

send**hybrid**

Normenbeobachtung

DI Peter Danner, CMC
Managing Director
send**hybrid** ÖPBD GmbH



Wien, am 15.2.2017





- Komitee-231 Büro- und Postwesen und dessen zugehöriger elektronischer Datenaustausch in Wirtschaft und Verwaltung
 - Aufgaben (1/2): Normung des Postnetzes, insbesondere der Dienste eines Universaldienstleister, der Qualität der angebotenen Dienste durch Normung der Qualitätsanforderungen, der **Anforderungen für Hybrid Mail**, der Verfolgung von Sendungen, der Identifizierung und der Dekodierung von Merkmalen auf Poststücken, des postalischen Anschriftenaufbaus und der -form, der Normung von Behältnissen zum Transport von Postsendungen und der Normung von Briefkästen und Fachanlagen, um den Austausch und die Vernetzung von postalischen Netzen zu steigern.
Zu den weiteren Normungsaufgaben zählen die Belange der Büro- und Organisationstechnik, des Bürobedarfes und des kommerziellen Schriftverkehrs bzw. der Textgestaltung. Darunter fallen insbesondere Briefe, Vordrucke, Formulare, Schriftgut, Bürogeräte, Maschinenschreiben und Phonodiktat.



- Komitee-231 Büro- und Postwesen und dessen zugehöriger elektronischer Datenaustausch in Wirtschaft und Verwaltung
 - Aufgaben (2/2): Weiters bezieht sich die Normung auf den **elektronischen Datenaustausch (EDI) in der Wirtschaft (eBusiness) und in der Verwaltung (eGovernment)**, wobei Prozesse, Datenelemente und Dokumente in Handel, Industrie und Verwaltung wie sie im ISO/TC 154 behandelt und national gespiegelt werden ebenfalls Berücksichtigung finden (wie zB der internationale Datenstandard EDIFACT, der branchenübergreifend ein Format für elektronische Daten im Geschäftsverkehr bietet).

Normenbeobachtung



sendhybrid.com

- Scope E-Zustellung
 - Europa
 - Weltweit
- Covered
 - CEN / ISO
 - ETSI
 - UPU

Aktuelles – Anschreiben an Stakeholder



sendhybrid.com

- Mit einem neuen (1.8.2016) Normungsmandat M/448 der EU Kommission und dem 26. Arbeitszyklus des Weltpostvereins, werden in den nächsten 4 Jahren weitere Grundlagen für die Zustellung von Dokumenten- und Warensendungen erarbeitet.
- Hiervon sind zB nachfolgende europäische Normen betroffen die im **CEN/TC 331 - Postal services** überarbeitet werden welches im nationalen ASI Komitee 231 gespiegelt wird:
- ÖNORM EN 13850, Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung der Durchlaufzeit von Einzelbriefsendungen mit Vorrang und Einzelbriefsendungen erster Klasse von Ende zu Ende
- ÖNORM EN 14012, Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Grundsätze der Bearbeitung von Beschwerden
- ÖNORM EN 14534, Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Laufzeitmessung end-to-end für Massensendungen
- CEN/TR 15524, Postalische Dienstleistungen - Kundengesteuerte Informationen einschließlich track-and-trace - Allgemeine Konzepte und Definitionen
- Weitere europäische (CEN) und internationale (ISO) technische Komitees in der Standardisierung die im folgende Komitee 231 gespiegelt werden:
 - **ISO/TC 154 Processes, data elements and documents in commerce, industry and administration**
 - Aktuelle internationale Normprojekte
 - **Sowie das neue CEN/TC 445 - Digital information Interchange in the Insurance Industry**
- Neue Mitglieder aus Versicherungsverband Österreich, (Stadt Wien)
 - Magnet: CEN/TC 445, eBusiness Processes in the Insurance Industry

EC Normungsmandat M/448



sendhybrid.com

Seite 8

ANNEX I

Requirements for the European standards and European standardisation deliverables

(d) Standardisation of digital, optional online connected, parcel boxes with free access for the transport provider and the consumer

(e) Requirements to connect, access, participate and further develop open global networks and systems, for postal operators and the wider postal sector players

...

III/Digital Postal Services:

(a) Review existing standards in the field of secure electronic postal services (CEN/TS 15121-1, CEN/TS 15121-2, CEN/TS 16326) to adapt them, if possible, to the new eIDAS regulation¹

(b) Requirements for electronic advanced data (EDA) in postal operations, in particular compliant to security and customs requirements

IV/Physical process and associated data

(a) Labelling and exchange of data between e-merchant and logistic operators for cross border parcels.

Normen - ASI



sendhybrid.com

Org.	Ursprung	Dokumentnummer	Ausgabe	Status	Zurück	Titel Deutsch
ON	ON	ÖNORM A 1005	2009 02 01	N	—	Kuverts und Versandtaschen
ON	ON	ÖNORM A 1010	1994 11 01	N	—	Briefvordrucke
ON	ON	ÖNORM A 1021	2006 01 01	N	—	Formulare - Grundsätze für die formale und inhaltliche Gestaltung
ON	ON	ÖNORM A 1080	2007 03 01	N	—	Richtlinien für die Textgestaltung
ON	ON	ÖNORM A 1081	2010 07 01	N	—	Richtlinien für die Diktiersprache
ON	ON	ÖNORM A 6195	1989 09 01	N	—	Gestaltung statistischer Tabellen
ON	ON	ONR 2713724	2005 08 01	TR	—	Hausbriefkästen - Empfehlungen zur Anwendung der ÖNORM EN 13724
ON	DIN	ÖNORM DIN 821-1	1997 08 01	N	—	Schriftgutbehälter - Maße
ON	DIN	ÖNORM DIN 821-2	1978 04 01	N	—	Schriftgutbehälter; Abheftlöcher für Schriftgut; Maße und Anordnung
ON	DIN	ÖNORM DIN 821-3	1997 08 01	N	—	Schriftgutbehälter - Begriffe

Normen – EN CEN



Org.	Ursprung	Dokumentnummer	Ausgabe	Status	Zurück	Titel Deutsch
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 14014	2007 09 01	VN	–	Document type definitions for customer to operator: a common set of default tags (Revision finished)
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 14441	2005 09 01	VN	–	Postalische Dienstleistungen - Sammelsendungen - Erstellung, Verarbeitung und Nachverfolgung
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 14442	2004 09 01	VN	–	Postalische Dienstleistungen - Automatische Bearbeitung von Postsendungen - Aufstellkennzeichnungen
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 14567	2004 09 01	VN	–	Postalische Dienstleistungen - Automatische Verarbeitung von Sendungen - Erkennung des Adressblocks
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 14631	2005 07 01	VN	–	Postalische Dienstleistungen - Automatische Kennzeichnung von Behältern und Containern - Inventar Nummerierung auf Behältern
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 14773	2005 01 01	VN	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung des Verlustes und der erheblichen Verzögerungen von Vorzugssendungen und Einzelsendungen erster Klasse unter Verw
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 14826	2004 01 01	VN-E	–	–
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 15130	2007 09 01	VN	–	–
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 15511	2007 10 01	VN-E	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Verfügbare Informationen über postalische Dienstleistungen
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 15523	2007 09 01	VN	–	–
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 15525	2007 09 01	VN	–	–
ON	CEN	ÖNORM CEN/TS 15873	2008 12 15	VN-E	–	Postalische Dienstleistungen - Offene Normschnittstelle - Adressdateiformat für die Generierung von Wörterbüchern in OCR/Videocodier-Systemen
ON	CEN	ÖNORM EN 13619	2003 04 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Bearbeitung von Sendungen - Optische Merkmale für die Briefbearbeitung
ON	CEN	ÖNORM EN 13724	2016 03 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Einwurfföhlungen von Hausbriefkästen - Anforderungen und Prüfungen
ON	CEN	ÖNORM EN 13850	2013 07 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung der Durchlaufzeit von Einzelbriefsendungen mit Vorrang und Einzelbriefsendungen erster Klasse von Ende zu Ende
ON	CEN	ÖNORM EN 14012	2009 03 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Grundsätze der Bearbeitung von Beschwerden
ON	CEN	ÖNORM EN 14137	2004 02 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung des Verlusts registrierter Sendungen und anderer Postdienste mit Hilfe eines "track and trace"-Systems
ON	CEN	ÖNORM EN 14142-1	2011 12 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Adressdatenbanken - Teil 1: Bestandteile der postalischen Anschrift
ON	CEN	ÖNORM EN 14482	2011 01 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Behälter für internationale Briefsendungen - Testmethoden und Anforderungen
ON	CEN	ÖNORM EN 14508	2016 07 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Laufzeitmessung end-to-end für Einzelsendungen ohne Vorrang und Sendungen zweiter Klasse
ON	CEN	ÖNORM EN 14534	2014 09 15	N-E	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung der Durchlaufzeit von Massensendungen von Ende zu Ende
ON	CEN	ÖNORM EN 14534	2007 08 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Laufzeitmessung end-to-end für Massensendungen
ON	CEN	ÖNORM EN 14615	2005 11 01	N	–	Postalische Dienstleistungen - Digitale Freimachungsvermerke - Inhalte, Sicherheit und Gestaltung
ON	CEN	ÖNORM ENV 13712	2003 12 01	VN-E	–	Postalische Dienstleistungen - Vordrucke - Harmonisierte Terminologie (ENV 13712:2000, nicht beigelegt)
ON	CEN	ÖNORM ENV 13712	2000 09 01	VN	–	Postalische Dienstleistungen - Vordrucke - Harmonisierte Terminologie
ON	CEN	ONR CEN/TS 14014	2015 07 01	TR	–	–
ON	CEN	ONR CEN/TS 15121-1	2011 07 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Hybride Sendungen - Teil 1: Schnittstellen-Spezifikation für gesicherte elektronische Postdienste (SePS) - Begriffe, Schemata und Betrieb
ON	CEN	ONR CEN/TS 15121-2	2011 07 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Hybride Sendungen - Teil 2: Schnittstellen-Spezifikation für gesicherte elektronische postalische Dienste (SePS) - ECPM Service (CEN/TS 154
ON	CEN	ONR CEN/TS 15448	2015 02 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Offene Normschnittstelle zwischen Bildbearbeitung und Anreicherungsgeräten (OCR, Videocodierungssysteme, Abstimmungssysteme) (CEN/TS 154
ON	CEN	ONR CEN/TS 15472	2016 07 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Methode zur Messung der Durchlaufzeit von grenzüberschreitenden Paketen innerhalb der Europäischen Union und EFTA bei Nutzung eines Nachve
ON	CEN	ONR CEN/TS 15523	2013 05 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Übertragung von Daten für Briefanlieferungen (CEN/TS 15523:2011)
ON	CEN	ONR CEN/TS 15844-1	2013 03 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - ID-Kennzeichnung von Briefsendungen - Teil 1: Struktur, Nachricht und Binärdarstellung von ID-Kennzeichen (CEN/TS 15844-1:2010)
ON	CEN	ONR CEN/TS 15844-2	2013 03 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - ID-Kennzeichnung von Briefsendungen - Teil 2: Festlegung der BNB-78-Codierung (CEN/TS 15844-2:2010)
ON	CEN	ONR CEN/TS 15844-3	2013 03 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - ID-Kennzeichnung von Briefsendungen - Teil 3: Festlegung der BNB-62-Codierung (CEN/TS 15844-3:2010)
ON	CEN	ONR CEN/TS 15844-4	2013 03 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - ID-Kennzeichnung von Briefsendungen - Teil 4: Spezifikation der Zustandskodierung für Großbriefe (CEN/TS 15844-4:2010)
ON	CEN	ONR CEN/TS 15844-5	2013 03 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - ID-Kennzeichnung von Briefsendungen - Teil 5: Spezifikation der 4-State-Codierung für Standardbriefe (CEN/TS 15844-5:2010)
ON	CEN	ONR CEN/TS 16238	2013 11 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Offene Schnittstelle zwischen Maschinensteuerung und Lese- und Codier-System - MC/RC-Schnittstelle (CEN/TS 16238:2011)
ON	CEN	ONR CEN/TS 16316	2013 05 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Offene Schnittstelle - Sortierplan (CEN/TS 16316:2012)
ON	CEN	ONR CEN/TS 16326	2013 06 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Hybride Sendungen - Funktionale Spezifikation für elektronische Posteingangsendungen (CEN/TS 16326:2013)
ON	CEN	ONR CEN/TS 16735	2015 07 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Erweiterungsfähige gemeinsame Struktur und Repräsentation von Posttarifen - EPR (CEN/TS 16735:2015)
ON	CEN	ONR CEN/TS 16819	2016 02 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Paketboxen für den Endverbrauch - Technische Merkmale
ON	CEN	ONR CEN/TS 16919	2016 07 01	TR	–	Postalische Dienstleistungen - Schnittstelle und Datentransferformat für die Erfassung von postalischen Automatisierungsereignissen (IDT-PAE) (CEN/TS 16919:2016)



- Normenbeschlüsse:
 - Zustimmung CEN/TS 17073:2017 01 TR-E 2017 04 06 Postalische Dienstleistungen - Schnittstellen für grenzüberschreitende Pakete
 - Enthaltung ISO 8601-1:2016 12 30 DIS 2017 03 23 Data elements and interchange formats -- Information interchange -- Representation of dates and times -- Part 1: Basic rules (Revision of ISO 8601:2004)
 - Enthaltung ISO 8601-2:2016 12 30 DIS 2017 03 23 Data elements and interchange formats -- Information interchange -- Representation of dates and times -- Part 2: Extensions (Revision of ISO 8601:2004)
ENTHALTUNG
- Weitere Beschlüsse:
 - Beschlusslauf Änderung Businessplan & Scope Abgabe elektronischer Datenaustausch an das Komitee 001 IT (2014 ausgegliedert, jetzt wieder zurück?)
 - EDI
 - eBusiness
 - eGovernment
 - EDIFACT
 - Prozesse, Datenelemente und Dokumente in Handel, Industrie und Verwaltung (ISO/TC 154)
 - Beschlusslauf K-069 wird in das K-231 integriert das einen neuen Namen bekommt: „Bibliothek-, Büro und Postwesen“, damit werden 2 kleine Komitees zusammengelegt und „beide“ gestärkt.
 - Beschlusslauf Aufnahme weiterer Mitglieder

Weitere Normenprojekte



sendhybrid.com

- ISO 19160
 - ÖNORM EN ISO 19160-4:2016 06 01 N-E 2016 07 15 Postalische Dienstleistungen - Adressdatenbanken - Teil 1: Bestandteile der postalischen Anschrift (ISO/DIS 19160-4:2016)
 - ISO/AWI 19160-2 Addressing -- Part 2: Good practices for address assignment schemes
 - ISO/AWI 19160-3 Addressing -- Part 3: Address data quality
 - EN ISO 19160-4:2016 04 pr 2016 07 28 Adressierung - Teil 4: Bestandteile internationaler postalischer Anschriften und Template-Sprachen (ISO/DIS 19160-4:2016) (Überarbeitung der EN 14142-1.2011)
- ISO/TC 211 Geographic information/Geomatics
http://www.iso.org/iso/iso_technical_committee?commid=54904
- CEN/TC 331 Postal services
https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=204:7:0::::FSP_ORG_ID:6312&cs=148C06DCC624212F299CF5FC32F34BB4E


CEN/TC 331 Postal services



sendhybrid.com

	UPU	Sec. ePostal Services (UPU S43a)	PeID (UPU S64)	EPCM (UPU S43b)	PrEM (UPU S52)	DOT POST
EU						
eTrust Services		global if, only national				
eID			global only national			
eSeal				global if, only national		
eDelivery					global if, only national	
Web site authentication						global if, only national

Work done by the UPU, supported by 192 member states, enshrined in the UPU Convention, accessible for a defined set of participants

 : Level of implementation within the UPU / postal environment

Work proposed (not yet done) by the European Commission –eIDAS is intended to be a European-wide regulation (directly applicable EU law). Adoption by EP and EC in April 2014. Passed by all EU institutions (incl. Council) on July 23rd, 2014; published Aug. 28th, 2014; in force Sept 16th, 2014. Extensive standardisation work & secondary legislation until 2018.



UPU: Letter Post Convention

Article 17

Electronic postal services

1 Member countries or designated operators may agree with each other to participate in the following electronic postal services, which are described in the Regulations:

1.1 **electronic postal mail**, which is an electronic postal service involving the transmission of electronic messages and information by designated operators;

1.2 **electronic postal registered mail**, which is a secure electronic postal service that provides proof of sending and proof of delivery of an electronic message and a secure communication channel to the authenticated users;

1.3 **electronic postal certification mark**, which provides evidentiary proof of an electronic event, in a given form, at a given time, and involving one or more parties;

1.4 **electronic postal mailbox**, which enables the sending of electronic messages by an authenticated mailer and the delivery and storage of electronic messages and information for the authenticated addressee.

Normenbeobachtung



sendhybrid.com

- Delegationen
 - CEN/TC 331: TREZEK
 - CEN/TC 445: niemand
 - ISO/TC 154: TREZEK
 - (DANNER überlegt sich eine Delegation)
- Next Steps - Technical Deep Diving Hybrid Mail Standards
 - TS14014: XML definition of encapsulation of letters for automatic postal handling
 - TS16326: functional specifications for postal registered electronic mail
 - TS15121-1: secured electronic postal services interface specifications: concepts, schemas, operations
 - TS15121-2: secured electronic postal services interface specifications: EPCM service
 - EN14615: digital postal marks: applications, security and design



send**hybrid** GmbH
Graz – Vienna – Beograd – Delaware

sendhybrid.com