

WIRTSCHAFTS-SERIE

Schwertberg – Kunden fühlen sich im Autohaus KCS rundum betreut

SCHWERTBERG. Höchste Kundenzufriedenheit ist oberstes Ziel von Harald Ott, Geschäftsführer vom Autohaus KCS KFZ-Center in Schwertberg. Um seinen Kunden beste Beratung und Qualität zu gewährleisten, leben der Geschäftsführer Harald Ott und sein Team nach der Philosophie „Gemeinsam bewegen“ und sind bestrebt, ihre Arbeit durch Qualität und gemeinsames Zusammenhelfen stetig zu stärken.



„Gemeinsam bewegen“ – das Fundament des KCS KFZ-Centers in Schwertberg.

Das Lernen direkt am Arbeitsplatz ist Harald Ott besonders wichtig: Neben dem theoretischen Wissen wird den Mitarbeitern vom ersten Tag an entsprechende und mögliche Verantwortung übertragen. So eignen sie sich praktische Erfahrung an, wobei ihnen ein erfahrener Kollege zur Seite steht. Stolz ist der Geschäftsführer auch auf die unterschiedlichen Charaktere im Unternehmen, die das Team letztendlich prägen: „Wir erkennen die Chancen einer aktiven Person. Es ist nicht wichtig, ob diese 15 Jahre oder 65 Jahre alt ist – wir haben eine Bandbreite von Persönlichkeiten, Erfahrungen und Entwicklungen, die unseren Erfolg ausmachen.“

Weiterbildung auf fachlicher und persönlicher Ebene

In regelmäßigen Schulungen können die Mitarbeiter von KCS ihre fachlichen Qualifikationen immer weiter ausbauen. Im Zuge von Kooperationen mit Vertragspartnern wie Hyundai und Ford können auch Schwerpunkt-Qualifizierungen erworben werden. In diesem Rahmen werden auch Schulungen vor Ort in Schwertberg spezifisch für die jeweiligen Arbeitsbereiche, Funktionen und Rollen im

Unternehmen ausgerichtet, angeboten und organisiert.

Doch nicht nur um das fachliche Wissen seiner Mitarbeiter kümmert sich Harald Ott: Das begleitende Angebot umfasst zum Beispiel auch persönliche Gespräche mit den Mitarbeitern, Erfahrungsaustausch zwischen den Mitarbeitern oder die Förderung der Teamentwicklung durch gemeinsame Veranstaltungen. „So wie uns unsere einzelnen Mitarbeiter wichtig sind und wir ihr oder ihm einen schönen Arbeitsplatz bieten, möchten wir auch unseren Kunden eine persönliche Beratung und Betreuung des Kraftfahrzeuges ermöglichen.“

Der eigene PKW oder LKW wird erfolgreich für jeden Kunden repariert, ebenso helfen wir, einen Neuwagen oder Gebrauchtwagen zu finden. Daraus entsteht unsere Philosophie – Gemeinsam bewegen“, dafür steht Harald Ott und sein Team.

Gelebte Werte: KCS ist ein TOP-Handelsbetrieb

Die Bemühungen des gesamten KCS-Teams um seine Kunden tragen auch Früchte: „Im November 2016 wurden wir als TOP-Handelsbetrieb seitens der Wirtschaftskammer Oberösterreich ausgezeichnet. Damit profitieren unsere Kunden von fachgerechter



2016 wurde der Betrieb als TOP-Handelsbetrieb ausgezeichnet.

Beratung, bestem Verkauf und einer enormen Kundenzufriedenheit“, so Ott.

Das Gütesiegel der WKO zeichnet jährlich Handelsbetriebe aus, die sich durch Qualität und kundenorientierte Vorteile hervortun und wird von qualitätsbewussten Kunden als Einkaufs-Orientierungshilfe geschätzt. Die zertifizierten TOP-Handelsbetriebe stehen für Kundennähe, Beratungs- und Servicekompetenz, kundenorientierte Auswahl und Warenpräsentation in ansprechendem Geschäftsambiente. Betriebe, in denen diese Werte gelebt werden, steigern die Kundenzufriedenheit, binden Stammkunden und profitieren von der Weiterempfehlung. „In unserem Team war nach der Zertifizierung ein Motivationsschub zu beobachten: Die Auszeichnung ist unser Antrieb und die Begeisterung darüber wollen wir auf die Kunden übertragen. Damit profitieren wir alle, sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere zufriedenen Kunden“, freut sich Harald Ott über die Auszeichnung.

Karriere bei KCS

Das KCS-Team wird erweitert: Momentan ist Harald Ott auf der Suche nach einem KFZ-Meister mit Erfahrung und Engagement für die Lehrlinge, sowie einem Lehrling für das Lager. Bewerbungen können per Post geschickt oder direkt im Betrieb abgegeben werden. ■

i DAS UNTERNEHMEN

KCS
KFZ-Center Schwertberg GmbH
 Furth 36,
 4311 Schwertberg
 harald.ott@kfz-center.at
 www.kfz-center.at

Mitarbeiter: 18