



AUSTRIA/PRO

# AK E-Zustellung 16.1.2018

## Arbeitspaket 5 Recht/Rulebook

Markus Knasmüller  
knasmueller@bmd.at



WE MAKE  
BUSINESS  
EASY!



# Übersicht über Aufgaben

- Internationale Beobachtung
- eIDAS-VO
- Wirtschaftsportalverbund
- Aktuelle Ereignisse
- Erweiterungen Rulebook
- Prüfkatalog
- DSGVO
- Ausblick mögliche weitere Punkte





## Internationale Beobachtung

- Bereits in Vorjahren: alle Nachbarländer + Skandinavien + Estland
- Teilweise sehr fortschrittlich
- Updates im Bericht für alle Länder sind erfolgt, allerdings wenig neue Punkte:
  - De-Mail nun völlig bedeutungslos
  - Ungarn: elektronische Mailbox für Firmen bei Behörde
  - Norwegen: „normale“ Post wird wegen dem hohen Anteil der e-Post sogar reduziert (weniger oft ausgetragen)





## eIDAS-Verordnung

- Schon in Vorjahren umfangreich abgehandelt
- Aber: Reihe von Vorschlägen stehen aus Vorjahr noch an
- Vorschläge einmal konkretisiert, müssen wohl abgestimmt werden
  
- Aktuell: eGovG
- E-ID ersetzt Bürgerkarte
- Verbindet qualifizierte elektronische Signatur mit einer Personenbindung und den zugehörigen Sicherheitsdaten
- [https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXV/A/A\\_02227/index.shtml](https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXV/A/A_02227/index.shtml)
  
- Elektronisches Siegel: die weitere Entwicklung muss wohl noch abgewartet werden, derzeit in der Praxis noch wenig Bedeutung





## eIDAS-VO Vorschläge Rulebook

- **Unverfälschtheit der Dokumente**
- *Die Verbindungsdaten und das zu empfangende Dokument sind dem Benutzer auch in einer Form zur Entnahme verfügbar zu machen, die ihm und einem Dritten die jeweilige Unverfälschtheit und die Echtheit der Herkunft beweist. **Dies sollte durch eine fortgeschrittene elektronische Signatur oder ein fortgeschrittenes elektronisches Siegel eines qualifizierten Vertrauensdiensteanbieters, sowie eines qualifizierten elektronischen Zeitstempels sowohl für den Absende- als auch den Empfangszeitpunktes erfolgen. Jede Veränderung der Daten, die zum Absenden oder Empfangen der Daten nötig ist, wird dem Absender und dem Empfänger deutlich angezeigt.***





## eIDAS-VO Vorschläge Rulebook 2

- Anforderungen an Personal entsprechend § 2 SVV
- Haftung: ausreichende Finanzmittel oder angemessene Haftpflichtversicherung
- Entsprechendes Informationsmanagement
- Regelmäßige interne oder externe Audits
- Ausländische elektronische Identifizierungen





## Wirtschaftsportalverbund

- Neues Rulebook veröffentlicht Version 1.17
- Nur wenig Neues, einige Konkretisierungen, z.B. Verpflichtung der Teilnehmer zur Umsetzung von Änderungen des Rulebooks, Aufbewahren von Protokolldaten, Schlichtungsstelle
- Aus Vorjahr einige Anregungen, die ins Rulebook der e-Zustellung übernommen werden könnten, offen





## Aktuelle Ereignisse

- Blockchain – Smart Contracts
- Rulebook: diesbezüglich kein Einwand
- Punkt 9.3 und 11.2.2 widersprechen dem nicht
  
- Problematik aber: Verrechnung
- Wer bezahlt die Kosten dafür
- Derzeit wohl Dienst
- Eventuell neue Modelle nötig, Preis für Abfrage, ....

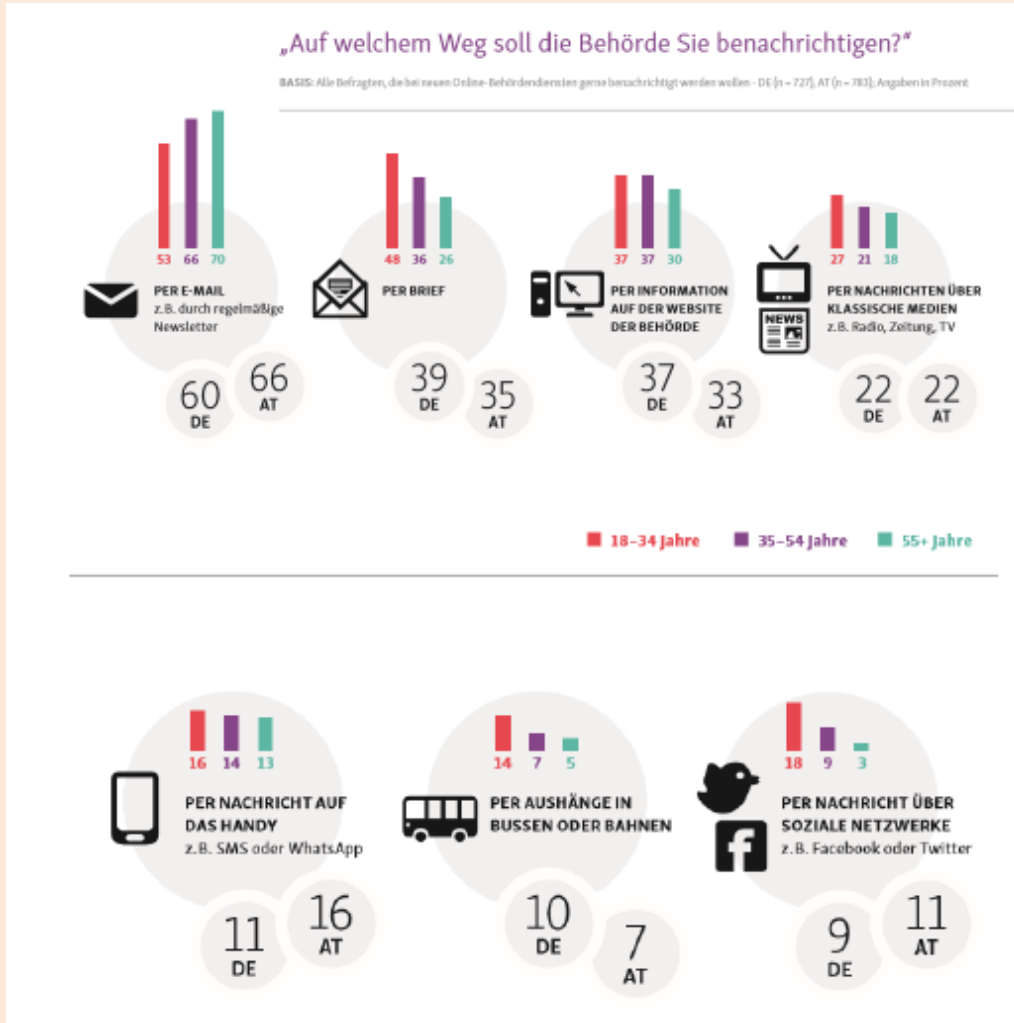






# Aktuelle Ereignisse

## eGovernment-Monitor 2017



Überraschend:  
Bei unter 35jährigen  
ist Brief das  
gewünschte Medium

Hypothese: Mail  
wohl zu unsicher

wäre

Chance für  
E-Zustellung





# Änderungen Rulebook

- GLN-Nummer wurde ergänzt
- Kostenfreie Rückmeldung: Vereinbarung zwischen zwei Zustelldiensten noch nötig
- Certificate Pinning als Beispiel erwähnt
- eIDAS- und WPV-Anregungen
- Überarbeitung wegen Gesetzestexte: Relativ umfassend
- **Neues Rulebook sollte daher unbedingt veröffentlicht werden**





## Prüfkatalog zukünftige Dienste

- Lt. Vertragsmuster WKO muss neuer Dienst Gutachten über die technische Qualität der Anwendung und Bestätigung, dass der Zustelldienst den technischen Standard der WKO entspricht vorlegen
- Checkliste für ein derartiges Gutachten wurde schon im Vorjahr aufgestellt
- Wurde heuer erweitert um Mustergutachten





# Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

- Tritt am 25.5.2018 in Kraft
- Auswirkungen auf gesamte IT-Landschaft
- Im Rulebook nur geringe Anpassungen nötig
- (Rudimentäre) Checkliste für Zustelldienste wurde ausgearbeitet





## Ausblick: mögliche weitere Punkte

- Elektronisches Siegel: allgemeine Entwicklung abwarten
- WPV: Weiterentwicklung, Risikoklassen
- Kostenfreie Rückmeldung (insb. bei weiteren Diensten)
- Blockchain
- Vorratsdatenspeicherung neu
- DSGVO: Verhaltensregeln, Zertifizierungen für Zustelldienste

