
Elektronische Zustellung in der Wirtschaft

Arbeitskreis „e-Zustellung“

Ein Projekt des Vereins AUSTRIAPRO der WKÖ

30.6.2015

Agenda

- Annahme der heutigen TO
- Annahme des Protokolls der letzten AK-Sitzung
- Projekt e-Zustellung 2015
 - Projektüberblick
 - Status & Zeitplan
 - Externe Experten: Erfolgte Vergabe der Arbeitspakete
 - Arbeitspakete
 - Status & nächste Schritte
 - Details tbd.
 - Zustellkopf
 - Optimierungen
 - Details
 - Vorschlag Spezifikationserweiterung
 - Status
- News seitens AUSTRIAPRO/WKO
- News vom Markt
- Allfälliges

Projekt e-Zustellung 2015

- Vorbereitungen: Seit Dezember 2014, u.a. Themensammlung AK am 14.1.2015
- Einreichung bei Fördergeber: 13.3.2015
- Genehmigung: 10.4.2015
- Projektstart offiziell: 1.3.2015
- Projektende: 31.12.2015

Projektplan (Zeitplan/AP)

Projektlaufzeit: 3/2015 - 12-2015

Projektmonat		2015											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
AP	Titel												
	1 Projektleitung												
	2 PR/Marketing												
	3 Fachlich/Usecases												
	4 Fachlich/Technik												
	5 Recht/Rulebook												
	6 Spezifikation												
	Summe												

Vergabe APs an „externe Experten“

Arbeitspakete / Personentage

Projektlaufzeit: 2015

AP	Titel	AustriaPro intern	Externe Experten				Gesamt Summe
			Fachlich	Recht	AP-üb.	Summe	
1	Projektleitung	7			2	2	9
2	PR & Marketing	5	1		2	3	8
3	Fachlich/Usecases		10	1	5	16	16
4	Fachlich/Technik		14		6	20	20
5	Recht & Rulebook		1	4	2	7	7
6	Spezifikation		3	1	3	7	7
	Summe	12	29	6	20	55	67

- Bekanntgabe Interesse an APs
 - Angabe von
 - Referenzen (Thema e-Zustellung o.ä.)
 - bzw. Vorprojekte
 - Bis 6.5.2015
- Beauftragung bis Mitte Mai 2015

Vergabe APs an „externe Experten“

- Feedback von
 - Fa. PLOT, Dr. Knasmüller, Ing. Bogad, Dr. Baumann
- Vergabe
 - Fa. PLOT
 - AP3/4 Fachlich/Usecases/Technik
 - Ing. Bogad
 - AP4 Fachlich/Technik
 - Dr. Knasmüller
 - AP5 Recht/Rulebook
 - Dr. Baumann
 - AP-übergreifende Koordination

e-Zustellung 2015 – Arbeitspakete – Plan und Status

- AP1: Projektleitung
- AP2: PR & Marketing
- AP3: Fachlich/Usecases
- AP4: Fachlich/Technik
- AP5: Recht & Rulebook
- AP6: Spezifikation

AP2: PR & Marketing - Plan

- Vorprojekt: grundsätzliche PR- & Marketingmaßnahmen („allgemein“)
- Weiterentwicklung und Umsetzung gemeinsam mit e-Center der WKO, u.a.
 - Verfeinerung des Kommunikationskonzeptes
 - Anbahnung von weiteren Medienkooperationen, z.B. mit Fachzeitschriften und Onlineportalen
 - Medienbeobachtung
 - Verfassen von Pressetexten, Advertorials etc.
- Schwerpunkte: Usecases (TrustNetz, Integration)

AP2: PR & Marketing - Status

- ?

AP3: Fachlich/Usecases 1 - Plan

- (Weiter-)Entwicklung von Usecases
 - Technische Implementierung (Prototypen) in AP4
- Schwerpunkte (heutige Sicht)
 - Integration Desktop- & Serverumgebungen
 - windows, office, Mailing etc.
 - Usability für alle Anwendertypen (Einzeluser, Firmenuser)
 - Basis: Machbarkeitsanalyse (Integration in windows-Umgebungen), siehe Ergebnisse Vorprojekt
 - Synergien Wirtschaftsportalverbund
 - AUSTRIAPRO Arbeitskreis
 - Eigenes Rulebook
 - Eigene Usecases

AP3: Fachlich/Usecases 2 - Plan

- **Schwerpunkte (heutige Sicht)**
 - „e-Zustellung Light“ als Einstieg
 - In Vorprojekt grob definiert
 - Detaillierung und prototypische Umsetzung
 - TrustNetz.at
 - Koppelung e-Zustellung und ERV
 - „Haupt-Usecase“ im Vorprojekt
 - Mitarbeit bei Weiterentwicklungen
 - Auch Schwerpunkt von PR-/Marketing

AP3: Fachlich/Usecases - Status

- Trustnetz
 - Thema Dokumentenklasse („banking“)
 - Bei BA-Projekt
 - OK seitens RAK
 - „Sozietäten“ nicht detaillierbar
 - Wenn eine Kanzlei mehrere ERV-Adressen hat, sind diese (über Trustnetz) nicht den einzelnen Personen zuzuordnen
 - „Ablehnung“ einer e-Zustellung
 - durch Funktion in RA-Software
 - auf ERV-Seite?

AP4: Fachlich/Technik 1 - Plan

- Technische Umsetzung der Themen aus AP3 und AP6
 - Entwicklung von Prototypen und Integration in das Test-/Demosystem
 - Definition bzw. Spezifikation von Schnittstellen (Webservices)
 - Publikation von Softwaremodulen als OpenSource

AP4: Fachlich/Technik 2 – Themen - Plan

- Integration Desktop/Server
 - Windows allgemein bzw. Office (Word)
 - Mailingsysteme lokal (Outlook) bzw. über Server (IMAPS Gateway, beliebige Mailsysteme, ggf. Anbindung an Exchange)
 - (Verwendung der Remotecontrol-Schnittstelle)
- Prototypische Implementierung Adressbuch
 - Export (für Integration)
 - Erweiterungen Remote-Control Schnittstelle
 - Synchronisierung zwischen Zustelldiensten
- Weitere prototypische Implementierungen
 - „e-Zustellung Light“

AP4: Fachlich/Technik 2 Status

- Details Integration Desktop
- Optimierungen Zustellkopf
 - siehe eig. Folien

AP4: Fachlich/Technik - Integration Desktop - Status

- Basis
 - Machbarkeitsstudie aus Vorprojekt
- Planung Funktionalität
 - Konzept für prototypische Implementierung liegt vor
 - Implementierung
 - Word Plugin (für ebInterface Rechnungsmodul)
 - Word Ribbon-Erweiterung für Versand von PDF
 - Eigenständiges Programm
- Entwicklung
 - Noch Details zu Remote-Control Interface zu klären

AP5: Recht & Rulebook - Plan

- **Schwerpunkte**

- Weitere Beobachtung von nationalen und internationalen Aspekten
 - Verordnung des europ. Parlaments (elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste)
 - weitere Beobachtung und Analyse von „verwandten“ Systemen, insb. Europa
- Rulebook e-Zustellung
 - Weiterentwicklung lt. neuen Anforderungen (WKO, Markt ...)
- Wirtschaftsportalverbund / Unternehmensserviceportal
 - Analyse und Abgleich Rulebooks

AP5: Recht & Rulebook - Status

- Dr. Knasmüller

AP6: Spezifikation - Plan

- **Schwerpunkte**

- Themen der anderen APs mit Einfluss auf Spezifikation
- Beobachtung von Normen und Standards
- Mögliche Synergien, im Speziellen behördliche e-Zustellung in Österreich

Zustellkopf – Optimierungen 1

- Notwendigkeit
 - Bank Austria – Tests am Echtsystem
 - Performanceprobleme (Netzwerklatenz)
- Vorgehensweise
 - Problemanalyse
 - Technischer Vorschlag „Bulk-Abfrage“
 - Implementierung
 - In Zustellkopf der WKO
 - (In Versandmodul)

Zustellkopf – Optimierungen 2

- Status
 - Testbetrieb erledigt
 - Livebetrieb (Zustellkopf) seit gestern
- Nächste Schritte
 - Aufarbeitung des „technischen Vorschlages“ für Spezifikationserweiterung
 - Bereitstellung Bulk-Abfrage auch für andere Großversender

Zustellkopf – Optimierungen Details

- Bulk-Abfrage
 - Großversender (Versandmodul ...) fasst Abfragen in ein File zusammen (mehrere 100.000)
 - File wird an den Zustellkopf upgeloadet
 - Zustellkopf arbeitet Abfragen parallelisiert ab
 - Versandmodul pollt periodisch nach Status
 - (Sicherheitsüberlegungen!)
 - Zustellkopf liefert Ergebnisfile nach Request von Versandmodul zurück
- Erwarteter Performancegewinn: Faktor 5-10

News seitens der AUSTRIAPRO/WKO

- AUSTRIAPRO
 - Konsolidierung Services
 - Plattform
 - Optik/Style
 - verteilung (git ...)
 - Konsolidierung Lizenzen
 - klarere Lizenzen ggü. SW-Entwicklern – Lieferanten
 - Möglichkeiten OpenSource
- WKO - Dr. Laga

News am Markt

Allfälliges

- Termin nächster AK
 - 15.9.2015 13:00
 - Danach AK eBilling

Kontakt

AUSTRIAPRO

<http://www.austriapro.at>
austriapro@wko.at

DI Dr. Christian Baumann
c.baumann@baumann.at
+43 664 43 24 243