



AUSTRIA / PRO

AK E-Zustellung 14. November 2012

Markus Knasmüller
knasmueller@bmd.at



WE MAKE
BUSINESS
EASY



Schwerpunkte

- Vorstellung
- Auftrag
- Änderungen Rulebook
- Länderübergreifende Informationen



WE MAKE
BUSINESS
EASY



Wer bin ich?



- Markus Knasmüller
- seit Dezember 97 bei BMD Steyr
- Leiter der SW-Entwicklung
- Dr., DI (Informatik), Mag. (Wirtschaftsinf.)
- Unternehmensberater
- Gerichtlich zertifizierter Sachverständiger
- AK E-Billing, eb-Interface (seit 1. Stunde)
- Bereits im Projekt 2011 verantwortlich für AP 2 und 7



WE MAKE
BUSINESS!
EASY



Sachverständiger



- Oft unklar, darum eine kurze Auswahl meiner Gutachten
- Bewertung Softwarewert Funworld
- Bewertung Online-Webshop (Strafprozess)
- Bewertung von SW-Mängel bei Zivilprozessen (Fehler bei WWS, Kassensystemen)
- Finanzstrafverfahren: Manipulationen von Kassen
- Betrugsstrafverfahren: Manipulation von Computerwetten
- Urheberrecht: Wurde SW „abgeschrieben“
- AMA: Zertifizierung von Software
- Auswertung von Pyramidenspielen
- Manipulationsmöglichkeiten von SMS



WE MAKE
BUSINESS!
EASY



Auftrag

- Überarbeitung Rulebook
 - Auf Grund anderer APs
 - Punkte vom letzten Jahr
 - Diverse andere Punkte
- Länderübergreifender Einsatz
 - Situation Deutschland neu
 - Nachbarländer Österreichs
- Problematik Rulebook Nur Sender



Überarbeitung Rulebook

- Punkt 2.5 Benutzer: Welche Attribute Pflichtfelder sind, ist in Kapitel 2 der Spezifikation festgelegt. *Die optionalen Felder müssen dabei auch nicht von jedem Dienst für die Eingabe zur Verfügung gestellt werden.*
- Punkt 7.1 Suche von nicht registrierten Benutzern sollte optional sein -> Fußnote: *Die Suchanfrage von nicht registrierten Personen ist dabei eine optionale Funktion, die nicht von allen Zustelldiensten angeboten werden muss.*
- Punkt 9.4 Abwesenheitsfunktion sollte optional sein: *Der Zustelldienst **kann** seinen Kunden*
- Überprüfung ob für den Sonderfall der kostenfreien Rückmeldung eine Anpassung des Rulebooks notwendig ist (Projekt 2013)
- Prüfung ob die zitierten Gesetze und Paragraphen noch am aktuellen Stand sind.





Kostenfreie Rückmeldung

- Empfänger sendet kostenfrei zurück (z.B. Umfragen)
- Wer trägt die Kosten aber?
- Zustellkopf muss der andere bezahlen?
- Eigene Gebühr für den Absendedienst in dem Falle und eben nicht für den Zustelldienst
- Wie kann das technisch gewährleistet werden, dass das nicht missbraucht wird
- Was ist mit der Extravergütung in dem Falle, die der Empfänger bekommen sollte, in dem Falle ja besonders problematisch, bekommt die der neue Absender (wohl kaum, da ja kostenfrei) oder wirklich der Empfänger (der sie ja zahlen muss)
- Eventuell wäre der Ansatz von PEPPOL, wo sich die Provider untereinander keine Kosten verrechnen eine Möglichkeit. Immerhin ist davon auszugehen, dass sich dies ja gegenseitig ausgleicht.
- Projekt 2013



11.2.2 Entnahmemöglichkeit von Daten

- Die Dienste stellen sicher, dass Ihre Kunden die empfangenen Dokumente (Inhaltsdaten) jederzeit und vollständig downloaden und lokal öffnen/speichern können.
 - **Auch die Verbindungsdaten (z.B. ist die Sendung nur hinterlegt oder bereits geöffnet oder eine digital signierte Bestätigung der Dokumentannahme) werden gemäß ihrer Zustellqualitäten (Kapitel 4) angezeigt. Die Verbindungsdaten und das zu empfangende Dokument sind dem Benutzer auch in einer Form zur Entnahme verfügbar zu machen, die ihm und einem Dritten die jeweilige Unverfälschtheit und die Echtheit der Herkunft beweist.**
- Bleibt so und muss vom Dienst realisiert werden





11.2.4 Untergang oder Einstellung des Dienstes

- Ein Dienst hat die Einstellung seiner Tätigkeit unverzüglich dem Zustellkopf zu melden. Die Benutzer sind von der Einstellung der Tätigkeit unverzüglich zu verständigen. Weiters hat der Dienst dafür Sorge zu tragen, dass seine Benutzer ihre Sendungen (**samt den weiteren Informationen, wie den Verbindungsdaten**) weitere 3 Monate nach Beendigung des Dienstes kostenfrei entnehmen oder an andere Dienste übertragen können.



WE MAKE
BUSINESS
EASY



Vollmachten

- Neuer Punkt
- Darauf verweisen, wie es umgesetzt werden kann
- Offen ist noch, ob Umsetzung für den Dienst verpflichtend ist.



WE MAKE
BUSINESS
EASY



Länderübergreifende Informationen

- Deutschland de Mailing Gesetz: bereits in den letzten Jahren untersucht, aktuellster Stand
- Ungarn
- Schweiz
- Italien
- Tschechien



WE MAKE
BUSINESS
EASY



Ungarn

- Keine Gesetzgebung vergleichbar zu Deutschland
- 2009 Gesetze über elektronische Zustellung von behördlichen Dokumenten und elektronischer Empfangsschein sowie über die elektronische öffentliche Dienstleistung
- 2011 wurden beide wieder aufgehoben
- Daher elektronische Zustellung derzeit nicht reguliert
- Nur einzelne Fachgebiete wie elektronische Rechnungslegung, System der elektronischen Zustellung
- Signaturgesetz



WE MAKE
BUSINESS
EASY



Schweiz

- Bestehende Gesetze werden auch auf elektronische Sachverhalte angewendet
- Eigenes Gesetz (wie in D) ist nicht vorhanden
- Verordnung über die elektronische Übermittlung im Rahmen eines Verwaltungsverfahrens
- Verschiedene Plattformen zugelassen
- PrivaSphere
- Incamail.post.ch



Italien

- Zertifizierte E-Mails („PEC Posta elettronica certificata“)
- Verpflichtend für italienische Gesellschaften seit dem 29.11.11
- Zertifizierte E-Mail ist rechtlich einem eingeschriebenen Brief mit Rückschein gleichgestellt.
- Für Verwaltung Postfach gratis von der italienischen Regierung
- Weiterer Schriftverkehr von zugelassenen Anbietern
- http://www.digitpa.gov.it/pec_elenco_gestori





Tschechien

- Gesetz über elektronische Kommunikation
- Seit 1. Juli 2009 Gesetz über elektronische Funktionen und autorisierte Dokumentenkonvertierung
- Seit 2010 verpflichtet „Datenbox“ einzurichten (Innenministerium, www.datoveschranky.info)
- Private Initiativen
- www.ictu.cz
- www.czechict.cz (Czech ICT Alliance)
- www.e-ba.cz (eBusiness Association)



WE MAKE
BUSINESS
EASY



Vorschläge, Fragen

- Gutachten soll bis Jahresende fertig sein
- Ist in Arbeit, erster Entwurf wird in Kürze fertig sein
- Noch Wünsche bzw. Anregungen?



WE MAKE
BUSINESS
EASY