

Erfahrungsbericht Fa. SP-Verpackungen GmbH, Nußbach

Ausgangssituation/Problemstellung vor Projektbeginn:

SP-Verpackungen GmbH ist ein Produzent von Wellpappe Verpackungen und spezialisiert auf Maßanfertigungen. Wenn ein Kunde Bedarf an bedruckten Verpackungen hat, wurde dies bisher per Mail oder Telefon angefragt. Aufgrund des fehlenden Fachwissens der Kunden war dies sehr zeitraubend und fehleranfällig. Mehrere Angebote und Muster waren die Folge, ohne für den Kunden immer zu dem gewünschten Ergebnis zu gelangen.

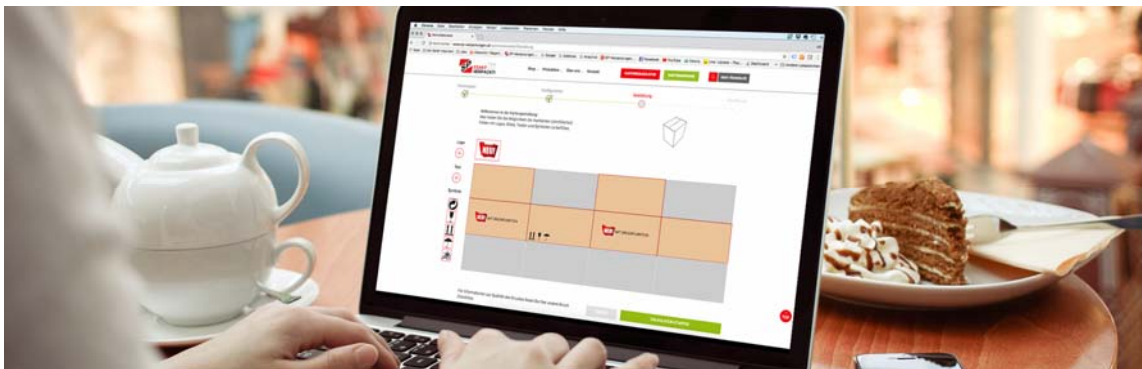
Verfolgte Zielsetzung:

Entwickeln eines praxistauglichen Online Konfigurators, mit dem der Kunde seinen individuellen Karton bereits grafisch und im eigenen Design gestalten kann. Die Geschäftsprozesse bei SP-Verpackungen und die Schnittstellen zum Kunden sollten vereinfacht und die Produktivität erhöht werden.

Erreichte Ergebnisse:

Mit dem sehr userfreundlichen online Kartonkalkulator wurde eine neue Lösung geschaffen, die dem Kunden punktgenau konfigurierbare Lösungen mit Kostentransparenz bietet. Eigene Angebote und mühsam mit dem Kunden abgestimmte Stanzpläne für seine individuellen Kartonagen gehören der Vergangenheit an.

Der Aufwand für die Auftragsabklärung konnte damit um durchschnittlich 80 % reduziert werden. Bereits eine Woche nach Onlinegang konnten aufgrund des neuen Tools 3 Neukunden gewonnen werden.



Fotos: SP-Verpackungen