

## Digitalisierung jetzt – aber wie?!

Die Digitalisierung ist eine Entwicklung, die bereits in vielen Wirtschafts- und Lebensbereichen Einzug gehalten hat und für Unternehmen weiterhin eine Herausforderung darstellt. Digitalisierung verändert so gut wie alles, die internen Abläufe und Prozesse ebenso wie die Kommunikation, das Personalwesen, die Kundenbeziehungen und das Kaufverhalten.

Wie man sich als EPU oder KMU dabei am besten zurechtfinden kann, ohne sich im Dschungel der digitalen Sprache oder komplexer Zusammenhänge zu verlieren, darüber informiert Sie die Wirtschaftskammer Kärnten bei sogenannten Speed-Datings: Maßgeschneiderte Informationsrunden, bei denen Ihnen unsere Experten allgemein verständlich, kurz und bündig die wichtigsten Infos und Handlungsanleitungen mit auf den Weg geben.

### Weil's was bringt!

#### Speed-Datings in diesen Bezirken, jeweils von 17:00 bis 20:00 Uhr

**Mittwoch, 4. April 2018**

Wirtschaftskammer Kärnten – Bezirksstelle St. Veit a. d. Glan, Bahnhofstraße 27

**Anmeldung** unter **T** 05 90 90 4 – 561 oder **E** st.veit@wkk.or.at

**Mittwoch, 11. April 2018**

Wirtschaftskammer Kärnten – Bezirksstelle Klagenfurt a. W., Europaplatz 1

**Anmeldung** unter **T** 05 90 90 4 – 777 oder **E** wirtschaftskammer@wkk.or.at

**Donnerstag, 19. April 2018**

Wirtschaftskammer – Bezirksstelle Spittal a. d. Drau, Bismarckstraße 14–16

**Anmeldung** unter **T** 05 90 90 4 – 543 oder **E** spittal@wkk.or.at

**Donnerstag, 26. April 2018**

Wirtschaftskammer – Bezirksstelle Villach, Europastraße 10

**Anmeldung** unter **T** 05 90 90 4 – 572 oder **E** villach@wkk.or.at

**Donnerstag, 3. Mai 2018**

Wirtschaftskammer – Bezirksstelle Wolfsberg, Schießstattgasse 2

**Anmeldung** unter **T** 05 90 90 4 – 591 oder **E** wolfsberg@wkk.or.at

Die genauen Räume werden vor Ort bekannt gegeben.

**Wirtschaftskammer Kärnten**

**T** 05 90 90 4 – 777 | **F** 05 90 90 4 – 704

**E** wirtschaftskammer@wkk.or.at | **W** wko.at/ktn  
Europaplatz 1 | 9021 Klagenfurt a. W.

**33.557 Kärntner Unternehmen schaffen 184.010 Arbeitsplätze.**

Alle im Text verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen sind als geschlechtsneutral zu verstehen und sind gleichermaßen männlich oder weiblich anzusehen.



# Digitalisierung in Ihrem Betrieb – kurz und bündig

## Speed-Dating in diesen Bezirken

St. Veit a. d. Glan | 4. April 2018  
Klagenfurt a. W. | 11. April 2018  
Spittal a. d. Drau | 19. April 2018  
Villach | 26. April 2018  
Wolfsberg | 3. Mai 2018

**Jeweils von 17:00 bis 20:00 Uhr**

Eine  
kostenlose  
Informations-  
veranstaltung für  
Kärntner KMU  
und EPU!

## Digitalisierung: Ich packe meinen Rucksack und nehme mit...?



Komplexe Sachverhalte einfach erklärt:  
Vortragender Christoph Wriessnegger,  
BA, CDC, DATEA Services GmbH

Die Digitalisierung ist verbunden mit einer Menge an komplizierten Begriffen und Themen – vom Autonomen Fahren über das Internet der Dinge bis hin zu Virtual Reality. Der Vortragende erklärt diese anschaulich, nimmt die Angst vor den Begriffen und letztendlich der Veränderung selbst und begründet klar, warum sich Unternehmen nicht abschrecken lassen sollten. Er unternimmt mit den Teilnehmern gemeinsam eine „Wanderroute durch den digitalen Dschungel“ und zeigt auf, was man dabei in den Rucksack packen sollte.

*Christoph Wriessnegger, BA, CDC, ist Geschäftsführer der DATEA Services GmbH. Er arbeitet als zertifizierter Digitalisierungsberater mit Kärntner Betrieben und internationalen Organisationen.*

### 17:00 Uhr **Begrüßung**

### 17:15 Uhr **Vorstellung**

## Förderprogramm KMU Digital

Förderungen können direkt vor Ort beantragt werden – unsere zertifizierten KMU Digitalberater (CDC-Certified Digital Consultant) unterstützen Sie dabei gerne.

### 17:30 Uhr **Impulsvortrag**

## Digitalisierung: Ich packe meinen Rucksack und nehme mit...?

Christoph Wriessnegger, BA, CDC, Geschäftsführer DATEA Services GmbH, Villach

18:00 bis 19:30 Uhr

## Speed Dating: Digitalisierung kurz und bündig

Jedes Thema wird 20 Minuten lang behandelt – Sie können zwischen den einzelnen Themen/Tischen vier Mal wechseln.

- |                |   |
|----------------|---|
| Thema/Tisch 1  | <b>Kundenbeziehungsmanagement: Den Kunden auf der Spur</b><br>Mag. Hannes Strasser, CDC   |
| Thema/Tisch 2  | <b>Geschäftsmodelle und Prozesse im digitalen Wandel: Optimierung durch Digitalisierung</b> , Mag. Alexander Jausz, CDC   |
| Thema/Tisch 3  | <b>Digitales Controlling: Unternehmenssteuerung im täglichen Arbeitsalltag</b> , Mag. Miroslav Gavric   |
| Thema/Tisch 4  | <b>Kommunikation am Puls der Zeit: Neue Technologien zur Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden</b><br>Christine Heinrich, CDC                                 |
| Thema/Tisch 5  | <b>Social Media I – Unternehmensauftritt: Facebook, Instagram, e-commerce</b> , Hannes Kirchbaumer, BA, CDC   |
| Thema/Tisch 6  | <b>Social Media II – Auftritt als Unternehmer: Xing, LinkedIn, Google Business etc.</b> , Mag. Martin Figge   |
| Thema/Tisch 7  | <b>Onlinehandel: Optimierung und Automatisierung meines Webshops</b><br>Markus Miklautsch, Gerhard Waschier   |
| Thema/Tisch 8  | <b>Personalmanagement: Innovative Hilfsmittel zur Führung und Suche von Mitarbeitern</b> , Volkan Özcan, BA, MSc., Gernot Schiffermayer, Dr. Sabine Unterlerchner |
| Thema/Tisch 9  | <b>Unternehmensorganisation mit digitalen Technologien: Interne Abläufe optimieren und in den Griff bekommen</b><br>Christoph Wriessnegger, BA, CDC               |
| Thema/Tisch 10 | <b>Tourismus Online</b> , Heidi Burger, Kärnten Werbung   |

19:30 bis 20:00 Uhr

## KMU Digital: Beratung und Netzwerken