

Erfahrungsbericht Fa. Schachreiter Treppenmanufaktur, Ott nang am Hausruck

Ausgangssituation/Problemstellung vor Projektbeginn:

Bei der Schachreiter Treppenmanufaktur in Ott nang/Hausruck liefen Abläufe und Kommunikation intern und extern vorwiegend analog ab. E-Mailverkehr, Telefonate über die Erstellung von digitalem Bildmaterial bis zur Aufnahme der Rohmaße auf der Baustelle mittels Rollmeter und Notizblock waren an der Tagesordnung. Verkaufsaktivität und Projektfortschritt waren stark von einer Person abhängig.

Verfolgte Zielsetzung:

Mit einem digital durchgängigen Projekt- und Dokumentenmanagement sollte die Reaktionszeit bei der Angebotslegung massiv reduziert werden. Aufwändiges Nachfragen, Missverständnisse und Stehzeiten sollten weitestgehend vermieden werden.

Erreichte Ergebnisse:

Das neue, automatisierte Kundenmanagement verbessert die Kommunikation und das Service für Interessenten und Kunden. Auch die interne Kommunikation erhält einen Qualitätsschub. Aufwändiges Nachfragen, Missverständnisse und Stehzeiten gehören weitgehend der Vergangenheit an.

Mit der zusätzlichen Einführung eines digitalen Vermessungsprozesses zur Erfassung der Rohmaße mit Lasersystem wird eine fehlerfreie Aufnahme und Einspielung der Baustellendaten in das neue Projekt- und Dokumentenmanagementsystem gewährleistet. Im neuen System sind somit alle Medien und externen und internen Kommunikationsformen digital zusammengefasst, was zu einer Zeitersparnis, Verkürzung der Durchlaufzeit, Qualitätsverbesserung, Fehlerminimierung von Aufträgen führt.



Foto: Schachreiter