

//



blue-tomato.com



Blue Tomato

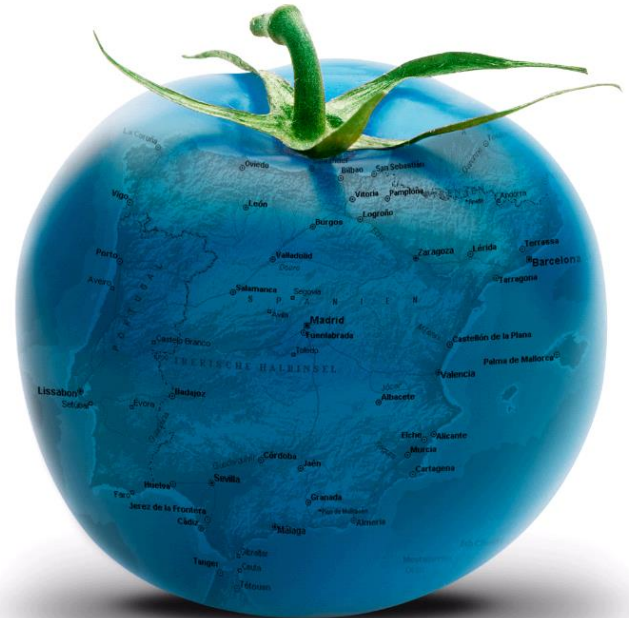
Internationalisierung, E-Commerce in Spanien
Oktober 2015

// Agenda



blue-tomato.com

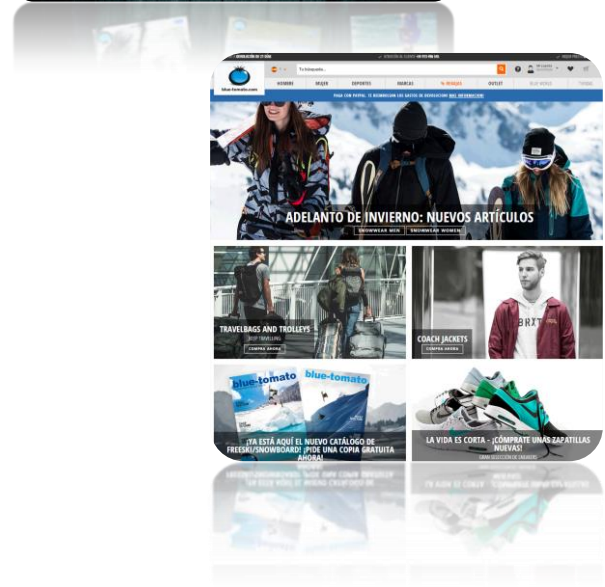
- Blue Tomato – eine Übersicht
- International @ Blue Tomato
- Herausforderungen / Empfehlungen



// Übersicht Blue Tomato



blue-tomato.com



- Snow / Skate / Surf
- Zielgruppe: 14-29 Jahre, größtenteils männlich
- Umsatz ca. 50 Mio.
- Wachstum + 30% / Jahr
- 350 Mitarbeiter
- 25 Stores
- Webshop in 14 Sprachen; bis zu 50% mobile Traffic
- Katalogauflage rund 1,5 Mio. Stück in bis zu 5 Sprachen
- Ca. 650 Marken aus dem Snow / Skate / Surf Segment
- Über 600.000 E-Mail-Newsletter Abonnenten

// International @ Blue Tomato



blue-tomato.com

- 14 verschiedene Sprachen – Ausrollung im Jahr 2008 und weitere in 2011
- 64% der Besucher auf nicht DE-sprachigen Versionen
- Verkauf in 9 Währungen
- Logistikpartner weltweit; Lieferung in mehr als 50 Länder
- Int. Zahlungsmethoden
- Einsatz von Sprach-Land Locales



// Landingspages nach Sprach-Land-Kombination



blue-tomato.com

blue-tomato.com

HOMME DEPORTES MARCHÉ % REBAJAS OUTLET BLUE WORLD TIENDAS

LAST SEASON WINTER SALE BIS ZU -60 %!

SALE SNOWBOARDS SALE FREESKI SALE SNOWWEAR SALE PREDICTION

blue-tomato.com

HOMME DEPORTES MARCHÉ % REBAJAS OUTLET BLUE WORLD TIENDAS

¡REBAJAS EN ARTÍCULOS DE INVIERNO DE LA TEMPORADA PASADA!

¡DESCUENTOS DE HASTA EL 60 %!

SALE SNOWBOARDS SALE FREESKI SALE SNOWWEAR SALE PREDICTION

WINTER PREVIEW - NEW STUFF!

DESCUBRIR MÁS ENFERMOS DE INVERNO

HERBSTGÄRDENROBE: UPDATE NÖTIG?

ENTWICKELN 25.10.14

blue-tomato blue-tomato

HOL DIR DEN NEUEN FREESKI-KATALOG / SNOWBOARD-KATALOG - GRATIS!

BLUE TOMATO LAGERVERKÄUFE - GRAZ/MÜNCHEN UND WIEN

ADELANTO DE INVIERNO: NUEVOS ARTÍCULOS

DESCUBRIR MÁS ENFERMOS DE INVIERNO

¿TU ARMARIO NECESITA UNA ACTUALIZACIÓN DE OTÓNIO?

DESCUBRIR MÁS ENFERMOS DE INVIERNO

blue-tomato blue-tomato

¡YA ESTÁ AQUÍ EL NUEVO CATALOGO DE FREESKI/SNOWBOARD! PIDE UNA COPIA GRATUITA

LA VIDA ES CORTA - ¡CÓMPRATE UNAS ZAPATILLAS NUEVAS!

DEVOLUCIÓN A DEVOLUCIÓN DE 21 DÍAS

ATENCIÓN AL CLIENTE +34 915 496 543

MEJOR PRECIO GARANTIZADO

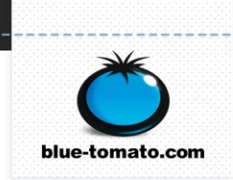
blue-tomato.com

Tu búsqueda...

HOMME MUJER DEPORTES MARCAS % REBAJAS OUTLET BLUE WORLD TIENDAS

PAGA CON PAYPAL. TE REEMBOLSAN LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN! MÁS INFORMACIÓN!

// Herausforderungen / Empfehlungen



- ! Übersetzung des Webshops und Anpassung an rechtliche Voraussetzungen¹
- ! Zahlungsarten und Versandarten auf lokale Begebenheiten anpassen
- ! Spanischsprachige Kundenbetreuer im Customer Service
- ! Gezielte Ansprache des Marktes und Werbemaßnahmen (in spanischer Sprache²)
- ! Maßnahmen wie Google Adwords, SEO, Display, Affiliate, uvm. (tlw. aktive Betreuung und Steuerung durch Natives)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



blue-tomato.com

BLUE TOMATO - your ride. our mission.