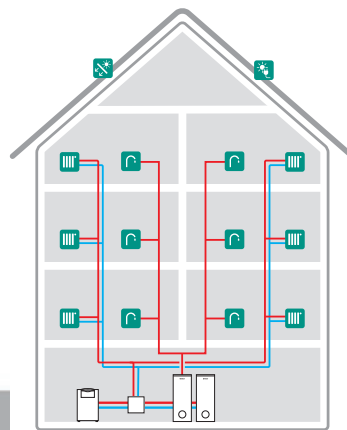
Photovoltaik System: siehe Seite 18



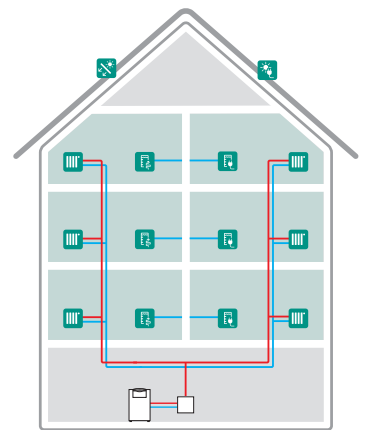
Zentrale/dezentrale Wohnraumlüftung: siehe Seite 20



Heizzentrale im Dach
bis zu 6 ecoTEC plus in Kaskade mit bis zu 720 kW Leistung



Heizzentrale im Keller, zentrales Heizsystem und zentrale Warmwasserbereitung mit Warmwasserspeicher

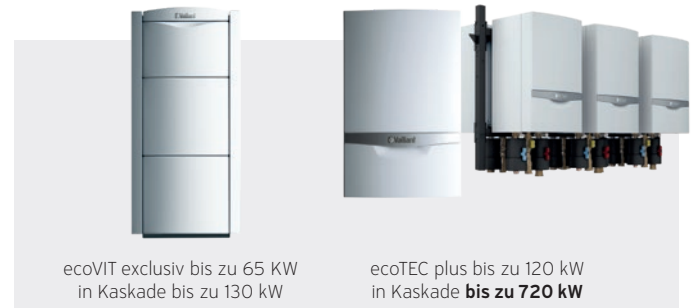


Heizzentrale im Keller, zentrales Heizsystem und dezentrale Warmwasserbereitung mit Warmwasser-Wärmepumpen bzw. Elektrospeicher in den Wohneinheiten



ecoCRAFT exklusiv
in 2er Kaskade mit
bis zu 560 kW Leistung

Alternative Wärmeerzeuger für die Energiequelle



ecoVIT exklusiv bis zu 65 kW
in Kaskade bis zu 130 kW

ecoTEC plus bis zu 120 kW
in Kaskade **bis zu 720 kW**

Referenz Objekt

Mehrparteienhaus mit 25 Wohneinheiten in Wien 20

- Umrüstung auf eine zentrale Wärmebereitstellungsanlage mit Gas-Brennwerttechnik im Zuge einer Sanierung
- Heizzentrale mit Gas-Brennwertkessel ecoCRAFT und Einbindung von Solarthermie
- Dezentrale Warmwasserbereitung in den Wohneinheiten mit Wohnungsstationen
- Seit Aktivierung der Anlage im Juni 2019 störungs- und unterbrechungsfreier Betrieb



Vorteile für Bauträger und Planer

- Umweltenergie integrierbar (z. B. Solar, Wärmepumpe)
- Flexible Aufstellung im Keller oder ebenerdig (ecoCRAFT) oder im Dach (ecoTEC plus bis 120 kW, kaskadierbar)
- Schnelle Einreichung bei bestehender Gasinfrastruktur

Vorteile für Betreiber

- Hohe Ausfallsicherheit bei Kaskadenlösung
- Hoher Warmwasserkomfort
- Höchste Zuverlässigkeit mit Wärmegarantie^{plus}
- Geringer Wartungsaufwand



Vorteile für Fachpartner

- Rasche Sanierung bzw. Geräteaustausch
- Keine Gewährleistung erforderlich bei exklusiv-Geräten (3 Jahre Garantie)
- Eine einheitliche Regler-/App-Plattform für Vaillant Geräte

Vorteile für Eigentümer und Mieter

- Kein Wartungsaufwand und keine Rauchfangkehrerbesuche in den Wohneinheiten
- Klarheit zwischen Eigentümer und Mieter bei Gerätetausch



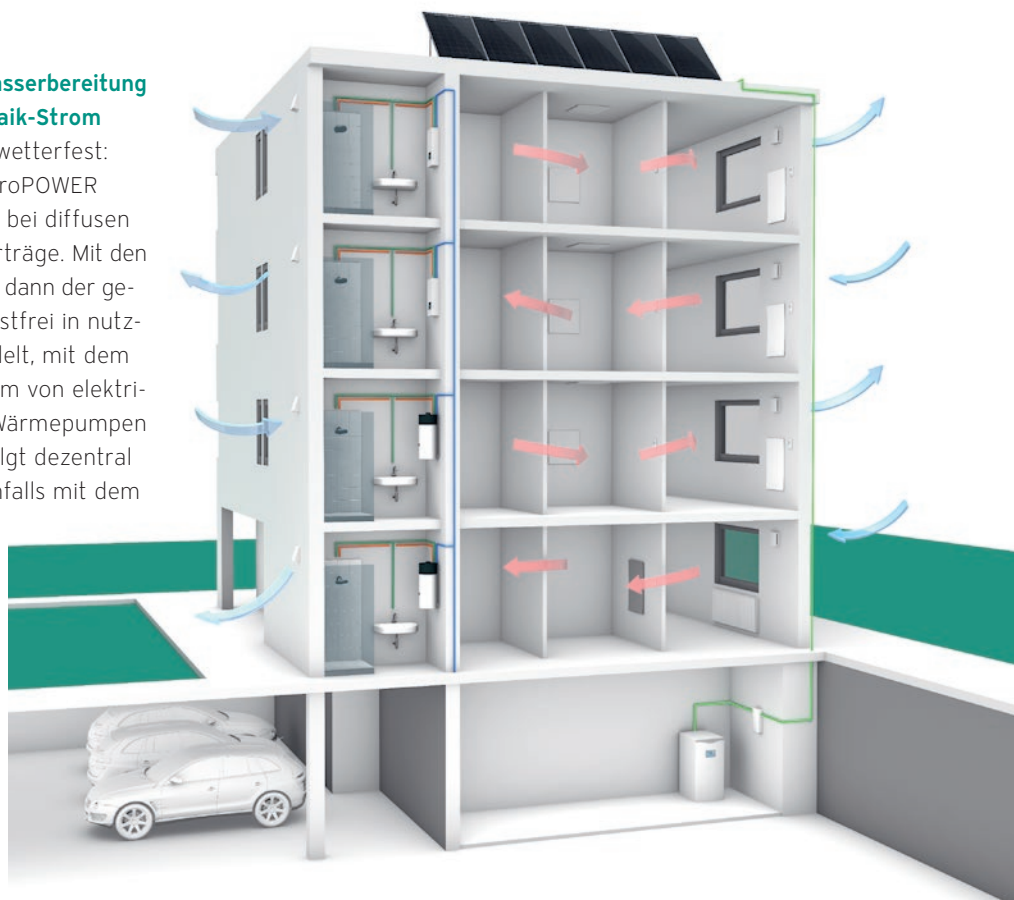


Photovoltaik in Raumwärme umgewandelt

Selbst erzeugter Photovoltaik-Strom speist die mit Infrarot-Panele betriebene Raumheizung, während die dezentrale Warmwasserbereitung mit wandhängenden Warmwasser-Wärmepumpen aroSTOR oder elektrischen Durchlauferhitzern electronicVED erfolgt. Die dezentrale Lüftung recoVAIR VAR 60 unterstützt dabei mit Wärmerückgewinnung.

Elektrische Heizung und Warmwasserbereitung mit selbst erzeugtem Photovoltaik-Strom

Extrem robust sowie wind- und wetterfest: Die hochwertig verarbeiteten auroPOWER Photovoltaikmodule liefern auch bei diffusen Lichtverhältnissen zuverlässig Erträge. Mit den Wechselrichtern auroPOWER wird dann der gewonnene PV-Strom nahezu verlustfrei in nutzbaren Haushaltstrom umgewandelt, mit dem die Warmwasserbereitung in Form von elektrischen Durchlauferhitzern oder Wärmepumpen betrieben wird. Die Heizung erfolgt dezentral mittels Infrarotpanelen, die ebenfalls mit dem selbst erzeugten Strom gespeist werden. Die dezentrale Wohnraumlüftung recoVAIR VAR 60 unterstützt dabei dank Wärmerückgewinnung die Effizienz der Heizung und sorgt für ein angenehmes Raumklima.



Beispiel Neubau *)

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 30 W/m²
- Heizbedarf 28,8 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- Photovoltaik Anlage mit ca. 45 kWp
- Raumheizung mit Infrarotpanelen VEI
- Dezentrale Warmwasserbereitung in den Wohneinheiten mit aroSTOR, eloSTOR oder electronicVEN

Beispiel Sanierung *)

- 12 Wohneinheiten mit ca. 80 m² bei 60 W/m²
- Heizbedarf 57,6 kW
- normaler Warmwasserkomfort

Eckdaten des Systems:

- Photovoltaik Anlage mit ca. 55 kWp
- Raumheizung mit Infrarotpanelen VEI
- Dezentrale Warmwasserbereitung in den Wohneinheiten mit eloSTOR, aroSTOR oder electronicVEN

Energieeffizienz

aroSTOR
eloSTOR



Optionale Systemergänzungen

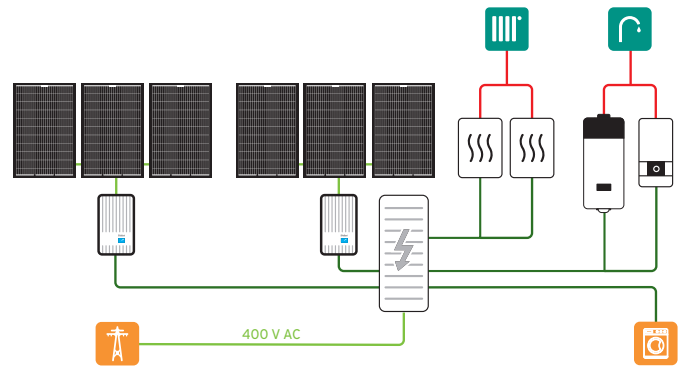


Photovoltaik System: siehe Seite 18



Zentrale/dezentrale Wohnraumlüftung: siehe Seite 20

*) Annahme: Jahresstromverbrauch pro Wohnung für Heizung und Warmwasser ca. 5000 kWh



- Stromerzeugung mit garantierter Vaillant Markenqualität
- Kompetenz in Planung und Errichtung
- Stromverteilung durch optimierte Maßnahmen in Kombination mit dem Heizsystem
- Stromverteilung durch Mieterstrommodell

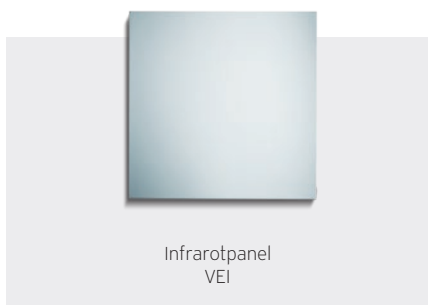
Referenz Objekt

Photovoltaik-Anlage Oberscheider Car World, St. Pölten

- 666 Stk. PV Module VPV P 300
- Anlagengröße 199,8 kWp
- Erzeugter Jahresstrom: 212.000 kWh
- Jährliche CO₂-Einsparung: ~85.000 kg entspricht dem CO₂-Ausstoß eines herkömmlichen PKWs, der einmal um die Welt fährt
- 3 realisierte Anlagen: St. Pölten, Wels, Asten/St. Florian



Dezentrale Heizung mit Infrarot



Dezentrale Warmwasserbereitung mit Strom



Dezentrale Warmwasserbereitung mit Wärmepumpe



Vorteile für Bauträger und Planer

- Niedrige Investitionskosten
- Weniger Aufwand FBH Aufbau
- Kein wassergeführtes Heizsystem

Vorteile für Betreiber

- Kaum Reklamationspotential
- Keine Wartungen notwendig



Vorteile für Fachpartner

- Schnelle, einfache Montage
- Menügeführte Aktivierung

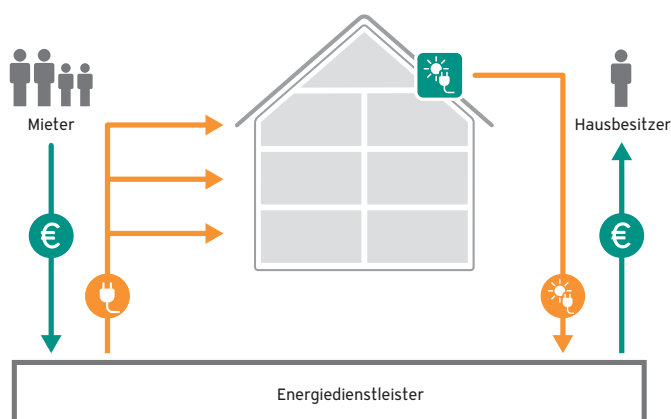
Vorteile für Eigentümer und Mieter

- Dezentrale Reparaturen
- Niedrige Betriebskosten durch PV Strom Nutzung
- Schnelle Wärme durch Infrarotstrahlung
- Langfristige Leistungs- und Produktgarantien



Photovoltaik wirtschaftlich nutzen

Die Investition in eine auroPOWER Photovoltaik-Anlage zahlt sich bei Mietshäusern besonders aus. Selbst erzeugter, ökologisch nachhaltiger, sauberer Strom versorgt die einzelnen Wohnungen mit Energie, die für die Heizung, Warmwasserbereitung und Klimatisierung benötigt wird.



Mieterstrommodell: eine ertragreiche Kooperation

Wer Strom an seine Mieter liefert, wird rechtlich zum Energieversorger. Bei unserem Mieterstrommodell sind das nicht Sie, sondern der Energiedienstleister. Er übernimmt die komplette Planung und energiewirtschaftliche Abwicklung. Sie profitieren gleich mehrfach: durch zusätzliche Einnahmen, eine Aufwertung des Gebäudes und zufriedene Mieter. Sie können dabei zwischen drei Modellen wählen:

Modell A: Stromabkauf

Bei diesem Modell investieren Sie in die Technik und betreiben diese auch selbst. Der Energiedienstleister kauft Ihnen den selbst produzierten Strom ab und verkauft ihn an Ihre Mieter weiter. Als Vollversorger bezieht er zusätzlichen Ökostrom aus dem Netz, wenn der PV-Strom nicht ausreicht. Etwaige Überschüsse werden in das öffentliche Stromnetz eingespeist. Neben den Verkaufserlösen erhalten Sie für jeden teilnehmenden Mieter einen jährlichen gesetzlich definierten Mieterstromzuschlag. Dieses Modell ist besonders interessant, wenn Sie bereits PV-Anlagen betreiben.

Modell B: Anlagenmiete

Beim Mietmodell investieren Sie ebenfalls in die erforderliche Technik und vermieten die Anlage dann an den Energiedienstleister. Damit wird dieser rechtlich zum Betreiber der Anlage und kümmert sich um den ordnungsgemäßen Betrieb. Über die monatliche Pacht generieren Sie zusätzliche Einnahmen, ohne sich mit administrativen Aufgaben beschäftigen zu müssen.

Modell C: Dachpacht

Beim Dachpachtmodell ist Ihr Aufwand noch geringer, denn Sie verpachten lediglich die Dachflächen. Der Energiedienstleister organisiert die Finanzierung und den Betrieb der Anlage. Ihr Vorteil: Sie werten ohne eigenes Investment Ihre Gebäude energetisch auf und erfüllen gleichzeitig die geltenden Baunormen.

Das Vaillant Online-Portal

Mit dem Wechselrichter erhalten Sie den Zugang zum kostenlosen Vaillant Online Portal. Die zugehörige auroPOWER App finden Sie in den jeweiligen Stores (für Android und iOS). Mit dem kostenlosen Vaillant Online-Portal können Sie die Ertragsdaten der PV-Anlage im Objekt jederzeit verfolgen – ein zusätzlicher Mehrwert, um Ihre Anlagen immer im Blick zu haben.

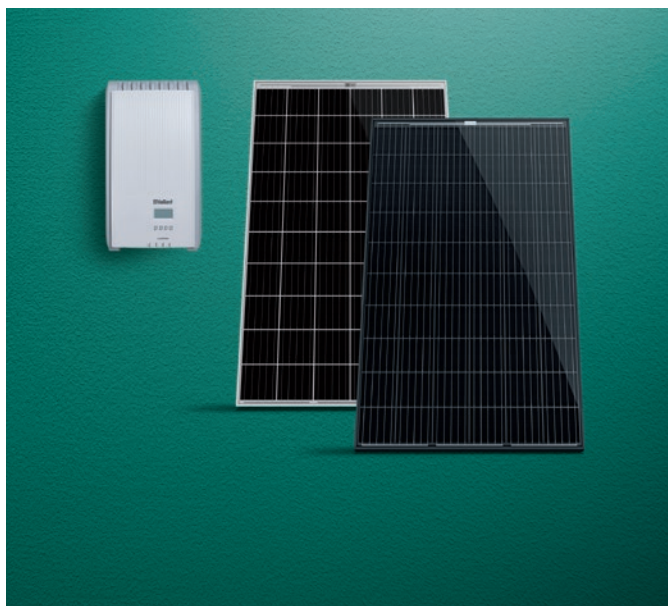


Profitabel auch für Ihre Mieter

Keine Netzentgelte, Umlagen oder Steuern: Beim Mieterstrommodell liegt der Strompreis mindestens 10 % unter dem Grundtarif des öffentlichen Netzbetreibers.



Um kostenlose Sonnenenergie auch in der Wohnungswirtschaft zu nutzen, brauchen Sie nur wenige Komponenten: einige Photovoltaikmodule auf dem Dach, einen Wechselrichter, einen Strom- und Bezugszähler sowie optional einen Batteriespeicher.



Das Vaillant Photovoltaik System auroPOWER

Das Vaillant auroPOWER System enthält hochwertige Photovoltaik-Module, Vaillant Wechselrichter und Zubehör. Alle Komponenten werden nach strengen Vaillant Qualitätskriterien in Deutschland gefertigt. Damit profitieren Sie von schnellen Lieferzeiten – und von langlebiger Qualität. In Kombination mit einem Batteriespeicher kann die Eigenverbrauchsquote des erzeugten Stromes deutlich erhöht werden.

Umwandeln und speichern

Der Wechselrichter wandelt den Gleichstrom in haushaltsüblichen nutzbaren Wechselstrom um. Bei verfügbarem PV-Strom reduziert sich der Bezug aus dem öffentlichen Netz. Der Strom- und Bezugszähler erfasst den reduzierten Energiebedarf und die ins Stromnetz eingespeisten Überschüsse. Wird der erzeugte Strom zum Betrieb einer Wärmepumpe zum Heizen oder Kühlen verwendet, wird der Strom in Wärme umgewandelt und in der Gebäudemasse oder in Form von Warmwasser gespeichert.

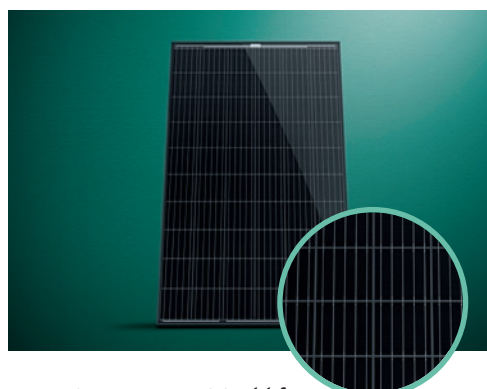
Qualität in zwei Ausführungen

Extrem robust sowie wind- und wetterfest: Unsere hochwertig verarbeiteten Photovoltaikmodule auroPOWER liefern auch bei diffusen Lichtverhältnissen zuverlässig Erträge und fügen sich harmonisch in jede Dachlandschaft ein. Sie werden in Deutschland produziert und sind in zwei Produktlinien erhältlich – mit 12 Jahren Leistungsgarantie (VPV P 320) und 25 Jahren Produktgarantie (VPV P 325).



auroPOWER VPV P 325 swf

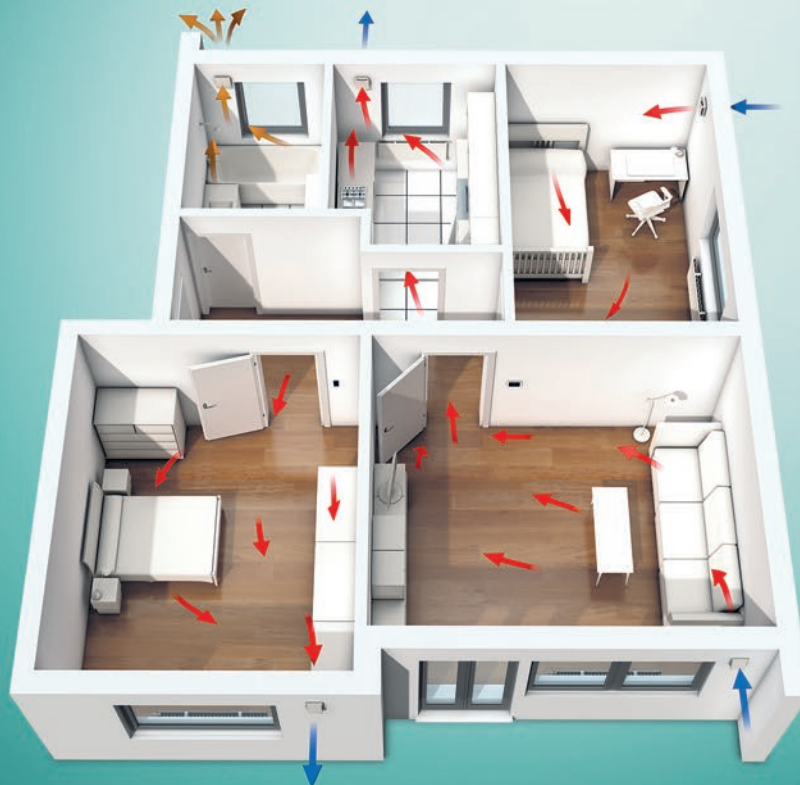
- Monokristallines Photovoltaikmodul
- Silberner Rahmen
- Optimiertes Preis-Leistungsverhältnis
- 325 Wp Leistung unter STC Bedingungen
- Multicontact MC4 Steckverbinder
- 3 Bypassdioden zur Verminderung von Leistungseinbußen bei Teilverschattung
- Zelloptimierung auf diffuse Sonneneinstrahlung für mitteleuropäische Verhältnisse



auroPOWER VPV P 325 bbf

- Monokristallines Hochleistungsmodul
- Komplett schwarzes Erscheinungsbild für optisch höchste Ansprüche
- 325 Wp Leistung unter STC Bedingungen
- Multicontact MC4 Steckverbinder
- 3 Bypassdioden zur Verminderung von Leistungseinbußen bei Teilverschattung
- Zelloptimierung auf diffuse Sonneneinstrahlung für mitteleuropäische Verhältnisse

Angenehmes Raumklima



Beispielhaftes recoVAIR 60 System

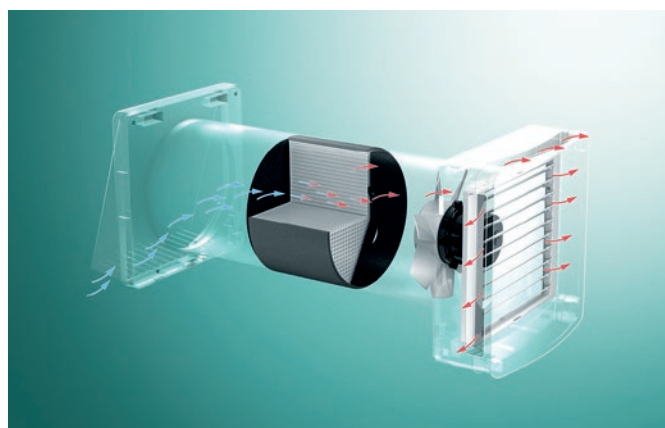
Die Luftqualität im Objekt hat einen erheblichen Einfluss auf das Wohlbefinden. Für gute Luft ist ein ausgewogenes Verhältnis von Sauerstoff, Feuchtigkeit und Temperatur entscheidend. Zusätzlich muss die Luft sauber sein und zirkulieren können. Bei Neubauten oder Modernisierungen mit Vollwärmeschutz wird die Gebäudehülle immer dichter, so dass nahezu keine Luftzirkulation und keine natürliche Frischluftzufuhr mehr stattfinden kann. Für ein gesundes und angenehmes Wohnraumklima werden Lüftungssysteme daher immer wichtiger und für luftdicht gedämmte Gebäude ist ein Lüftungskonzept sogar bautechnisch notwendig.

Dezentrale Lüftung

recoVAIR VAR 60: dezentral lüften

Unser dezentrales Lüftungsgerät recoVAIR 60 wird nur in den Räumen installiert, in denen eine Lüftung benötigt wird. Der Einbau ist unkompliziert: Nach einer Wandbohrung wird das Gerät eingepasst und an das Stromnetz angeschlossen. Der Platzbedarf ist gering, die Optik dezent. Weil kein Luftkanalsystem verlegt werden muss, sind dezentrale Lüftungen perfekt für die Modernisierung von Mehrparteienhäusern geeignet.

- 60m³ Luftdurchsatz/Stunde
- Abmessungen (H x B x T): 215 x 215 x 80 mm
- Filterklasse G3 / ISO Coarse 45 %
- Energieeffizienzklasse Lüftung (A+ bis G): A+



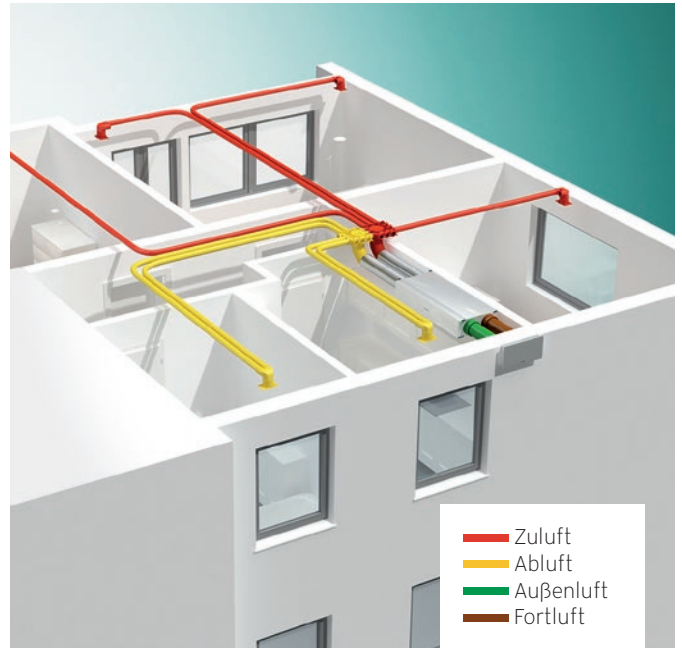
Zentrale Lüftung

DECKENGERÄT

PLATZ-
SPAREND



Zentrale Lüftung: Deckengerät recoVAIR 150



Beispielhaftes Luftkanalsystem

recoVAIR 150: zentral lüften

Bei unserem Deckengerät recoVAIR 150 werden die Wohnräume über ein Luftkanalsystem in Decke oder Boden mit dem zentralen Lüftungsgerät verbunden. Das garantiert auch in sehr luftdichten Gebäuden eine optimale Luftzirkulation und ein gesundes Wohnklima, denn Feinstaub und Pollen werden zuverlässig ausgefiltert. Gleichzeitig sorgt das Agua-Care System für ausreichend Luftfeuchtigkeit. Das Deckengerät recoVAIR VAR 150 ist ideal für den Neubau oder umfassende Gebäudesanierungen geeignet.

- 150 m³ Luftdurchsatz / Stunde
- Abmessungen (H x B x T): 249 x 1.413 x 600 mm
- Pollenfilter F7 / ISO ePM1 80 % serienmäßig, Feinstaubfilter F9 / ISO ePM1 90 % optional
- Energieeffizienzklasse Lüftung (A+ bis G): A

Natürliche Kühlfunktion inklusive

Beim Deckengerät kann der serienmäßig integrierte modulierende Bypass die Wärmerückgewinnung im Sommer reduzieren oder ganz ausschalten. Dann wird die Abluft bei Nacht am Wärmetauscher vorbeigeführt: eine natürliche Kühlung, die den Wohnkomfort für den Mieter deutlich erhöht.

Vorteile der Lüftungen recoVAIR

- Erfüllung der bautechnischen Richtlinien
- Verhinderung von Schimmelbildung durch Regulierung der Luftfeuchtigkeit
- Werterhaltung der Immobilie
- Gesundes Raumklima durch feinstaub- und pollenfreie Zuluft
- Erhebliche Energieeinsparungen durch Wärmerückgewinnung von bis zu 98 %





All-Inclusive Wartung für die Wohnungswirtschaft

Fällt im Wohnobjekt die Heizung aus, ist Ärger vorprogrammiert. Umso wichtiger ist es, dann einen Partner an der Hand zu haben, der schnell und zuverlässig wieder für Wärme sorgt oder – noch besser – sich darum kümmert, dass es erst gar nicht zu einer Betriebsunterbrechung kommt.

Rundum sorglose Betriebssicherheit

Die Betriebssicherheit Ihrer Heizanlage ist eine wichtige Basis für die Mieterzufriedenheit. Da sich Betriebsunterbrechungen trotz größter Sorgfalt jedoch nicht völlig ausschließen lassen, ist es essenziell, dass Sie sich auch unter den widrigsten Umständen auf eine rasche Störungsbeseitigung verlassen können. Sei es ein einfacher Fehler im Betrieb oder der notwendige Austausch einer Komponente – sowohl die Analyse als auch die Fehlerbehebung muss kurzfristig und zuverlässig erfolgen.

Flächendeckende, höchste Service- und Beratungsqualität sind Teil der Vaillant Philosophie. Mehr als 280 MitarbeiterInnen im Werkskundendienst sind an jedem Tag im Jahr für Sie im Einsatz – an Werktagen wie auch an Feiertagen. Damit Sie und Ihre Mieter nicht im Kalten sitzen gelassen werden.

Maßgeschneiderte Wartungspakete

Wir hören im Gespräch mit Wohnungsunternehmen sehr genau zu und bieten Ihnen in Verbindung mit den jeweiligen Vorstellungen und unserer langjährigen Erfahrung ganz individuelle Rahmenvereinbarungen und Wartungsverträge, die sich nicht verallgemeinern lassen, sondern völlig auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnitten sind.



280 Kundendienst-MitarbeiterInnen österreichweit



365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar



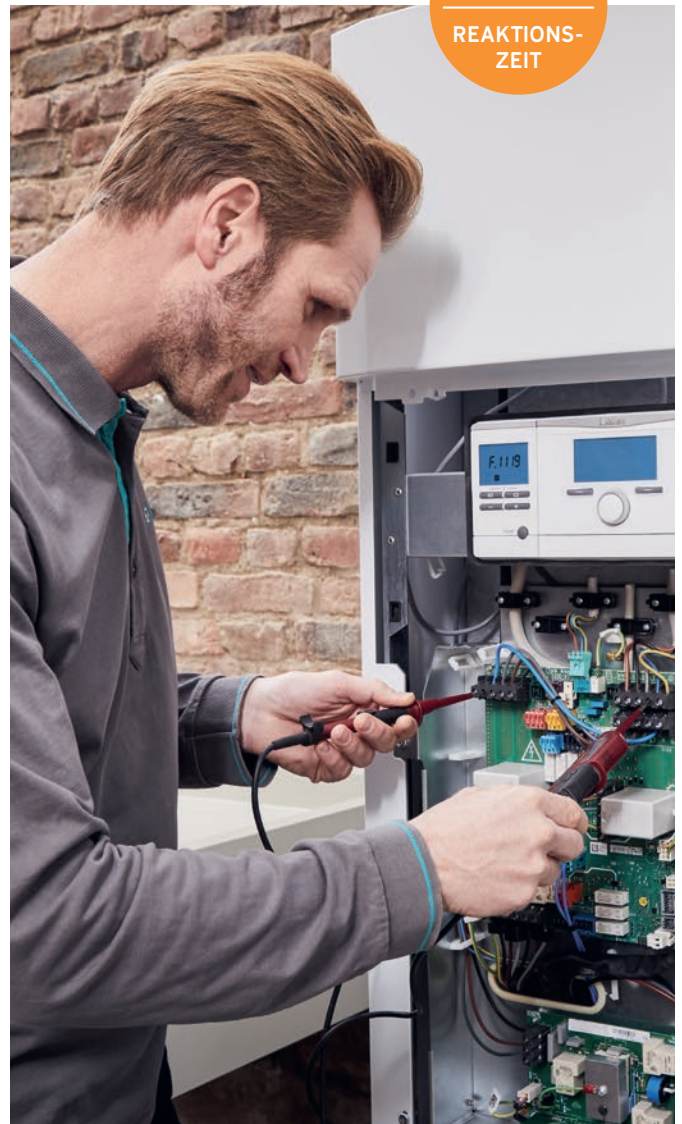
Ersatzteilmachbestückung über Nacht



60 Jahre Erfahrung

24 STUNDEN

REAKTIONS-
ZEIT





Noch mehr Effizienz – Smart Heizkosten sparen

Sie haben die Wahl: Entweder wir übernehmen für Sie die Betreuung der Vaillant Geräte im Rahmen einer Vereinbarung, oder wir geben Ihnen und Ihren Dienstleistern in der Objektbetreuung digitale Werkzeuge in die Hand, künftig die Fernanalyse und -wartung von Vaillant Geräten schnell und sicher aus der Distanz selbst durchzuführen und so die Wärme- und Warmwasserversorgung sicherzustellen.



Symbolbild



Symbolbild



Symbolbild

Navigation für den Serviceeinsatz

Moderne Heizungsanlagen können – ähnlich wie beim Auto – mit einem Laptop oder PC ausgelesen werden. Die Suche nach potenziellen Fehlern wird damit deutlich beschleunigt und mit Hilfe von multimedialen Schritt-für-Schritt-Anleitungen erheblich vereinfacht. Das ist für den Objektbetreiber nicht nur zeit- und kostensparend sondern auch besser plan- und kalkulierbarer.

Schnelle Diagnose

Unsere Tools bieten Ihnen eine Anzeige aller Systemkomponenten und Heizkreise, eine grafische Darstellung von Anlagenparametern in Echtzeit, eine Fehleranzeige und -beschreibung im Klartext sowie Hinweise zur Fehlerbehebung. Neben Datenpunktanalysen, Datenaufzeichnungen und die Parametrierung von Datenpunkten vereinfacht eine intelligente Suchfunktion die Wartung.

Komfortable Fernwartung

Sie haben auch aus der Ferne jederzeit vollen Überblick über den Betriebszustand Ihrer Anlage. Neben Anlagenmeldungen, grafischen Live-Darstellungen, Echtzeitauswertung von Fühlerwerten und Temperaturverlaufsanalysen ist auch eine Parametrierung möglich. Bei Fragen analysiert unsere Profi Hotline Fehlerdiagnosen und gibt Reparaturempfehlungen.

- Sicheres Service auch bei komplexen Technologien
- Verringerung der Einsatzzeiten durch standardisierte Prozessabläufe
- Verbesserung der Störfallbehebungsquote

- Verringerung der Einsatzzeiten, Erhöhung der Serviceprofitabilität
- Verbesserung der Störfallbehebungsquote
- Einstellung aller Anlagenparameter
- Offline-Funktionalität

- Reduzierung von Servicekosten durch Fernanalyse, -diagnose und -parametrierung
- Live-Monitor und Datenmitschnitt (auch Langzeit)
- Präventive Anlagenmeldungen zur Vermeidung von Ausfällen

Wenn Sie Interesse an einer Betreuung durch den Vaillant Werkskundendienst haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vaillant Key Account Manager oder per E-Mail an immo-service@vaillant.at oder an die Telefonnummer 05 7050-2222. Eine Blitzübersicht rund um unsere Service-Power für die Wohnungswirtschaft finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre. Fragen Sie sich auch nach weiteren Dienstleistungen für die Heizungsanierung!



Der Vaillant Werkskundendienst wurde nach einem Kriterienkatalog zu Service- und Beratungsqualität umfassend durch TÜV Austria auditiert und darüber hinaus mit dem Qualitätssiegel "Top Service Österreich 2020" für besondere Kundenorientierung ausgezeichnet.



Nutzen Sie unsere Service-Power

Sie haben noch keinen FachpartnerNET Zugang auf unserer Website? Registrieren Sie sich noch heute auf vaillant.at und melden Sie sich für den Vaillant Newsletter an, so sind Sie immer top informiert!

Softwarelösungen

Nutzen Sie unsere kostenlose Planungssoftware planSOFT zum Beispiel für die:

- **Wärmepumpen-Auslegung:** Erstellen Sie in wenigen Schritten einen Systemvorschlag mit Ihrer benötigten Heizleistung und Warmwasserbereitung inkl. Klimadaten und einer Schallberechnung nach ÖNORM S 5021.
- **Reglerauslegung:** Konfigurieren Sie im Handumdrehen die geplante Anlage, und lassen Sie sich die notwendigen Reglereinstellungen anzeigen.

Planungsdaten CAD/VDI

Integrieren Sie Vaillant Wärmepumpen und andere Komponenten als 2D- oder 3D-Modell direkt in Ihre Entwürfe.

Systemberatung

Unsere Experten unterstützen Sie gerne bei der Konfiguration, Auslegung und Angebotserstellung für jedes individuelle Projekt und helfen Ihnen bei der optimalen Einbindung erneuerbarer Energien. Sie erreichen uns telefonisch, per Mail oder auch in einem unserer Kundenforen.

Vaillant Vertriebsbüros

1100 Wien, Clemens-Holzmeister-Straße 6
4050 Traun, Egger-Lienz-Straße 4
5020 Salzburg, Reichenhaller Straße 23A
6020 Innsbruck, Fritz Konzertstraße 6
8020 Graz, Karlauer Gürtel 7

Alle Telefonnummern sowie Produktinformationen finden Sie auf vaillant.at und in der aktuellen Preisliste – immer aktuell im FachpartnerNET.

Werkskundendienst

Unser flächendeckender Werkskundendienst für ganz Österreich ist täglich von 0–24 h erreichbar, mehr als 280 Mitarbeiter sind für Sie und Ihre Kunden im Einsatz. 130 zertifizierte Mitarbeiter sind ausgebildete Kältetechniker und Experten für Wärmepumpen, Klimageräte und natürlich für unsere neue Wärmepumpe aroTHERM plus.

Technik-Hotline

Erfahrene TechnikerInnen unterstützen Sie unter unserer technischen Hotline telefonisch mit Know-how.

Trainings

Wir bieten neben österreichweiten Trainings, wie z. B. Planung und Auslegung von Wärmepumpensystemen – speziell auf die Wohnwirtschaft abgestimmte Workshops, Fortbildungen und Webinare an. Ab 5 Personen übrigens auch bei Ihnen in Ihrem Unternehmen. Fragen Sie Ihren Außendienst-Betreuer.

Ersatzteile 24/7 online bestellen

Kennen Sie schon unseren Ersatzteil-Online-Shop? Bestellen Sie bequem von überall im Ersatzteil-Online-Shop. Mehr Infos im FachpartnerNET auf vaillant.at unter Service – Ersatzteile.



Vaillant Group Austria GmbH

Clemens-Holzmeister-Straße 6 · 1100 Wien
Telefon 05 7050 · info@vaillant.at · www.vaillant.at