

---

# **Elektronische Zustellung in der Wirtschaft**

## **Arbeitskreis „e-Zustellung“**

**Ein Projekt des Vereins AUSTRIAPRO der WKÖ**

**26.3.2014**

# Agenda

---

- Annahme der heutigen TO
- Annahme des Protokolls der letzten AK-Sitzung
- Projekt e-Zustellung 2013/2014
  - Status und nächste Schritte
  - Details zu Arbeitspaketen
    - AP Recht
    - AP Marketing
    - AP Usecases Allgemein
- TrustNetz als Usecase für e-Zustellung
  - Status Echtbetrieb
  - Weiterentwicklungen (Mitwirkung des AK)
- News seitens der WKO
- Allfälliges

# e-Zustellung 2013/2014 - Status

---

- AP „Recht/Rulebook“
  - Status
    - Hr. Dr. Knasmüller
- AP PR/Marketing
  - Status und geplante Maßnahmen
- AP Usecases/Fachlich
  - e-Polizze
  - TrustNetz

# Recht/Rulebook - Status

---

- AP „Recht/Rulebook“
  - Rulebook
    - Suche
    - Zustellqualitäten
    - Zustellwirkung
    - Kostenfreie Rückmeldung
    - Wirtschaftsportalverbund (WPV)
    - Informationsverbundsystem
    - Internationaler Fortschritt
  - Skandinavien
    - Norwegen
    - Dänemark
    - Finnland
- => Präsentation Dr. Knasmüller

# PR/Marketing – Ist-Stand

---

- Rückblick Vorstellung Trustnetz am E-Day:14
  - PK vor dem E-Day:14 am 26.2.14
    - mit Dr. Herwig HÖLLINGER, GS-Stv Wirtschaftskammer Österreich,
    - Dr. Armenak UTUDJIAN, VP Österreichischer Rechtsanwaltskammertag und
    - Dr. Michael LUNZER, Ausschuss der österreichischen Notariatskammer
  - Berichte in APA, Wr. Zeitung, Presse, Wirtschaftsblatt, Format und Kammerzeitungen
- Live-Präsentation am E-Day:14 durch Wolfgang Heufler (Archivium)
  - Video On Demand vom Vortrag auf <http://www.eday.at> bzw. direkt mit dem Link:  
[http://stream14.eday.at/stream.php?track=eday14-04\\_05](http://stream14.eday.at/stream.php?track=eday14-04_05)

# PR/Marketing – Next Steps

---

- Folder E-Zustellung
  - Dzt. Texterstellung
  - Offen: Fotos/Grafiken/Umsetzungspartner
- Update Website
  - Dzt. Überarbeitung/Update Texte
    - in Abstimmung mit den Foldertexten
  - Offen: Fotos/Grafiken
  - Offen: Infoboxen/Videos Use-Cases

# Usecases

---

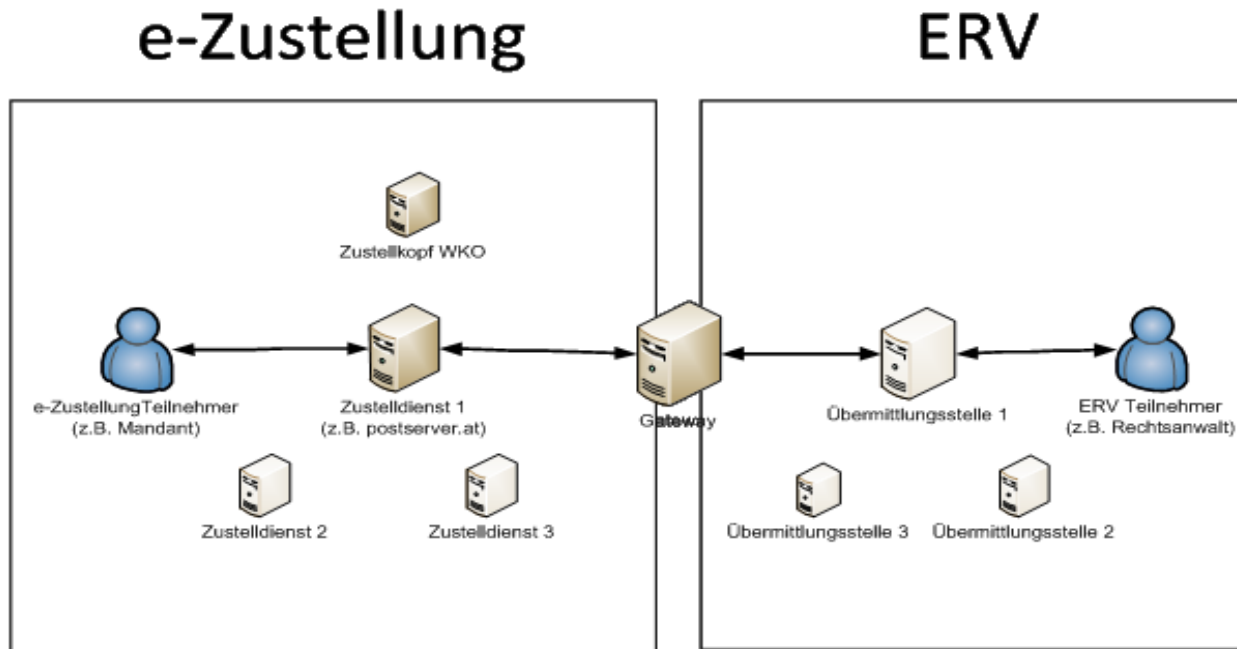
- In Arbeit
  - E-Polizze
    - Rechtssichere Übermittlung von Versicherungsdokumenten an ihre Kunden
  - „Ultralight“
    - Mögliche Erweiterung um Einstieg von Usern in die e-zustellung zu erleichtern
  - Weitere
    - (E-Rechnung an den Bund)
    - Medizin: Übermittlung von Befunden („Kopien“) an Patienten
    - WKO (Lehrlingsförderung etc.)
- Derzeitiger Fokus
  - TrustNetz

# TrustNetz (Gateway e-Zustellung und ERV)

- Derzeit DER wesentliche Usecase und DIE Chance für e-Zustellung
  - Zusätzlich > 7500 Teilnehmer (Rechtsanwälte/Notare)
  - Multiplikator!
  - Weitere Synergien! (s.u.)
- Ausgangssituation
  - ERV: Elektronischer Rechtsverkehr des BMJ
    - Teilnehmer: Anwälte, Notare, Gerichte etc.
    - Geschlossenes System, in Branchensoftware sehr gut integriert
  - e-Zustellung
- TrustNetz
  - Koppelung e-Zustellung und ERV
    - Zusammenarbeit Anwaltskammer (Archivium), Notariatskammer (Cyberdoc), WKO
- Ziel: Gesicherte Kommunikation
  - Dokumentenübermittlung in beide Richtungen
    - Anwälte und Notare
    - Deren Mandanten/Klienten
  - Integration in Workflow



# TrustNetz Funktion



- Gateway aus Sicht der e-Zustellung
  - Wie ein Zustelldienst; Adressierung der ERV-Teilnehmer: vorhandener R-Code als edID
- Gateway aus Sicht des ERV
  - Wie ERV-Teilnehmer; Adressierung durch zusätzliches Merkmal edID (Suche über Gateway am Zustellkopf)

# TrustNetz Projekt

---

- Status (Echtbetrieb)
  - Going Live Ende Februar 2014
  - Präsentationen (s.o.)
    - Pressekonferenz
    - e-Day14
  - Im Vorfeld: Präsentation „AKRI“
    - Arbeitskreis Rechtsinformatik (UBIT)
    - Hersteller/Anbieter von Software für Anwälte und Notare
    - ERV-Übermittlungsstellen
    - Ziel: Integration in Branchen SW-Pakete
      - Details s.u.

# TrustNetz: Mitwirkung AK e-Zustellung

---

- Ziele

- Weitere Verbesserung der Integration der Systeme
- Usability auf beiden Seiten erhöhen
- => Nutzung stark forcieren

- Themen

- Suchfunktion (für RA/Notare in SW-Paketen)
- Technische Details (Spezifikation)
- Verrechnung
- Optimierungen Userinterface e-Zustellung
- Wissenstransfer

# TrustNetz: Suchfunktion

---

Ziel ist es, dass

- Anwälte/Notare
  - Direkt in ihrer Fachanwendung (Anwalts/Notariatsoftware)
- nach ihren Klienten
  - (Teilnehmer der e-Zustellung)
- suchen können,
- um die Prozesse
  - Versand und Empfang wichtiger Unterlagen
  - direkt aus der Applikation
    - d.h. aus dem ihrem gewohnten workflow heraus
- optimal abbilden zu können.

# TrustNetz: Suchfunktion

---

- Status

- Web-GUI für manuelle Suche am Zustellkopf
  - Nur für authentifizierte ERV-Teilnehmer!
  - Abgesichert durch https mit Benutzerauthentifizierung
  - bzw. Einschränkung auf IP-Adressbereiche der SW-Hersteller/Ü-Stellen
    - „Proxylösungen“
  - „Zwischenlösung“
- Prototyp. Webservice als Schnittstelle zur Suche
  - Im Test durch einige SW-Hersteller

- Next Steps

- Verfeinerung der Definition des Webservice (SPA0, WSDL, XSD) (Feedback der ersten Tester einarbeiten)
- Implementierung und Test des Webservice im AustriaPro Test-/Demosystem
- -> siehe Präsentation Fa. PLOT

# Web-GUI Zustellkopfsuche für ERV-Teilnehmer

[ERV-Gateway]  
Zustellkopfabfrage "Friendly-User-Test"

Suche in Teilnehmern des Echtystems (postserver.at)

Suche nach natürlichen Personen

Bitte geben Sie die Suchdaten für eine natürliche Person an.

Vorname:

Familiennamen:

Geburtsdatum:

(Format JJJJ-MM-TT)

Bitte geben Sie die (physischen) Adressdaten an.

Land:

PLZ:

Stadt:

Strasser:

Bitte geben Sie die (elektronischen) Adressdaten an.

Mail:

Tel.:

Sie können auch nach der eindeutigen Zustell-ID suchen.

edID:

[Zurück zur Startseite](#)

© 2012 baumann.at

[ERV-Gateway]  
Zustellkopfabfrage "Friendly-User-Test"

Suche in Teilnehmern des Echtystems (postserver.at)

Suche nach natürlichen Personen

Postserver.at: 1 Ergebnis

Person **Christian Werner Wolfgang Baumann (1964-02-27)**

Adresse AT 1230 Wien, Im Gereute 29/16

e-Mail cbaumann@baumann.at

Telefon +436644324243

SupportedIDTypes x-edid/userpassword, x-edid/identified, x-edid/citencard

AcceptedTypes \*/\*

AcceptedClasses \*/\*

AcceptedFormats \*/\*

edID 3IKeQuLX5XCEU2jCYCA0s2EgRi8#@postserver.at

erv-gateway.at: 1 Ergebnis

Person **Christian Baumann (1964-02-27)**

Adresse AT 1230 Wien, Im Gereute 29/16

e-Mail c.baumann@baumann.at

Telefon

SupportedIDTypes x-edid/userpassword, x-edid/identified

AcceptedTypes x-edtype/standard, x-edtype/registered

AcceptedClasses x-edclass/legal

AcceptedFormats application/pdf, text/plain

edID 2974286#erv-gateway.at

[Neue Suche - Zurück zur Startseite](#)

© 2012 baumann.at

# TrustNetz: Technische Details (Spezifikation)

---

- Derzeitige Probleme / offene Punkte
  - Größe: ERV erlaubt nur eine Maximalgröße von 12MB pro Sendung
  - Dokumenttypen: ERV erlaubt (derzeit) nur PDF (bestimmte Version – archivierungstauglich, PDF/A)
- Next Steps
  - Detaillierte Untersuchung dieser Probleme
  - Erarbeitung von Lösungsvorschlägen und Erstellung einer Spezifikationserweiterung

# TrustNetz: Verrechnung

---

- Bei der Nutzung des TrustNetz-Gateways fallen zusätzlich zu den Gebühren innerhalb der e-Zustellung ERV-Gebühren und Gateway-Gebühren an.
  - Verrechnung der Anteile der e-Zustellung
    - über vorhandenes Clearing/Billing
  - Verrechnung ERV- und Gateway-Gebühren
    - erfordert eine Verarbeitung der Gatewaydaten
- Next Steps
  - Definition des Verrechnungsprozesses (erfolgt)
  - Implementierung und Test der Generierung der Clearingdaten aus der Datenbasis des Gateways
    - Dazu Erweiterung der Datenstruktur am Gateway nötig



# TrustNetz: Optimierungen Userinterface e-Zustellung

---

Durch den Usecase TrustNetz wurde Optimierungsbedarf am bestehenden User-Interface der e-Zustellung erkannt:

- Suche „gezielt“ nach Anwälten/Notaren
  - Suche gezielt nach edID (allgemein, aber auch, wenn der R/N-Code bekannt sind)
  - Verbesserung der Darstellung der edIDs (im Adressbuch, in Inbox/Outbox, Bestätigungen) und der eigenen edID (z.B. zum weitergeben)
  - „Direktes Senden“ d.h. ohne Adressbuch bzw. auch „Reply“
  - Verbesserungen zur Vermeidung von Fehlersituationen (siehe oben): Dokumentengröße, Dokumententyp.
- Next Steps:
    - Definition der Optimierungen (u.a. basierend auf User-Rückmeldungen aus dem Test)
    - Implementierung und Test im Rahmen des AustriaPro Test-/Demosystems

## TrustNetz: Wissenstransfer

---

- Die Softwarehersteller für Anwalts-/Notariatssoftware müssen „etwas“ besser verstehen, wie die e-Zustellung funktioniert
  - Im Speziellen Adressierung, Ablauf, Bestätigungen ...
- Zu diesem Zweck werden laufend (und auch zukünftig) im Rahmen des AKRI (AK-Rechtsinformatik) die Themen e-Zustellung allgemein und natürlich die Spezialthemen (Suche, Verrechnung etc.) am AKRI vorgestellt.
- Feedback von den Softwareherstellern wird aufgenommen um die o.a. Themen zu optimieren.

# TrustNetz Synergien

---

Große Chance für das Thema „privatwirtschaftliche e-Zustellung“!!!

- Anwälte und Notare als Sender und Empfänger
  - D.h. > 7.500 Teilnehmer
  - Später Erweiterungen für andere ERV-Teilnehmer (z.B. Sachverständige etc.)
    - Bereits Anfragen „Gerichtshöfe“
- „Prestige“
  - Sicherheit, Vertraulichkeit
  - Geschützte Kommunikation
  - Keine Vorratsdatenspeicherung

# TrustNetz - Details

---

- Präsentation Fa. PLOT

# News seitens der WKO

---

# Allfälliges

---

- Termin nächster AK: wird bekanntgegeben

# Kontakt

---

AUSTRIAPRO

<http://www.austriapro.at>  
[austriapro@wko.at](mailto:austriapro@wko.at)

DI Dr. Christian Baumann  
[cbaumann@baumann.at](mailto:cbaumann@baumann.at)  
+43 664 43 24 243