

---

# **Elektronische Zustellung in der Wirtschaft**

## **Arbeitskreis „e-Zustellung“**

**Ein Projekt des Vereins AUSTRIAPRO der WKÖ**

**21.4.2015**

# Agenda

---

- Annahme der heutigen TO
- Annahme des Protokolls der letzten AK-Sitzung
- Abgeschlossenes Projekt e-Zustellung 2013/2014
  - Projektende, Zusammenfassung
- Neues Projekt e-Zustellung 2015
  - Projektüberblick
    - Status
    - Zeitplan
  - Projektinhalte
    - Arbeitspakete Details
    - Externe Experten (Vergabe Arbeitspakete)
- News seitens WKO
- News am Markt
- Allfälliges

# Projekt 2013/2014 Zusammenfassung

---

- Grobe Abstimmung Themen – AK Jänner 2013
- Formulierung Förderantrag
- Einreichung Förderantrag (März 2013)
- ... Pause aufgrund Budgetsituation ... spätere Freigabe
- Projektbeginn Juli 2013
  - Abstimmung APs grob
- Bewerbungen für APs für „externe Partner“ bis Juli 2013
- Vergabe der APs Ende Juli 2013
  
- Beginn der Tätigkeit (September 2013)
- Projektende Dezember 2014
- Ergebnisse an AK berichtet am 14.1.2015
- Endbericht an Fördergeber Jänner/Februar 2015

# Neues Projekt e-Zustellung 2015

- Vorbereitungen: Seit Dezember 2014, u.a. Themensammlung AK am 14.1.2015
- Einreichung bei Fördergeber: 13.3.2015
- Genehmigung: 10.4.2015
- Projektstart offiziell: 1.3.2015
- Projektende: 31.12.2015

## Projektplan (Zeitplan/AP)

Projektlaufzeit: 3/2015 - 12-2015

Projektmonat		2015											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
AP	Titel												
	1 Projektleitung												
	2 PR/Marketing												
	3 Fachlich/Usecases												
	4 Fachlich/Technik												
	5 Recht/Rulebook												
	6 Spezifikation												
	Summe												

# Neues Projekt e-Zustellung 2015

---

- Projektschwerpunkte
  - „Verbreitung und Usecases“
- Projektinhalte
  - Arbeitspakete Details
- Externe Experten
  - Vergabe Arbeitspakete

# e-Zustellung 2015 - Arbeitspakete

---

- AP1: Projektleitung
- AP2: PR & Marketing
- AP3: Fachlich/Usecases
- AP4: Fachlich/Technik
- AP5: Recht & Rulebook
- AP6: Spezifikation

# AP1: Projektleitung

---

- **Gesamtes Projekt**
  - Organisation, Koordination
  - Arbeitskreissitzungen
- **Berichtswesen**
  - Finanziell
  - Inhaltlich
- **Personen**
  - Mag. Foidl
  - Dr. Baumann

# AP2: PR & Marketing

---

- Vorprojekt: grundsätzliche PR- & Marketingmaßnahmen („allgemein“)
- Weiterentwicklung und Umsetzung gemeinsam mit e-Center der WKO, u.a.
  - Verfeinerung des Kommunikationskonzeptes
  - Anbahnung von weiteren Medienkooperationen, z.B. mit Fachzeitschriften und Onlineportalen
  - Medienbeobachtung
  - Verfassen von Pressetexten, Advertorials etc.
- Schwerpunkte: Usecases (TrustNetz, Integration)



# AP3: Fachlich/Usecases 1

---

- (Weiter-)Entwicklung von Usecases
  - Technische Implementierung (Prototypen) in AP4
- Schwerpunkte (heutige Sicht)
  - Integration Desktop- & Serverumgebungen
    - windows, office, Mailing etc.
    - Usability für alle Anwendertypen (Einzeluser, Firmenuser)
    - Basis: Machbarkeitsanalyse (Integration in windows-Umgebungen), siehe Ergebnisse Vorprojekt
  - Synergien Wirtschaftsportalverbund
    - AUSTRIAPRO Arbeitskreis
    - Eigenes Rulebook
    - Eigene Usecases

# AP3: Fachlich/Usecases 2

---

- **Schwerpunkte (heutige Sicht)**
  - „e-Zustellung Light“ als Einstieg
    - In Vorprojekt grob definiert
    - Detaillierung und prototypische Umsetzung
  - TrustNetz.at
    - Koppelung e-Zustellung und ERV
    - „Haupt-Usecase“ im Vorprojekt
    - Mitarbeit bei Weiterentwicklungen
    - Auch Schwerpunkt von PR-/Marketing

# AP4: Fachlich/Technik 1

---

- Technische Umsetzung der Themen aus AP3 und AP6
  - Entwicklung von Prototypen und Integration in das Test-/Demosystem
  - Definition bzw. Spezifikation von Schnittstellen (Webservices)
  - Publikation von Softwaremodulen als OpenSource

# AP4: Fachlich/Technik 2 - Themen

---

- Integration Desktop/Server
  - Windows allgemein bzw. Office (Word)
  - Mailingsysteme lokal (Outlook) bzw. über Server (IMAPS Gateway, beliebige Mailsysteme, ggf. Anbindung an Exchange)
  - (Verwendung der Remotecontrol-Schnittstelle)
- Prototypische Implementierung Adressbuch
  - Export (für Integration)
    - Erweiterungen Remote-Control Schnittstelle
  - Synchronisierung zwischen Zustelldiensten
- Weitere prototypische Implementierungen
  - „e-Zustellung Light“

# AP5: Recht & Rulebook

---

- **Schwerpunkte**

- Weitere Beobachtung von nationalen und internationalen Aspekten
  - Verordnung des europ. Parlaments (elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste)
  - weitere Beobachtung und Analyse von „verwandten“ Systemen, insb. Europa
- Rulebook e-Zustellung
  - Weiterentwicklung lt. neuen Anforderungen (WKO, Markt ...)
- Wirtschaftsportalverbund / Unternehmensserviceportal
  - Analyse und Abgleich Rulebooks

# AP6: Spezifikation

---

- **Schwerpunkte**

- Themen der anderen APs mit Einfluss auf Spezifikation
- Beobachtung von Normen und Standards
- Mögliche Synergien, im Speziellen behördliche e-Zustellung in Österreich

# Vergabe APs an „externe Experten“

## Arbeitspakete / Personentage

Projektlaufzeit: 2015

AP	Titel	AustriaPro intern	Externe Experten				Gesamt Summe
			Fachlich	Recht	AP-üb.	Summe	
1	Projektleitung	7			2	2	9
2	PR & Marketing	5	1		2	3	8
3	Fachlich/Usecases		10	1	5	16	16
4	Fachlich/Technik		14		6	20	20
5	Recht & Rulebook		1	4	2	7	7
6	Spezifikation		3	1	3	7	7
	<b>Summe</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>67</b>

## Anmerkungen:

PR/Marketing ist hier NICHT enthalten (wird nicht als „externe Experten“ behandelt) -> Agentur des e-Centers

D.h. z.B. 1PT Fachlich/Marketing = z.B. Definition und Abstimmung Usecases mit PR/Marketing.

# Weitere Vorgehensweise

---

- Bekanntgabe Interesse an APs
  - Angabe von
    - Referenzen (Thema e-Zustellung o.ä.)
    - bzw. Vorprojekte
  - Bis 6.5.2015
- Beauftragung bis Mitte Mai 2015
- Unmittelbarer Start APs 2,3,5



# News seitens der WKO

---

- Dr. Laga
- Rulebook: Aktualisierte Version 1.2, März 2015
  - <http://www.e-zustellung.at/links/>

# News am Markt

---

- [postserver.at](http://postserver.at)

# Allfälliges

---

- AK e-Billing im Anschluss
- Termin nächster AK: geplant 16.6.2015, 13:00

# Kontakt

---

AUSTRIAPRO

<http://www.austriapro.at>  
[austriapro@wko.at](mailto:austriapro@wko.at)

DI Dr. Christian Baumann  
[cbaumann@baumann.at](mailto:cbaumann@baumann.at)  
+43 664 43 24 243