

---

# **Elektronische Zustellung in der Wirtschaft**

## **Arbeitskreis „e-Zustellung“**

**Ein Projekt des Vereins AUSTRIAPRO der WKÖ**

**15.9.2015**

# Agenda

---

- Annahme der heutigen TO
- Annahme des Protokolls der letzten AK-Sitzung
- Projekt e-Zustellung 2015
  - Arbeitspakete
    - Status
    - Nächste Schritte
  - Zustellkopf Optimierungen
    - Status
    - Details
  - Trustnetz (ERV Gateway)
    - Status
    - Offene Punkte
- News vom Markt
- News seitens AUSTRIAPRO/WKO
- Allfälliges

# Projekt e-Zustellung 2015

- Vorbereitungen: Seit Dezember 2014, u.a. Themensammlung AK am 14.1.2015
- Einreichung bei Fördergeber: 13.3.2015
- Genehmigung: 10.4.2015
- Projektstart offiziell: 1.3.2015
- Projektende: 31.12.2015

## Projektplan (Zeitplan/AP)

Projektlaufzeit: 3/2015 - 12-2015

Projektmonat		2015											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
AP	Titel												
	1 Projektleitung												
	2 PR/Marketing												
	3 Fachlich/Usecases												
	4 Fachlich/Technik												
	5 Recht/Rulebook												
	6 Spezifikation												
	Summe												

# e-Zustellung 2015 – Arbeitspakete – Plan und Status

---

- AP1: Projektleitung
- **AP2: PR & Marketing**
- AP3: Fachlich/Usecases
- **AP4: Fachlich/Technik**
- **AP5: Recht & Rulebook**
- **AP6: Spezifikation**

# AP2: PR & Marketing - Plan

---

- Vorprojekt: grundsätzliche PR- & Marketingmaßnahmen („allgemein“)
- Weiterentwicklung und Umsetzung gemeinsam mit e-Center der WKO, u.a.
  - Verfeinerung des Kommunikationskonzeptes
  - Anbahnung von weiteren Medienkooperationen, z.B. mit Fachzeitschriften und Onlineportalen
  - Medienbeobachtung
  - Verfassen von Pressetexten, Advertorials etc.
- Schwerpunkte: Usecases (TrustNetz, Integration)

# AP4: Fachlich / Technik

---

- Siehe eig. Abschnitte
  - Zustellkopf
  - Trustnetz
- Test-/Demosystem
  - Komplette Erneuerung
    - Im Zuge der AustriaPro Service-Konsolidierung
  - Berücksichtigung von neuen Schemata, WSDLs etc.
    - Details siehe AP 6
  - Neue Version der Remote-Control-Schnittstelle
    - Details siehe AP 6

# AP5: Recht & Rulebook - Plan

---

- **Schwerpunkte**

- Weitere Beobachtung von nationalen und internationalen Aspekten
  - Verordnung des europ. Parlaments (elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste)
  - weitere Beobachtung und Analyse von „verwandten“ Systemen, insb. Europa
- Rulebook e-Zustellung
  - Weiterentwicklung lt. neuen Anforderungen (WKO, Markt ...)
- Wirtschaftsportalverbund / Unternehmensserviceportal
  - Analyse und Abgleich Rulebooks

# AP5: Recht & Rulebook - Status

---

- Dr. Knasmüller



# AP6 Spezifikation – XML Schemata

---

- „Bereinigung“ Wildwuchs der Schnittstellen
- 1. Version (Vorprojekt) Jänner 2015
- Aktuelles Projekt
  - Weitere Anpassungen
  - Neue Version Remote Control Schnittstelle

# AP6 Spezifikation – XML Schemata

---

- Allgemein
  - ed\_base\_YYYYMMDD.xsd  
Folgende grundlegende Datentypen werden in diesem Schema definiert
    - Person
    - Error (Code, Text, Optional Severity, Exception)
    - Document bzw. Attachment (Name, MimeType, Hash mit Methode und Wert, etc. )
- Schema-Benennungen
  - Zustellung
    - ed\_delivery\_YYYYMMDD.xsd
  - Zustellkopf
    - ed\_directory\_YYYYMMDD.xsd
    - ed\_directory\_bulk\_YYYYMMDD.xsd
  - RemoteControl:
    - ed\_remote\_control\_YYYYMMDD.xsd

# AP6 Spezifikation – RC-Schnittstelle

---

- Remote-Control „Fernsteuerung Postfach“
  - Bisher für Android Apps
  - Jetzt für Versandmodul aus Office
- Version 2.0
  - Erweiterungen für Verbesserungen Usability
  - Verbesserungen Sicherheit

# AP6 Spezifikation – RC-Schnittstelle

---

- Version 2.0 – Details
- Zertifikat
  - bisher von Zustelldienst erstellt
  - Neu
    - Client generiert Keypair und CSR
    - User signiert den Request mit Handysignatur/Bürgerkarte
    - Zustelldienst signiert Zertifikat
- Vertretungen
  - Natürliche für juristische Person
  - Kann in RC V2 abgebildet werden
    - In SAML Daten beinhaltet

# AP6 Spezifikation – RC-Schnittstelle

---

- Sicherheit
  - Webserviceschnittstelle verschlüsselt
  - Zertifikat im SOAP Request
  - Neu:
    - SOAP Request wird signiert
- Pinning
  - Zertifikats-Pinning wird thematisiert
  - In Rulebook „Stand der Technik“
  - Einsatz in Client-Versionen für Unternehmen?

# Zustellkopf – Optimierungen 1

---

- Notwendigkeit
  - Bank Austria – Massenversand
  - Performanceprobleme (Netzwerklatenz)
- Vorgehensweise
  - Problemanalyse
  - Technischer Vorschlag „Bulk-Abfrage“
  - Implementierung
    - In Zustellkopf der WKO
    - In Versandmodul

# Zustellkopf – Optimierungen 2

---

- Status
  - Livebetrieb (Zustellkopf)
  - Livebetrieb (Versandmodul)
- Nächste Schritte
  - Aufarbeitung des „technischen Vorschlages“ für Spezifikationserweiterung
  - Bereitstellung Bulk-Abfrage auch für zukünftige Großversender

# Zustellkopf – Optimierungen Details

---

- Bulk-Abfrage
  - Großversender (Versandmodul ...) fasst Abfragen in ein Request-File zusammen (mehrere 100.000)
  - File wird an Bulkservice am Zustellkopf upgeloadet
  - Zustellkopf arbeitet Abfragen parallelisiert ab
  - Versandmodul pollt periodisch nach Status
    - https-Request
    - Sicherheitsüberlegungen: kein „incoming“ https
  - Zustellkopf liefert Ergebnisfile an Versandmodul zurück
- Performancegewinn: Faktor ca. 10



# Trustnetz - Status

---

- Trustnetz – Einschränkungen durch ERV
  - „Ablehnung“ einer e-Zustellung
    - Auf ERV-Seite
    - durch Funktion in RA-Software?
    - Analyse ergibt zwei Möglichkeiten
      - Rückverkehr ist deaktivierbar
      - (Urlaub)
  - Automatisierte Erkennung „vor“ dem Versand?
    - vgl. Zustellkopf
    - Dzt. periodische Updates (14 tägig) und keine Information über RV-aktiv

# Trustnetz - Status

---

- Adressierung an den ERV
  - „Sozietäten“ nicht detaillierbar
    - Wenn eine Kanzlei mehrere ERV-Adressen hat, sind diese (über Trustnetz) nicht den einzelnen Personen (Anwälten) zuzuordnen
    - Analyse: Schnittstelle der RA-Kammer sieht das derzeit nicht vor
    - Plan: Diskussion am nächster AKRI, Ansuchen an RAK
  - Nice to have: Firmenbuchnummer
    - Sozietäten
    - Einzelnen Anwälte falls vorhanden

# Trustnetz - Status

---

- Attachments – Versionen
- Problemstellung
  - in ERV derzeit nur PDF Version 1.5 (Acrobat 5.x) unterstützt
  - Bei manuellem Erstellen des PDF (z.B. Speichern unter Office) stellt das kein Problem dar (PDF/A)
  - Bei automatisiertem Generieren (Großversender) müssen die eingesetzten Libraries verwendet werden, diese erstellen „jüngeres PDF“.
  - (Version 1.5 ist von 2003; Aktuell: 1.7 von 2012 und 2.0 in Vorbereitung)
- Lösungen
  - Automatisches Rückkonvertieren?
  - ERV Spezifikationen „modernisieren“? -> AKRI

# News seitens der AUSTRIAPRO/WKO

---

- AUSTRIAPRO
  - Konsolidierung Services
    - Plattform
    - Optik/Style
    - verteilung Sourcecode, Dokumentation, Infos ...  
<https://github.com/austriapro>
  - Konsolidierung Lizenzen
    - klarere Lizenzen ggü. SW-Entwicklern – Lieferanten
    - Möglichkeiten OpenSource
- WKO - Dr. Laga

# Kontakt

---

AUSTRIAPRO

<http://www.austriapro.at>  
[austriapro@wko.at](mailto:austriapro@wko.at)

DI Dr. Christian Baumann  
c.baumann@baumann.at  
+43 664 43 24 243