



JORDANIEN LOS GEHT'S

LÄNDERREPORT
AUSSENWIRTSCHAFT
AUSTRIA
2019



INHALTS VERZEICHNIS

- 01** KEY FACTS, S4
- 02** WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK, S5
- 03** LAND UND LEUTE, S6
- 04** IHR MARKTEINTRITT, S10
- 05** PERSÖNLICHE TIPPS, S11
- 06** ADRESSEN, S13



01 KEY FACTS

STAATSFORM

Konstitutionelle Monarchie

Offizieller Name: Haschemitisches Königreich Jordanien

FLÄCHE

89.300 km², davon 7,8 % kultivierbar

BEVÖLKERUNG

Ca. 9,5 Mio. Einwohner (2015), davon stammen ca. 2,9 Mio. nicht-Jordanier.

STÄDTE

Amman (Hauptstadt) ca. 4 Mio. Einwohner (mit Umgebung); Zarqa 1,5 Mio.; Irbid ca. 2 Mio.; Aqaba (Hafen) ca. 200.000.

KLIMA

Kontinentales Wüstenklima mit heißen, trockenen Sommern. Auf den Hochebenen im Winter teilweise Frost und manchmal Schneefälle. Niederschläge vornehmlich Dezember bis März.

WÄHRUNG

Jordanischer Dinar (JOD) = 100 Fils

aktuelle Wechselkurse siehe <http://www.cbj.gov.jo/>

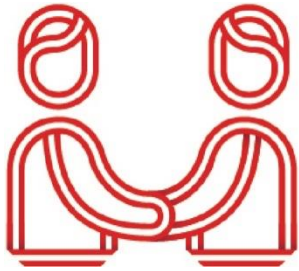


02 WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK

Trotz eines sehr schwierigen wirtschaftlichen Umfelds konnte die jordanische Wirtschaft in den letzten Jahren recht stabil wachsen. Für das Gesamtjahr 2017 wird das reale Wirtschaftswachstum Jordanien von Economist Intelligence Unit (EIU) sowie von der jordanischen Zentralbank mit 2,0% angegeben. Die Prognosen für die kommenden zwei Jahre sprechen eine ähnliche Sprache: Die EIU erwartet für das Jahr 2018 ein Wachstum von 2,6% und für 2019 2,8%.

Vor Beginn des arabischen Frühlings im Jahr 2011 verzeichnete Jordanien über Jahre hinweg noch Wachstumsraten von durchschnittlich 6%. Insbesondere die fehlenden Absatzmärkte im Norden und Osten des Landes schlagen auf die Exportfähigkeit von privaten jordanischen Firmen durch. Darüber hinaus verhindern ausstehende strukturelle Reformen, die instabile Lage der Region sowie die (zusätzliche) Belastung durch die hohe Zahl von Flüchtlingen eine ähnlich dynamische wirtschaftliche Entwicklung wie vor der Krise.

Die von dem Internationalen Währungsfonds (IWF) erhaltenen Kredite sind an Reformen geknüpft, die v.a. auf die Reduzierung der Schulden abzielen. Im Zuge der Umsetzung wurden Steuern erhöht, Subventionen gestrichen und auch die oft diskutierte Einkommenssteuererhöhung in Angriff genommen. Die teilweise drastischen Preissteigerungen, gepaart mit einer schlechten Kommunikationsstrategie und der weiterhin empfundenen Korruption, trieb die Bevölkerung auf die Straße und wirkt bis heute lähmend auf die Wirtschaft. Geschäftstreibende klagen über die zunehmend schlechte Zahlungsmoral, die zu unfreiwillig langen Zahlungszielen führen. Firmen werden dadurch ungewollt zu Banken und die Bereitschaft Investitionen zu tätigen oder geschäftliche Aktivitäten auszubauen, nimmt ab.



03 LAND UND LEUTE

TIPPS FÜR GESCHÄFTSREISENDE

Einreisebestimmungen

Für österreichische Staatsbürger besteht Visumpflicht. Das Visum kann vor Antritt der Reise bei der Botschaft des Haschemitischen Königreiches Jordanien in Wien eingeholt werden. Nähere Informationen erhalten Sie auf der Homepage der jordanischen Botschaft in Wien. Österreichische Staatsbürger erhalten das jordanische Einreisevisum auch am Ankunftsflughafen in Amman (Queen Alia International Airport / QAIA). Die Visagebühren betragen JOD 40,- und können entweder bar in jordanischer Währung oder mit der Kreditkarte bezahlt werden. Am Flughafen sind nach einer Ankunft Wechselstuben und Bankomaten vor der Passkontrolle zu finden. Das Visum gilt für eine einmalige Ein- und Ausreise und berechtigt zu einem Aufenthalt von 1 Monat.

Geschäftszeiten

Behörden: Sonntag bis Donnerstag 8.00 - 14.00 Uhr

Banken: (Kassastunden): 9.00 - 15.30 Uhr (Geldwechsel: 9.00 - 14.30 Uhr).

Privatfirmen: Im privaten Sektor folgen die meisten Firmen einer 48-Stunden Woche.

Tätigkeit: Sa - Do von 8.30 - 13.30 Uhr und von 15.00 - 18.00 Uhr. Freitags geschlossen, wobei manche christliche Firmen den Sonntag als Ruhetag einhalten. Es gibt keine einheitlich vorgeschriebenen Geschäftszeiten. Im Zuge der Einführung des Zweitagewochenendes stellen viele Firmen auf eine 5- Tage Arbeitswoche um.

Während des Ramadan (Fastenmonat) nur eingeschränkte Arbeitszeit bei Behörden, Banken und Firmen (9.30 - 14.00 Uhr). Firmen treffen manchmal eine separate Regelung.

DO´S AND DONT´S

Der persönliche Kontakt ist ausschlaggebend für einen Geschäftserfolg und regelmäßige Geschäftsreisen nach Jordanien sind zweckmäßig. Geduld und Ausdauer sind bei Verhandlungen unbedingt erforderlich. Bei staatlichen Stellen sowie Unternehmen herrscht strenge Hierarchie. In Jordanien wird dem Preisaspekt der offerierten Ware besonderes Augenmerk geschenkt. Nur ein geringer Teil der Bevölkerung ist markenbewusst und kann sich das auch leisten. Werbung wird grundsätzlich über Tageszeitungen oder Fernsehen gemacht. Fax, Telefon und Email sind die Grundlagen der Kommunikation im Geschäftsleben. Der persönliche Kontakt beziehungsweise das Gespräch ist nach wie vor unerlässlich.

Der Islam durchsetzt die meisten Bereiche des Lebens der Bevölkerungsmehrheit. Das Fasten während des Ramadan – von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang – gehört zu den wesentlichen Glaubenspflichten eines Moslems. Das Rauchen, Trinken und Essen während des Ramadan ist zur Tageszeit nicht gestattet. Moscheen dürfen bei Besichtigungen nicht mit Schuhen betreten werden.

Ihr Partner vor Ort ist essentiell für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit. Seien Sie vorsichtig, wen Sie sich als Geschäftspartner aussuchen und wenden Sie für eine Überprüfung vorab genügend Zeit und Ressourcen auf. Ganz wichtig ist auch eine gute Vertrauensbasis zwischen Ihnen und Ihrem Partner. Seien Sie offen für Vorschläge und Empfehlungen.

Passen Sie bei Übersetzungen vom Arabischen ins Englische auf. Da die offizielle Sprache des Landes Arabisch ist, könnte ein Großteil der englischsprachigen Informationen auf Websites relativ alt und überholt sein.

Jordanierinnen und Jordanier sind sehr gastfreundlich und herzlich. Häufig wird man zum Essen, Veranstaltungen oder nach Hause eingeladen. Auch bei jeder Art von Problemen wird Hilfe angeboten. Dies sollte allerdings eher als Zeichen der Höflichkeit und Gastfreundschaft gesehen werden und sollte im Zweifel zunächst höflich abgelehnt und erst nach Wiederholung angenommen werden.

ANREISE

Der Flughafen Amman (Queen Alia International Airport - QAIA) wird von den wichtigen internationalen Fluglinien angeflogen. Royal Jordanian Airlines (RJ), Austrian Airlines und Ryan Air bedienen die Strecke nach Wien. Lauda Motion flog für einige Monate auch Amman an.

NOTRUF

Allgemeine Notfallnummer 911

ZEITVERSCHIEBUNG

Die Zeitverschiebung zu Österreich beträgt eine Stunde (MEZ+1h). Die Umstellung auf Sommer- bzw. Winterzeit erfolgt üblicherweise am letzten März- bzw. Oktoberwochenende (in der Nacht von Donnerstag auf Freitag). Da die Umstellung auf Sommer- bzw. Winterzeit in Österreich oft ein wenig versetzt stattfindet, kommt es rund um diese Umstellung meist kurzfristig zu einer Zeitverschiebung von zwei Stunden.

LOKALE VERKEHRSMITTEL

Für den ausländischen Besucher bestehen verschiedene Möglichkeiten:

Die Anmietung eines Leihwagens, das Fahren mit dem Taxi oder die Nutzung von Apps wie Uber oder Careem.

Normale Taxis haben über einen Taxameter zu verfügen, der vom Fahrer von Gesetzes wegen einzuschalten ist, was jedoch nicht immer geschieht. Für kürzere Strecken innerhalb der Stadt belaufen sich die Taxispesen auf rund JOD 1.

Careem oder Uber sind sehr beliebt und sicherlich die praktischste Variante sich in der Stadt zu bewegen, da je nach Stadtteil oft keine normalen Taxis in der Nähe sind und die telefonische Bestellung nicht funktioniert. Eine Lizenz hat bisher jedoch nur Careem, weshalb im Falle von Uber der Fahrgast oft gebeten werden vorne, neben dem Fahrer, Platz zu nehmen.

Es bestehen gut ausgebaute Straßenverbindungen von Amman nach Aqaba.

Taxi: Flughafen-Zentrum etwa JOD 25,-

Tagesgebühr für einen Leihwagen (Mittelklasse, etwa 1.500 ccm): etwa JOD 35,- bis 45,-.

KFZ-BESTIMMUNGEN

Mit einem österreichischen Führerschein kann ein Mietauto (grünes Kennzeichen) angemietet werden. Ein Internationaler Führerschein ist allerdings empfehlenswert.

Bei Einreise mit einem Fahrzeug ist dieses an der Grenze im Vormerkverkehr zu verzollen und es hat eine Versicherung an der Grenze abgeschlossen zu werden.

Im Güterverkehr gelten in Jordanien die Bestimmungen des internationalen Carnet-Systems.

DEISENVORSCHRIFTEN

Der jordanische Dinar ist frei konvertierbar und es gibt keine Restriktionen bezüglich Import und Export jordanischer Währung als auch ausländischer Währungen. Bei Auslandstransfers erfolgt im Bankweg eine Meldung an die jordanische Zentralbank.

Am vorteilhaftesten erweist sich die Mitnahme von US-Dollar oder Euro in Banknoten, um vor Ort zu wechseln. Kreditkarten können grundsätzlich verwendet werden (größere Hotels, größere Geschäfte, Mietwagenfirmen), werden jedoch nicht überall akzeptiert. Bankomaten, meist in Amman, können problemlos mit österreichischen Bankomatkarten benutzt werden.

ZOLLVORSCHRIFTEN (REISEGEPÄCK, MUSTERKOLLEKTION)

Wie im internationalen Reiseverkehr üblich, können persönliche Effekten und Gegenstände (Fotokamera, Filmkamera, Laptop) sowie 200 Zigaretten und 1 l Alkohol zollfrei eingeführt werden.



04 IHR MARKTEINTRITT

JETZT GEHT 'S UMS GESCHÄFT – ALLES AUF EINEN KLICK!

Sie suchen Informationen zu

- Geschäftspartnersuche
- Vertriebswege und Vertretungsvergabe
- Firmengründung
- Import- und Zollbestimmungen
- Eigentumsrecht und Eigentumsvorbehalt
- Zahlungskonditionen und Forderungseintreibung
- Brancheninformationen

All das und zusätzlich relevante Informationen zu Marktchancen / Veranstaltungen finden Sie laufend aktualisiert auf der Länderseite wko.at/aussenwirtschaft/jo

Noch wichtiger ist uns die persönliche Beratung und Betreuung durch unsere AußenwirtschaftsCenter am Zielmarkt. Wir sehen uns als der verlängerte Arm ihres Unternehmens und agieren für Sie vor Ort als Türöffner, Filiale, Gründerservice, Einkaufsorganisation und Pannenhelfer. Nutzen Sie unseren Service, Sie erreichen uns jederzeit unter (amman@wko.at).



05 PERSÖNLICHE TIPPS

UNTERBRINGUNG UND GASTRONOMIE

Restaurants

Fakhr El Din

Das Restaurant zählt zu den bekanntesten Adressen für gehobene arabische Küche in Amman. Es ist in einem alten authentischen jordanischen Haus, das vorsichtig renoviert wurde und ein schönes Ambiente für geschäftliche Abendessen bietet. Im Fakhr El Din wird Alkohol angeboten. Speisekarten und Service sind auf Englisch verfügbar. Reservierungen sind nötig und sollten spätestens einen Tag vor dem Restaurantbesuch gemacht werden auf der Webseite des Restaurants oder unter der Telefonnummer +962 6 4652399/4641789. Das Restaurant ist auf Google Maps korrekt eingezeichnet.

Sufra

Das Restaurant ist ebenfalls in einem renovierten, alten jordanischen Haus untergebracht. Sufra konzentriert sein Angebot auf authentische jordanische Küche, Alkohol ist nicht verfügbar. Frühstück, Mittagessen und Abendessen können im Restaurant konsumiert werden. Die Öffnungszeiten variieren und sollten vor einem Besuch abgefragt werden. Service und Speisekarten sind auf Englisch verfügbar. Vor geschäftlichen Abendessen sollte jedenfalls ein Tisch reserviert werden unter der Telefonnummer +962 6 4611 468. Hier kann man das jordanische Nationalgericht „Mansaf“ kosten. Das Restaurant ist auf Google Maps korrekt eingezeichnet.

Books@Cafe Rainbow Street und Books@Cafe Abdoun

Geschäftliche Mittagessen können in einem der beiden Books@Cafe arrangiert werden. Diese sind vom Stil und von der Küche her eher als westlich zu bezeichnen. Reservierungen sind nicht erforderlich. Beide Niederlassungen sind korrekt in Google Maps verzeichnet. Das AußenwirtschaftsCenter Amman ist in unmittelbarer Nähe von Books@Cafe Abdoun, falls Sie einen Besuch bei uns mit einem weiteren geschäftlichen Treffen verbinden möchten. Gleich neben Books@Cafe Abdoun finden Sie eine große Zahl weiterer Restaurants mit internationaler Küche, falls Sie nach weiteren Optionen suchen.

Hotels

Sheraton Amman (4 Sterne)

Web: <https://www.marriott.com/hotels/travel/ammsi-sheraton-amman-al-nabil-hotel/?scid=bb1a189a-fec3-4d19-a255-54ba596febe2>

Four Seasons Amman (5 Sterne)

Web: <https://www.fourseasons.com/amman/>

Intercontinental Amman (5 Sterne)

Web:

https://www.ihg.com/intercontinental/hotels/us/en/amman/ammha/hoteldetail?cm_mmc=GoogleMaps-_-IC-_-JO-_-AMMHA

Grand Hyatt Amman (5 Sterne)

Web: https://www.hyatt.com/en-US/hotel/jordan/grand-hyatt-amman/ammgh?src=corp_lclb_gmb_seo_eame_ammgh

Amman West Hotel (4 Sterne)

Web: <http://ammanwesthotel.website/de/>

TOURISTISCHES

In der Hauptstadt Amman befinden sich zahlreiche geschichtsträchtige Bauwerke. Das gut erhaltene römische Amphitheater, die Zitadelle, Moscheen und auch die orientalischen Märkte mit Ihren kleinen Schätzen gehören zu den beliebtesten Sehenswürdigkeiten der Stadt. Außerhalb der Hauptstadt befinden sich weitere sehr interessante Stätten. Hier ist die Felsenstadt Petra zu nennen, welche im 3. Jahrhundert vor Christus durch das Volk der Nabatäer in Stein geschlagen wurde. Nördlich von Amman in Jerash befindet sich eine der besterhaltensten römischen Städte der Welt. Ganz in der Nähe ist Umm Qais, von wo man einen wundervollen Blick auf den See Genezareth, die Golanhöhen, Israel und die paläst. Gebiete hat. In der Stadt Madaba findet man in der St.Georgskirche ein Mosaik, welches die älteste Landkarte des heiligen Landes darstellt. Im Süden von Amman ist das berühmte Tote Meer, welches v.a. wegen seines hohen Salzgehaltes, aber auch seiner heilenden Wirkung bei Hautkrankheiten bekannt ist. Weitehin ist Jordanien im Besitz wunderschöner Naturlandschaften. Dies ist beispielsweise die im Süden gelegene Steinwüste Wadi Rum mit ihren Felsformationen und rötlichen Sanddünen aus Sandstein- und Granitfelsen. Die Hafenstadt Aqaba liegt am Roten Meer und ist daher ideal zum Baden und Tauchen. Relativ neu ist der Jordan Trail, ein Wanderweg welcher sich von Nord bis Süd durch ganz Jordanien, vorbei an Petra und Wadi Rum, zieht. Die erste Etappe des Jordan Trail beginnt in Umm Qais und führt über 40 Tage bis zum Roten Meer.



06 ADRESSEN

AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER AMMAN

WIRTSCHAFTSDELEGIERTE

Mag. Isabel Schmiedbauer

Post-/Büroanschrift: Princess Basma Street 194, Wadi Abdoun
Amman, 11183
Jordanien
Postfach 5287

T + 962 6 5938400

T privat (in Notfällen) +962 795532484, Wirtschaftsdelegierte in Amman

E amman@wko.at

W wko.at/aussenwirtschaft/jo

BÜROZEITEN

So – Do: 08:30-17:00 Uhr

Der Dienstbetrieb am AußenwirtschaftsCenter ruht an den gesetzlichen Feiertagen des Aufenthalts-landes sowie am 1. Jänner, Ostersonntag, Pfingstsonntag, 26. Oktober und 25. Dezember, nicht jedoch an den übrigen gesetzlichen österreichischen Feiertagen.

ZEITVERSCHIEBUNG

MEZ + 1 Stunde, GMT + 2 Stunden

IMPRESSUM

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere elektronische Verfahren sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten. Die Wiedergabe mit Quellenangabe ist vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen gestattet. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ausgeschlossen ist. Darüber hinaus ist jede gewerbliche Nutzung dieses Werkes der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten.

© AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA DER WKÖ

Offenlegung nach § 25 Mediengesetz i.d.g.F.

Herausgeber, Medieninhaber (Verleger) und Hersteller:
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH/AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien

Redaktion:
AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER AMMAN
T + 962 6 5938400
E amman@wko.at
W wko.at/aussenwirtschaft/jo



**AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER
AMMAN**

T + 962 6 5938400

E amman@wko.at

W wko.at/aussenwirtschaft/jo

f fb.com/aussenwirtschaft

t twitter.com/wko_aw

in linkedin.com/company/aussenwirtschaft-austria

YouTube www.youtube.com/aussenwirtschaft

f flickr.com/aussenwirtschaftaustria

blog www.austria-ist-ueberall.at

**LÄNDERREPORT JORDANIEN
AUSSENWIRTSCHAFT
AUSTRIA
2019**