

Erfahrungsbericht Mahl12 Premium Cateringgruppe

Ausgangssituation vor Projektbeginn:

Die Mahl12 Premium Cateringgruppe betreibt mehrere Standorte, welche sich mit der Organisation und Planung von Catering auf höchstem Niveau beschäftigt. Die Logistik für Events mit über 12000 Personen sowie die Zubereitung der Speisen in höchster Qualität ist zeitintensiv und sollte durch ein Dokumenten Management System unterstützt und verbessert werden.

Verfolgte Zielsetzung:

Mit einem Dokumenten Management System sollten bei allen Veranstaltungen die relevanten Informationen für die Planung sowie die Erfahrungsberichte der Vergangenheit zu Verfügung stehen. Mit diesen Informationen möchte das Unternehmen die hohe Leistungsfähigkeit bei sehr hoher Qualität und gesteigerter Effizienz sicherstellen.

Erreichte Ergebnisse:

- ✓ Klarheit über alle Prozesse - alle benötigten Informationen stehen zur Verfügung
- ✓ erhöhte Kundenzufriedenheit
- ✓ Effektivere Umsetzung von zeitnah aufeinander folgenden Events
- ✓ Jährliche Entlastung von 250 Stunden durch die Automatisierung der eventbezogenen Dokumente sowie Eingangsrechnungen zum Buchhaltungssystem



Foto: Stützner