

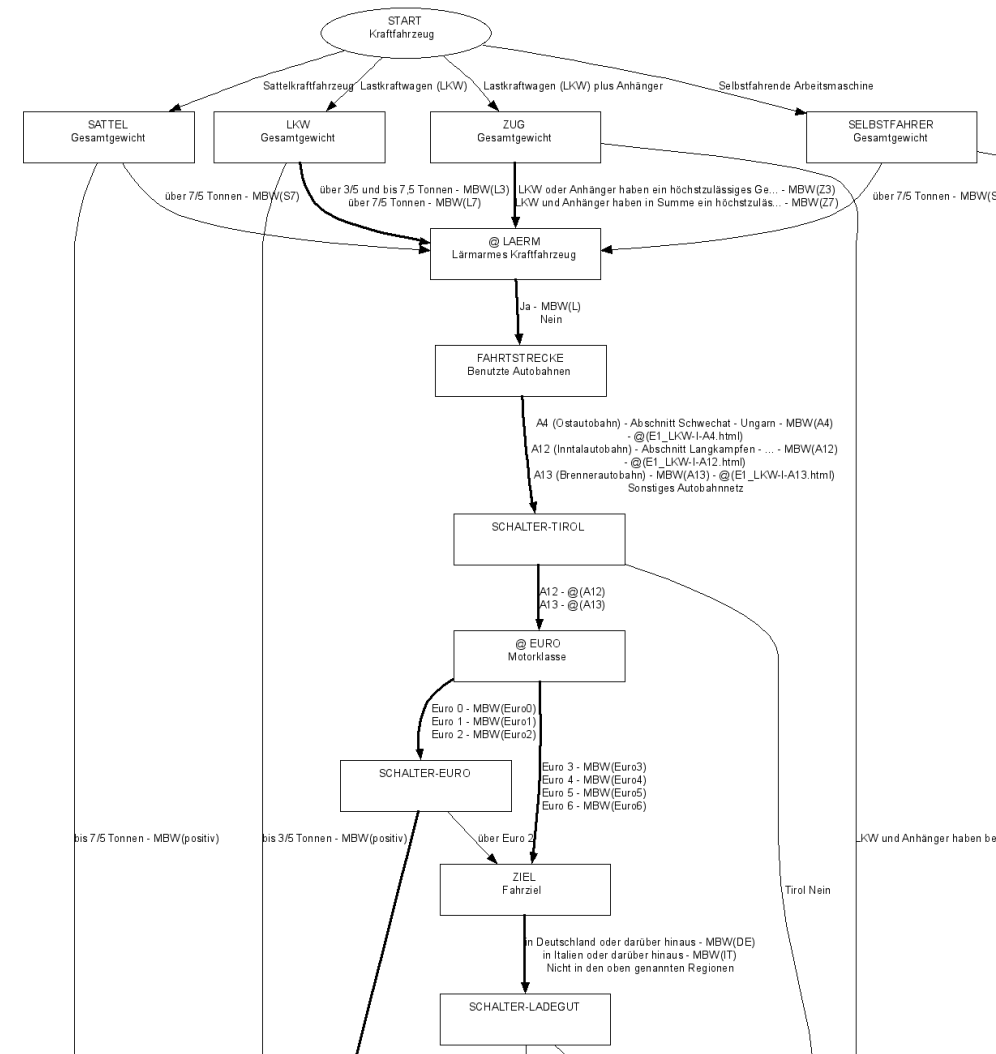


Onlineratgeber

29. Jänner 2013

Was ist ein Onlineratgeber?

- Führt Dialog
- Begleitet
- Stellt Fragen
- Liefert individuelle Antwort

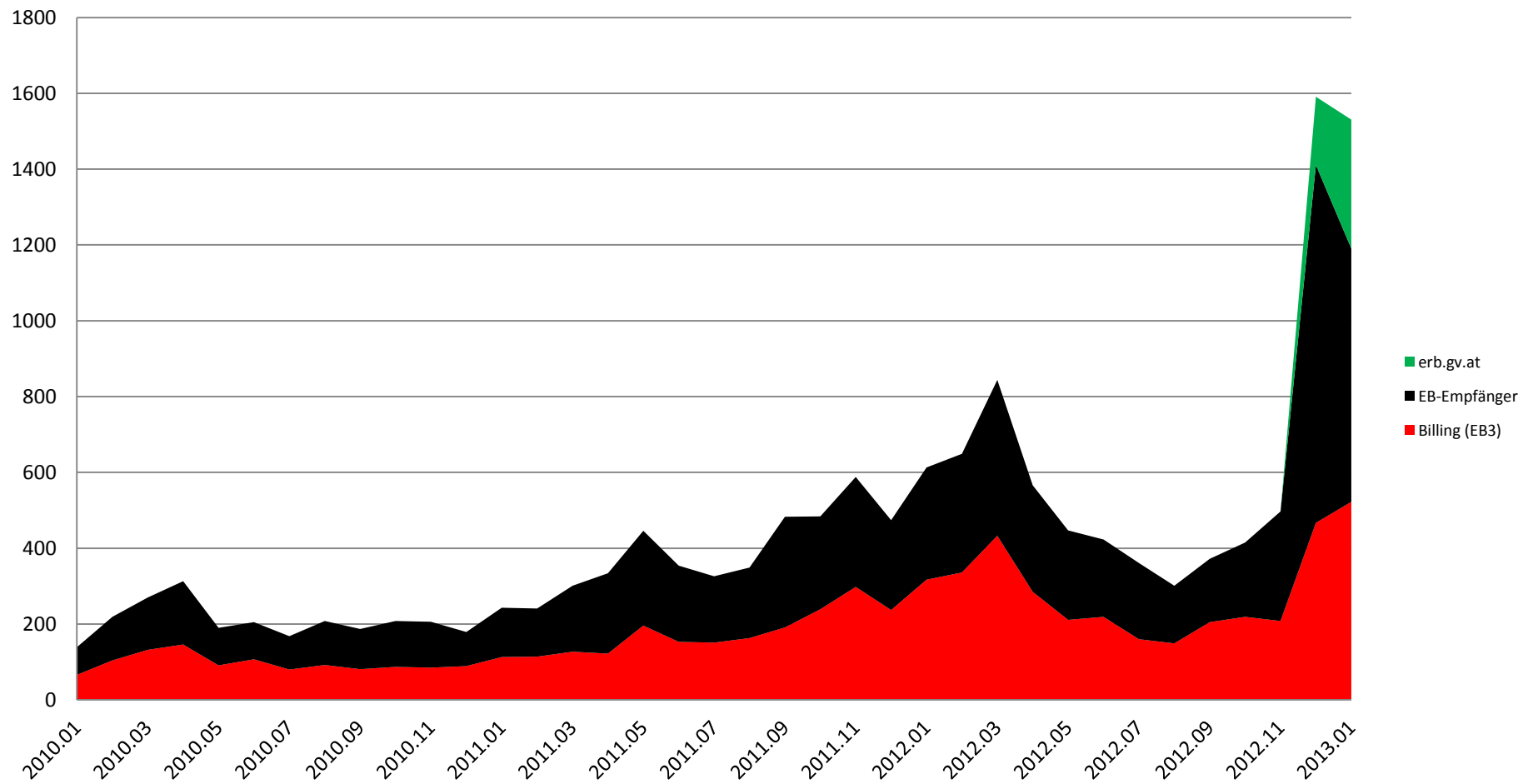


Onlineratgeber - eine bereichsübergreifende Kommunikationsmaßnahme

- WKO
 - E-Billing, 5 Fragen für Rechnungsempfänger
 - ... und 9 andere: www.wko.at/ratgeber
- BMF/USP
 - www.erb.gv.at
 - ... und 12 andere
- www.Sozialversicherung.at (19)
- www.myOnlineRatgeber.at 60.000 Beratungen p.m. bei >60 Ratgebern in 220 Sprachversionen

Ratgeber Nutzung

Elektronische Rechnung - User



E-Billing

- Verlangen wichtige Geschäftspartner E-Billing von Ihnen?
48 % Ja
- Kunden oder Lieferanten?
78 % Kunden
- Rechnungserstellung
 - 3 % händisch
 - 34 % Office Pgm.
 - 61 % mit Fakturierungs- oder Buchhaltungsprogramm
 - 2 % Dienstleister
- Verarbeitung der Eingangsrechnungen
 - 7 % händisch
 - 23 % Office Pgm.
 - 58 % mit Fakturierungs- oder Buchhaltungsprogramm
 - 12 % Dienstleister

Rechnungsempfänger - Jänner 2013

- 74 % pdf/Office Dokument unsigniert
- 14 % pdf/Office Dokument signiert
- 1 % EDI
- 5 % XML/eblInterface
- 6 % Fax

- Sind Sie an einer Liste von geprüften Herstellern und Dienstleistern interessiert?
72 % Ja
- An welchem Datenformat sind Sie interessiert?
69 % ebInterface
- An welcher Art der Rechnungseinbringung an den Bund haben Sie Interesse?
30 % Online Formular
36 % aus Software
17 % Webservice
17 % alle Möglichkeiten

Ausdrückliche positive Benutzerbeurteilung

- E-Rechnung: 68 %
- E-Rechnungsempfänger: 79 %
- Erb.gv.at: 78 %

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Mag. Kurt Nowotny

**Unternehmensberater, GF der 3i Software
Dienstleistungen GmbH,**

Sprecher der E-Government Experts Group der WKO

www.3i-software.at

Kurt.Nowotny@3i-software.at

01/310-68-53

