
Elektronische Zustellung in der Wirtschaft

Arbeitskreis „e-Zustellung“

Ein Projekt des Vereins AUSTRIAPRO der WKÖ

30.01.2013

Agenda

- Annahme der heutigen TO
- Annahme des Protokolls der letzten AK-Sitzung
- Projekt e-Zustellung 2012
 - Überblick
 - Arbeitspakete – Präsentation der Endergebnisse
 - Fa. PLOT (AP 3, 4, 6, 8)
 - Fa. BDC (AP 5)
 - Dr. Knasmüller (AP 2, 7)
 - Diskussion
- Projekt e-Zustellung 2013
 - Geplante Themen
 - Diskussion
- Situation am Markt
- News seitens der WKO
- Allfälliges

Projekt e-Zustellung 2012 - Überblick

- Förderung BMWFJ
 - Beantragt: per 31.3.2012
- Projektstart (offiziell): 1.4.2012
- Projektende (geplant): Ende 12/2012
- Status: Endbericht in Bearbeitung (bis KW6)

Themen Übersicht

AP	Titel	Details
1	Projektleitung	Koordination, Reporting, Controlling
2	Rechtliche Analysen	Unterst. AP3,4,7
3	Spezifikationserweiterungen	Detailfragen, Kon. techn. Spec.
4	Synergien	WPV/USP, behördl. Zustellung
5	Integration, Usability	Groupware, Mailingsysteme
6	Libraries	Opensource
7	Rulebook	Weiterentwicklung
8	Normen, int. Entw.	österr. und internationaler Entwicklungen
9	Marketing/Dissemination	Info., Mailings, Newsletter, Webseite

Firmen/Personen - Arbeitspakete

- Dr. Knasmüller
 - AP 2 – Rechtliche Analysen
 - AP 7 – Rulebook
- Fa. PLOT
 - AP 3 – Spezifikationserweiterungen
 - AP 4 – Synergien
 - AP 6 – Libraries
 - AP 8 – Normen
- Fa. BDC
 - AP 5 – Integration, Usability
- Dr. C. Baumann
 - AP-übergreifende Mitarbeit und Koordination
- Mag. A. Foidl
 - AP1 (Projektleitung), AP 8 (Normen), AP 9 (Marketing/Dissemination)

APs Fa. PLOT

- AP 3 – Spezifikationserweiterungen
- AP 4 – Synergien
- AP 6 – Libraries
- AP 8 - Normen

AP 3,4,6,8 – Zusammenfassung

- Status

- Dokumente liegen in Draft vor

- AP 3,4,6

- Libraries und Demoprogramme liegen vor

- Nächste Schritte

- Finalisierung Dokumente für Endbericht

- Publizierung Dokumente

- Publizierung „Libraries“ (Download)

AP Fa. BDC

- AP 5 – Integration, Usability

AP 5 – Details

- Mail-/Groupware-Systeme
 - Gateway (prototypisch implementieren)
 - SMTP als Eingangsschnittstelle
 - „Remote Control“ als Ausgangsschnittstelle
 - Authentifizierung
 - Mail-Client an Gateway mit SMTP-Auth
 - Userzertifikat am Gateway hinterlegt
 - Gateway an Zustellserver per Zertifikat
- Mobility
 - Senden von Smartphones über SMTP-Gateway
 - HTML5-Apps für Smartphones
 - Test gängiger Frameworks
 - Vergleich zu native Apps

AP 5 – Zusammenfassung

- Status
 - Protoypische Applikation (Gateway) ist fertiggestellt
 - Dokumentation: Vorabversion
 - Prototypisches Testservice f. HTML5-Client läuft
 - -> Beispiele: Screenshots
- Nächste Schritte
 - Finalisierung Dokument für Endbericht
 - Publikation Dokument
 - Bereitstellung Software (Download)

APs Dr. Knasmüller

- AP 2 – Rechtliche Analysen
- AP 7 – Rulebook

Aps 2, 5 – Zusammenfassung

- Status
 - Dokumente fertiggestellt
 - Gutachten E-Zustellung 2012
 - E-Zustellung Rulebook 108_Neu
- Nächste Schritte
 - Einarbeitung in Endbericht
 - Publikation Dokumente
 - Rulebook: nach Check durch WKO -> v 109

Projekt e-Zustellung 2013 - Grobplanung

- Abstimmung Themen grob – heute
 - Weiterer Input bis KW6
- Formulierung in Förderantrag
- Einreichung Förderantrag (KW6/7)
- Projektbeginn mit nächstem AK (Februar/März 2013)
- Bewerbungen für APs für „externe Partner“ und Festlegung (März/April)
- Arbeiten an AP-Themen ...
- Projektende Dezember 2013

e-Zustellung 2013 - Ausgangssituation

- Projekte der letzten Jahre hatten Schwerpunkte auf
 - Spezifikation + Erweiterungen
 - Prototypische Implementierungen
 - Recht (Rulebook)
- Status heute (Sicht Arbeitskreis)
 - Spezifikation und Rulebook (weitgehend) stabil
 - Alle relevanten (praktischen) Aspekte von Usability aufgearbeitet
 - Systemschnittstellen in diversen Ausprägungen spezifiziert und implementiert (plus Libraries, Demos)

e-Zustellung 2013 - Ausgangssituation

- Status heute (Sicht des Marktes)
 - Systemanbieter (postserver.at) seit >2 Jahren am Markt
 - „Begeisterung“ von diversen potentiellen Nutzern (Unternehmen, Institutionen, Privatpersonen)
 - Trotzdem: Verbreitung/Verwendung extrem gering
 - Anmerkung: Ein weiterer Usecase ist gerade im Setup: EEG
- -> Neuausrichtung des Fokus des AK
 - Abgestimmt mit Vorstand AustriaPro
 - Diskussion mit AK Mitgliedern

e-Zustellung 2013 - Fokussierung auf „Verbreitung“

„Verbreitung“ der privatwirtschaftlichen e-Zustellung ist der Schwerpunkt des Projektes und beeinflusst (prägt) alle Arbeitspakete:

- PR/Marketing
- Fachlich/Usecases
- Technik
- Recht/Rulebook
- Spezifikation

e-Zustellung 2013 – Arbeitspakete

PR/Marketing

- Ibs. seitens AustriaPro/WKO unterstützt
- Aussendungen
- Fachartikel
- Teilnahme an Veranstaltungen: Vorträge/Referate

- Weitere Ideen?

Fachlich/Usecases

- Identifikation von Usecases für diverse Branchen
- Konzeption von Anwendungen/Lösungen
- Ibs. im Kontext WKO, Zusammenarbeit mit Fachverbänden etc.
 - Z.B.: Versicherungswesen: „e-Polizze“
 - Auch: Synergien andere AKs der AustriaPro
- Auch: Usecases „vom Markt“?
- Input der AK-Teilnehmer: ...

e-Zustellung 2013 – Arbeitspakete

Technik

- Definition und prototypische Implementierungen
 - Ibs. im Zusammenhang mit Anwendungen/Lösungen des AP „Fachlich/Usecases“
 - Bzw. auch weitere Systemkopplungen (wie derzeit z.B. ERV)
- Libraries (Opensource) dazu
- (Usability und Mobility)

- Input der AK-Teilnehmer: ...

Recht/Rulebook

- Ibs. im Kontext „Fachlich/Usecases“
- ...

e-Zustellung 2013 – Arbeitspakete

Spezifikation

- Weitere notwendige „Feinarbeiten“
 - Input aus bestehenden Echtsystemen
 - Zustellkopf (Billing/Clearing, Partnerverzeichnis)
 - Postserver bzw. weitere Systeme am Markt
 - ERV-Gateway
- Weitere Beobachtung von
 - Normen und Standards
 - EU/international/national
 - „Verwandten“ Systemen im Aus- und Inland
 - U.a. Behördliche e-Zustellung in Österreich
- Input AK-Teilnehmer: ...

e-Zustellung 2013 - Fokussierung auf „Verbreitung“

„Verbreitung“ = Schwerpunkt

- PR/Marketing
- Fachlich/Usecases
- Technik
- Recht/Rulebook
- Spezifikation

Bitte um weiteren Input!

EEG – ERV-e-Zustellung-Gateway

- System im (eingeschränkten) Echtbetrieb
 - D.h. auf e-Zustellung und ERV-Seite an Echtsysteme angekoppelt
 - Datenübernahme getestet: ca. 6000 Anwälte in System erreichbar
- Aktueller Status
 - „Externer Test“ läuft
 - Echtsysteme ERV und e-Zustellung
 - Friendly User (einige Anwälte und Firmen)
 - Softwarehersteller informiert (Integration Suche)
 - Derzeit Aufstockung um 15 weitere friendly User

News seitens der WKO

- Dr. Gerhard Laga

Allfälliges

- Termin nächster AK: wird bekanntgegeben
 - Ende Februar/Anfang März 2013

Kontakt

AUSTRIAPRO

<http://www.austriapro.at>
austriapro@wko.at

DI Dr. Christian Baumann
cbaumann@baumann.at
+43 664 43 24 243