

---

# **Elektronische Zustellung in der Wirtschaft**

## **Arbeitskreis „e-Zustellung“**

**Ein Projekt des Vereins AUSTRIAPRO der WKÖ**

**13.12.2011**

# Agenda

---

- Annahme der heutigen TO
- Annahme des Protokolls der letzten AK-Sitzung
- Projekt e-Zustellung 2011
  - Überblick (C. Baumann)
  - Arbeitspakete – Details:
    - Fa. PLOT AP 3 – Spezifikationserweiterungen, AP 5 – Gateways, AP 6 – Libraries
    - Fa. BDC AP 4 – Mobility
    - (Dr. Knasmüller) AP 2/7 – Rechtliche Analysen/Rulebook
    - Diskussion
- Situation am Markt
- News seitens der WKO
- Allfälliges

# Projekt e-Zustellung 2011 - Überblick

---

- Förderung BMWFJ
  - Beantragt: 31.1.2011
  - Genehmigt: Mitte April 2011
- Projektstart (offiziell): 1.2.2011
- Projektende (geplant): Ende 12/2011
- Abschlussbericht: Ende 01/2012

# Arbeitspakete

AP	Titel	Details
1	Projektleitung	Koordination, Reporting, Controlling
2	Rechtliche Analysen	Analysen, ibs. zu Aps 3,5,7
3	Spezifikationserweiterungen	Allgemein, c/o, Push, edID ...
4	Mobility	Smartphones, prototyp. Umsetzung
5	Gateways	ERV, prototyp Umsetzung
6	Libraries	Opensource
7	Rulebook	Weiterentwicklung
8	Normen, int. Entw.	österr. und internationaler Entwicklungen
9	Marketing/Dissemination	Info., Mailings, Newsletter, Webseite

- Hr. Knasmüller (Fa. BMD und SV) AP 2, teilw. 7
- Fa. PL.O.T: APs 3,5,6
- Fa. BDC: AP 4
- C. Baumann: AP-übergreifend

# Arbeitspakete - Details

---

- Letzter AK (4.10.2011)
  - Bericht zu Status
  - Diskussion
    - Input zu einigen Themen
  
- Dieser AK
  - Bericht zu aktuellem Status der Arbeitspakete
  - Klärung letzter offener Themen (d.h. Entscheidung AK) für
    - Projektabschluss und
    - Endbericht
  - Fokus: Details für Spezifikation/Rulebook

# AP 2 – Rechtliche Analysen

---

- Basierend auf Ergebnissen des Vorprojektes
- Rechtliche Zusammenhänge bzw. Abhängigkeiten, ibs. mit
  - AP 3: Spezifikationserweiterungen
  - AP 5: Gateways (z.B. ERV)
- Ergebnisse u.a. -> AP 7 (Rulebook)
- Ablauf bisher
  - Meeting 10.6.2011
    - Dr. Knasmüller, Dr. Laga, Mag. Foidl, Dr. Baumann
    - Detailthemen festgelegt
  - AK 4.10.2011
    - Entwurf des Gutachtens präsentiert und diskutiert
  - Finale Version wurde erstellt

# AP 3, 5, 6

---

- AP3 Spezifikationserweiterungen
- AP5 Gateways
- AP6 Libraries
- -> Präsentation Fa. PLOT
  
- Ergänzungen C. Baumann
  - AP6 Libraries

# AP 6 - Libraries

---

- Ergänzungen C. Baumann
  - Libraries, Democlients auch in PHP
  - Weiterentwicklungen von bereits im Test-/Demosystem vorhandenen Tools
- Status: im Test



# AP 6 – Libraries - Zustellkopfabfrage

---

- Zustellkopfabfragen zur Suche nach nat. und jur. Personen
- Zweck: Demonstration von
  - Funktionsweise des Protokolles
  - Parameter
  - Auswertung der Ergebnisse
  - Etc.
- Usecase z.B. Schnittstelle zu Kundendatenbank eines Unternehmens
  - Erreichbarkeit über e-Zustellung feststellen
  - edID der Empfänger herausfinden

# AP 6 – Libraries - Zustellkopfabfrage

---

- Plattform
  - PHP 5.x
- Umfang
  - Einfacher Referenzclient
  - Mit WebGUI und Applikationsschnittstelle

# AP 6 – Libraries - Versand

---

- Versand einer Nachricht plus Attachment
- Zweck: Demonstration von
  - Funktionsweise der Remote-Control-Schnittstelle (PLOT)
  - Aufbau SOAP-Messages
  - Etc.
- Plattform
  - PHP 5.x
- Umfang
  - Einfacher Referenzclient
  - Mit WebGUI und Applikationsschnittstelle

# AP 6 – Libraries - Zusammenfassung

---

- Referenzclients für
  - Zustellkopfabfrage (PHP)
  - Remote-Control-Schnittstelle (Java und PHP)
  - Trusted-Portal-Schnittstelle (Java)
- Jeweils
  - Sourcecode
    - Bibliotheken
    - Clients
  - Dokumentation im Sourcecode
  - Schnittstellendokumentationen als eigene Dokumente

# AP 4 – Mobility, Usability

---

- Basis: Vorarbeiten Projekt 2010
  - Smartphone Client (Android-Basis)
- Themen
  - Erweiterungen Usecases
    - Versand von Smartphone
  - Erweiterungen Userinterface
    - Analyse Möglichkeiten auf Tablets etc.
  - Prototypische Implementierung
- Status
  - Schnittstellen definiert (siehe PLOT)
  - Applikation (GUI) implementiert (siehe letzter AK)
  - Schnittstellen implementiert
  
- -> Präsentation Fa. BDC

# AP 4 – Mobility, Usability

---

- Präsentation Fa. BDC

# AP 7 – Rulebook

---

- Erweiterung des AP in Abstimmung mit e-Center
  - Vergleich Rulebook – Praxis (postserver.at)
  - Konkrete Erweiterungs-/Änderungsvorschläge, basierend auf
    - Rechtl. Stellungnahme Mag. Dichlberger (Projekt 2010)
    - Änderungen aus Basis Tests (postserver.at)
    - Änderungen auf Basis AP 2

# Details 1

---

- Regelung zur Zahlungsabwicklung (zwischen Zustellkopf und Diensten)
  - Rulebook: „... werden monatlich vom ZK mit den Diensten abgerechnet ...“
  - Frage: Soll die Zahlungsabwicklung im Rulebook detaillierter definiert werden?
    - Notwendigkeit?



# Details 2

---

- Auslagern der Dienste an Dritte
  - Vorschlag: „Dienst kann an Dritte auslagern, muss aber bekannt gegeben werden“ (vgl. Peppol)
  - Kommentare?
- Einstellen eines Dienstes
  - Rulebook: „unverzüglich anzuzeigen“ und „Dokumente noch 3 Monate zur Entnahme bereitstellen“
  - Vorschlag: Frist zur Einstellung (damit Kunden genug Zeit haben, einen anderen ZD zu suchen)
  - Kommentare?

# Details 3

---

- Suche – Mindesteingaben Namen
  - Rulebook: Mindestens 3 Zeichen bei Vor- und Familienname
  - Problem: Namen mit nur 2 Zeichen (z.B. chinesische)
  - Vorschlag: 2 Zeichen plus „Blank“
  - Implementierung: wie?
  - Kommentare?

# Details 4

---

- Suche – Mindesteingaben Adresse
  - Rulebook: Adresse ohne Wildcards
  - Vorschlag (Praxis):
    - Ort: wildcards erlauben (ev. auch Mindestlänge)
    - Strasse: wildcards erlauben (ev. auch Mindestlänge)
    - Postleitzahl (und Land!): Suche ermöglichen (ohne wildcards)
  - Kommentare?
- Suche FN..., UID
  - Vorschlag: keine Wildcards
  - Kommentare?

# Details 5

---

- Stammdaten – UID
  - Rulebook: UID für jur. Personen „sofern vorhanden“
  - Status
    - In Spezifikation (und ZK-Schema) noch nicht vorhanden
    - In postserver.at daher nicht implementiert
  - Frage:
    - Bedeutet „sofern vorhanden“ im Rulebook „optional“
  - Lösung: spezifizieren
  - Vorschlag:
    - Gemeinsam mit anderen Ergebnissen in Spec. integrieren
    - Ev. Formulierung in Rulebook verdeutlichen

# Details 6

---

- Stammdaten – Telefonnummern
  - Rulebook: „ ... ein oder mehrere ...“
  - Status
    - In Spezifikation (und ZK-Schema) mehrere möglich
    - In postserver.at eine implementiert (Mobiltelefonnummer)
  - Frage:
    - Mehrere Telefonnummern sinnvoll?
    - Würde man danach suchen?
- Stammdaten – Firmenbuchnummer etc.
  - Status: Als String definiert (z.B. FN:227895y)
    - „unsauber“ bei manueller Eingabe
  - Vorschlag: Typisierung in Spec. aufnehmen (FN, VR, ERSB)

# Details 7

---

- Suche für nicht registrierte Benutzer
  - Rulebook: Funktion wird erwähnt
    - Idee: „... dass auch Nichtteilnehmer feststellen können **wieviele** Empfänger sie adressieren **könnten** ...“
    - Als „möglich“ gedacht, nicht als „nötig“
  - Status:
    - In postserver.at nicht implementiert
  - Frage:
    - Sinnvoll aus Gesamtsicht?
    - Ev. „bedenklich“, wenn „unkontrolliert“ Abfragen gemacht werden können?
  - -> Rulebook präziser formulieren
    - Ggf. spezifizieren (Projekt 2012)

# Details 8

---

- „Abwesenheit“
  - Rulebook: „... Faktum und Dauer ... muss ... Versender mitgeteilt werden“
  - Status:
    - In Spezifikation analog e-Government definiert (d.h. „nicht erreichbar“)
    - In postserver.at nicht implementiert
  - Frage:
    - Variante?
  - Lösung
    - Rulebook entsprechend formulieren und/oder
    - Spezifikation adaptieren (Projekt 2012)

# Details 9

---

- „Entnahmemöglichkeit von Daten“
  - Rulebook: „Die Verbindungsdaten sind dem Benutzer auch in einer Form zur Entnahme verfügbar zu machen, die ihm und einem Dritten die Unverfälschtheit der entnommenen Verbindungsdaten beweist “
  - Status:
    - postserver.at: Übermittlung digital signierter Infos bei Erfolg (oder Misserfolg) der Zustellung.
  - Frage:
    - Ist das ausreichend oder soll es auch eine weitere Möglichkeit geben (z.B. späterer Download)?
      - Achtung: Speicherplatzbeschränkungen!
  - Lösung
    - In Rulebook „Entnahme“ schärfer formulieren
    - „Entnahme“ in Spezifikation aufnehmen (Projekt 2012)



# Situation am Markt

---

Neu bei postserver.at:

- Elektronischer Zahlschein
  - Präsentation Alexander Mittag-Lenkheim

# News seitens der WKO

---

- Dr. Gerhard Laga

# Allfälliges

---

- Termin nächster AK: wird bekanntgegeben

# Kontakt

---

AUSTRIAPRO

<http://www.austriapro.at>  
[austriapro@wko.at](mailto:austriapro@wko.at)

DI Dr. Christian Baumann  
[cbaumann@baumann.at](mailto:cbaumann@baumann.at)  
+43 664 43 24 243