

Fragenkatalog

für

Lehrabschlussprüfung

LAGERLOGISTIKERIN

Stand 31. Oktober 2012

Fragen Stand 31.10.12

*Fachgespräch - mündliche Prüfung
„LagerlogistikerIn“*

*Die Fragen wurden in 10 Hauptthemen unterteilt (das 1. Hauptthema behandelt allgemeine Fragen; die Themen 2-10 sind die Bestandteile der Logistikkette)
Zusätzlich wurden die Fragen 130 - 159 für den mündlichen Büro-Teil angehängt.*

**Allgemeine Fragen zur Logistik bzw. Lagerlogistik:
(Hauptthema 1)**

- 1) *Welche Logistikbereiche gibt es?*
- 2) *Woher kommt der Begriff Logistik und was bedeutet er?*
- 3) *Was heißt / bedeutet Logistik?*
- 4) *Nennen Sie einige große, in Österreich tätige Logistikunternehmen?*
- 5) *Was sind die Aufgaben der Logistik? Was versteht man unter der 6R-Regel?*
- 6) *Welche Anforderungen werden an den Lagerlogistiker gestellt?*
- 7) *Was machen LagerlogistikerInnen?*
- 8) *Was stellen Sie sich unter Supply Chain Management vor?*
- 9) *Wo beginnt und wo endet die Logistikkette eines Produktes?*
- 10) *Nennen Sie einige Anforderungen an Lagerbetriebe?*
- 11) *Nennen Sie einige Lagerkennzahlen?*
- 12) *Was sind Struktur- bzw. Rahmenkennzahlen?*
- 13) *Was sind Produktivitätskennzahlen?*
- 14) *Was sind Wirtschaftlichkeitskennzahlen?*

- 15) *Was sind Qualitätskennzahlen?*
- 16) *Was versteht man in der Logistik unter „NULL-FEHLER-QUALITÄT“?*
- 17) *Was sind gefährliche Güter?*
- 18) *Welche Gefahren im Lager gibt es?*
- 19) *Welche Sicherheitsbestimmungen gibt es?*
- 20) *Nennen Sie aktuelle Trends/Entwicklungen in der Logistik:*
- 21) *Was ist bei der Einlagerung von Waren, die einem Zollverfahren unterliegen, besonders zu beachten?*
- 22) *Kann ich auch ein Zollgut lagern?*
- 23) *Erklären Sie den Begriff Zolllager:*
- 24) *Erklären Sie den Unterschied zwischen Gemeinschaftsware u. Drittlandsware. Nennen Sie je 1 Beispiel:*

Beschaffungslogistik:
(Hauptthema 2)

- 25) *Was umfasst die Einkaufs- bzw. Beschaffungslogistik?*
- 26) *Nennen Sie Teilbereiche der Einkaufs- bzw. Beschaffungslogistik?*
- 27) *Nennen Sie 5 wichtige Kriterien, nach denen Sie Lieferanten auswählen:*
- 28) *Wovon hängt die Bedarfs- oder Einkaufsmenge ab?*
- 29) *Was sind Losgrößen?*
- 30) *Was ist der Meldebestand und wozu dient er?*
- 31) *Wozu dient der Mindestbestand?*
- 32) *Was heißt Just in Time?*
- 33) *Was verstehen Sie unter Just in Sequence?*

- 34) *Was ist bei der Warenübernahme besonders wichtig?*
- 35) *Was muss bei der Warenübernahme geprüft werden?*
- 36) *Welche Kontrollunterlagen werden verwendet?*
- 37) *Worauf muss bei der Übernahme der Ware geachtet werden?*
- 38) *Was sollte aus dem WE-Beleg hervorgehen?*
- 39) *Was ist bei einer Beschädigung der Ware zu tun?*

Lagerlogistik:
(Hauptthema 3)

- 40) *Welche Lagerarten kennen Sie?*
- 41) *In welchem Lager würden sie folgende Waren einlagern?*
- a) *Maschine, welche im Import aus Italien hereinkommt und am nächsten Tag zugestellt wird*
 - b) *Ersatzteile für Motoren mit einer durchschnittlichen Lagerdauer von 2 Monaten*
 - c) *nässeunempfindliches Langgut*
 - d) *sperrige Maschine in einem Holzverschlag*
 - e) *Elektrogeräte*
 - f) *Eine Palette Gefahrgut*
 - g) *Palettenware mit längerer Verweildauer*
- 42) *Was verstehen Sie unter Cross Docking?*
- 43) *Welche Lademittel kennen sie?*
- 44) *Wie groß ist eine Euro-Palette?*
- 45) *Welche Merkmale muss eine EUR-Palette erfüllen?*

- 46) *Worauf ist beim Palettenhandling besonders zu achten?*
- 47) *Was sind die Voraussetzungen für das Lenken von Staplern?*
- 48) *Welche Arten von Lägern gibt es?*
- 49) *Was ist ein Lagerplatz?*
- 50) *Was ist ein Lagerort?*
- 51) *Was sollte bei der Einlagerung und vor Lagerplatzzuteilung berücksichtigt werden?*
- 52) *Was bedeutet Lagern?*
- 53) *Welche Lagertechniken kennen sie?*
- 54) *Erklären Sie den Begriff ABC-Analyse:*
- 55) *Erklären Sie den Begriff XYZ-Analyse:*
- 56) *Was versteht man unter der Querverteilungsstrategie?*
- 57) *Was versteht man unter der Doppelspielstrategie?*
- 58) *Erklären Sie den Begriff Barcode:*
- 59) *Welche Technik könnte in Zukunft eventuell den Barcode ablösen? Was versteht man darunter?*
- 60) *Welche Ware kann vor allem
am Boden in einer Halle
im Regal
im Außenlager
gelagert werden?*
- 61) *Welche Möglichkeiten gibt es, korrosions- und staubgefährdete Waren einzulagern?*
- 62) *Worauf müssen Sie bei der richtigen Lagerung achten?*

- 63) *Welche Regale kennen sie?*
- 64) *Was ist vor dem Einlagern einer Ware in ein Regal unbedingt durchzuführen?*
- 65) *Erklären Sie den Begriff Kommissionierung:*
- 66) *Was ist eine absolute Bedingung für eine ordentliche Kommissionierung?*
- 67) *Was versteht man unter einer Kommissionierliste und was beinhaltet diese?*
- 68) *Welche Kommissionierprinzipien gibt es?*
- 69) *Nennen Sie Auslagerungsstrategien?*
- 70) *Was sind a) Lagerbestände und b) welche Bestände kennen sie?*
- 71) *Warum Verpackung?*
- 72) *Wie können Sie Palettenladungen sichern?*
- 73) *Worauf achten Sie bei der Auswahl der richtigen Verpackung?*
- 74) *Welche Möglichkeiten zur Verpackung gibt es bei:*
Glasvitrinen
Schüttgut
Teppichrollen
Elektrogeräte
- 75) *Was ist ein Colli ?*

Produktionslogistik:
(Hauptthema 4)

- 76) *Was passiert in der Produktionslogistik?*
- 77) *Erklären Sie den Begriff Kanban:*
- 78) *Welche Informationen befinden sich auf einer Kanban-Karte?*

**Transportlogistik:
(Hauptthema 5)**

- 79) *Welche Transportmittel kennen Sie?*
- 80) *Welche Transportmittel verwenden Sie im innerbetrieblichen Bereich?*
- 81) *Wie groß sind ein 20' und 40'-Container?*
- 82) *Nennen Sie einige Containerarten und erklären Sie deren Besonderheiten:*
- 83) *Wer ist für die transportgerechte Verladung neben dem Fahrer mitverantwortlich und kann ggf. in die Haftung genommen werden?*
- 84) *Was versteht man unter einem Transportschaden?*
- 85) *Wer ist für das Unterschreiben des CMR verantwortlich?*
- 86) *Was verstehen Sie unter MULTIMODAL - nennen Sie Beispiele dafür?*
- 87) *Welche Transportdienstleister werden für Standardfrachten eingesetzt?*
- 88) *Erklären Sie den Begriff Tracking & Tracing:*
- 89) *Welche üblichen Maße kennen Sie im LKW-Bereich?*
- 90) *Wozu dient die Beladereihenfolge?*
- 91) *Wer ist für die Ladungssicherung verantwortlich?*
- 92) *Wie können Waren während des Transports gesichert werden?*
- 93) *Nennen Sie mir einige Grundregeln der Ladegutsicherung.*
- 94) *Nennen Sie einige Hilfsmittel welche zur Ladungssicherung am Fahrzeug verwendet werden.*

- 95) *Wie würden Sie folgende Waren im LKW sichern?
5 Meter lange Stahlbunde
schwere Gitterboxen
Kugel mit 2 Meter Durchmesser*
- 96) *Welche Ladungssicherungsmittel gibt es im Seecontainer?*
- 97) *Welche Frachtbriefe kennen Sie? Bei welchen Verkehrsträgern werden diese verwendet?*
- 98) *Was versteht man unter SVS / RVS?*
- 99) *Was ist ein CMR?*
- 100) *Aufgaben des Frachtführers und Spediteurs?*
- 101) *Welche Fahrzeuge werden vor allem im Nah- und Fernverkehr eingesetzt?*
- 102) *Was sagt Ihnen der Begriff Roadpricing ?*
- 103) *Was sind INCOTERMS ?*
- 104) *Die INCOTERM-Klauseln teilt man in 4 Gruppen, wonach werden diese grundsätzlich unterschieden?*
- 105) *Wer vereinbart die INCOTERMS?*
- 106) *Was regeln die INCOTERMS?*
- 107) *Unter welchem Begriff werden INCOTERMS noch genannt?*
- 108) *Nennen Sie einige INCOTERMS und deren Bedeutung?*
- 109) *Was versteht man unter einem Raumverschluss?*
- 110) *Was versteht man unter Packstückverschluss?*
- 111) *Welchen Versandschein verwenden Sie für einen Transport von der Schweiz durch Österreich und Ungarn?*

Ersatzteillogistik:
(Hauptthema 6)

112) *Was versteht man unter planbaren bzw. nicht planbaren Ersatzteilen?*

Instandhaltungslogistik:
(Hauptthema 7)

113) *Weshalb ist es notwendig, dass automatische Hochregale oder Kleinteilelager regelmäßig gewartet werden?*

114) *Was verstehen Sie unter Instandhaltungslogistik bei Flurfördermitteln?*

Informationslogistik:
(Hauptthema 8)

115) *Darf eine Bestellung mündlich angenommen werden?*

116) *Wie kann eine Bestellung erfolgen?*

117) *Welche Kriterien werden zur Bestellung herangezogen?*

118) *Was versteht man unter Inventur?*

119) *Wozu braucht man eine Inventur?*

120) *Welche Arten der Inventur gibt es?*

121) *Welchen Inhalt muss jede Bestellung aufweisen?*

122) *Wie kann das Lager zur Sicherung der Qualität beitragen?*

Distributionslogistik:
(Hauptthema 9)

123) *Was bedeutet „Distributionslogistik“?*

124) *Wie wird der Versand gelegentlich noch genannt?*

**Entsorgungslogistik:
(Hauptthema 10)**

- 125) *Was verstehen Sie unter Entsorgungslogistik?*
- 126) *Was können Sie im Vorfeld zur Entsorgungslogistik beitragen?*
- 127) *Welche Arten von Abfällen fallen in Ihrem Betrieb an?*
- 128) *Wie werden diese Abfälle getrennt?*
- 129) *Wie erfolgt die Entsorgung?*

**Büroteil - Büro, Kommunikation, Organisation:
(Hauptthema 11)**

- 130) *Unterscheiden Sie zwischen Darlehen und Kontokorrentkredit!*
- 131) *Nennen Sie die Verwendungsmöglichkeiten der Maestro-Bankomatkarte!*
- 132) *Welche Unterscheidung gibt es bezüglich Verbindlichkeit eines Angebotes?*
- 133) *Welche Wirtschaftssysteme kennen Sie?*
- 134) *Welche Wirtschaftsstufen kennen Sie, erklären Sie diese kurz?*
- 135) *Wie kann der Abschluss eines Kaufvertrags erfolgen?*
- 136) *Nennen Sie die wesentlichen Bestandteile eines Kaufvertrages!*
- 137) *Was kann neben den wesentlichen Bestandteilen noch im Kaufvertrag geregelt werden?*
- 138) *Unter welchen Voraussetzungen ist das Konsumentenschutzgesetz anzuwenden?*
- 139) *Was wissen Sie über das Ratengeschäft?*
- 140) *Erklären Sie den Unterschied zwischen Gewährleistung und Garantie!*

- 141) *Unterscheiden Sie zwischen Rabatt und Skonto?*
- 142) *Erklären Sie den Begriff „Losung“!*
- 143) *Was ist ein Kassasturz?*
- 144) *Was ist eine Bilanz?*
- 145) *Wie setzen sich Aktiva und Passiva zusammen?*
- 146) *Unterscheiden Sie zwischen Anlage- und Umlaufvermögen!*
- 147) *Was verstehen Sie unter einem Vertrag?*
- 148) *Nennen Sie Vertragsvoraussetzungen damit ein Vertrag rechtsgültig ist!*
- 149) *Erklären Sie Drauf- und Dreingabe!*
- 150) *Nennen Sie die gesetzlichen Bestandteile einer Rechnung!*
- 151) *Wie reagieren Sie falls ein gesetzlicher Bestandteil fehlt? Was könnte in so einem Fall passieren?*
- 152) *Wie errechnet man die USt-Zahllast? Wann ist sie fällig?*
- 153) *Welcher Unterschied besteht zwischen Frei- und Absetzbetrag?*
- 154) *Wonach richten sich die ESt-Vorauszahlungen und die Abschlusszahlung?*
- 155) *Wie wird das Weihnachts- bzw. Urlaubsgeld besteuert?*
- 156) *Wieso benötigt ein Unternehmer die UID-Nummer? Woher erhält er sie?*
- 157) *Bei einer KG gibt es mindestens einen Voll- und einen Teilhaber, worin liegt der Unterschied zwischen den beiden Gesellschaftern?*
- 158) *Nennen Sie zwei Vor- und Nachteile eines Einzelunternehmers!*
- 159) *Welche Rechte hat ein Aktionär?*