



© Florian Wieser

# IMPULSE UND INSPIRATION INFORMATIONSVORANSTALTUNGEN UND WORKSHOPS DER WK WIEN



Liebe Unternehmerin, lieber Unternehmer,

in Ihren Händen finden Sie das neue Veranstaltungsprogramm der WK Wien.

Als Ihre starke Interessensvertretung stehen wir Ihnen nicht nur bei der Unternehmensgründung mit Information und Beratung zur Verfügung, sondern begleiten Sie auch gerne weiter auf Ihrem unternehmerischen Weg.

Der Schlüssel für langfristigen Erfolg ist stetige Weiterentwicklung. Darum bieten wir vielfältige Workshops und Informationsveranstaltungen an, die Sie dabei unterstützen, sich und Ihr Unternehmen auf die Überholspur zu bringen.

Ob es um Unternehmensentwicklung, Kundengewinnung oder Unternehmensführung geht – unser breites Angebot enthält sowohl für Ein-Personen-, als auch für Klein- und Mittelunternehmen spannende Möglichkeiten.

Beste Grüße und viel Erfolg  
Ihr Walter Ruck  
Präsident Wirtschaftskammer Wien

## WORKSHOPS FÜR IHRE GRÜNDUNG

**Mehrmals im Monat | Anmeldung unter [wko.at/wien/veranstaltungen](https://wko.at/wien/veranstaltungen)**

### **GRÜNDERWORKSHOP (3,5-stündig)**

Das Gründerservice der WK Wien bietet mehrmals wöchentlich kostenlose Gründerworkshops an. Anmeldung nur unter: T 01/514 50-1050

### **WORKSHOP SOZIALVERSICHERUNG FÜR NEUGRÜNDER (2-stündig)**

Unsere Expertinnen und Experten vermitteln Neugründerinnen und Neugründern kompakt und verständlich alle notwendigen Grundinformationen zur sozial rechtlichen Absicherung.

### **STEUERWORKSHOP (2-stündig)**

Die WK Wien bietet kostenlose Steuerworkshops an. Schwerpunkt sind steuerliche Grundinformationen.

### **FINANZIERUNGSWORKSHOP (2-stündig)**

In diesem Workshop werden unter anderem folgende Themen behandelt: Kreditwürdigkeit und Kreditfähigkeit, Finanzierungsarten, Risikoeinschätzung von Banken, Praxistipps und Praxisbeispiele zur Finanzierung und vieles mehr.

## **ROCKET SCIENCE - DIE WKW START-UP-AKADEMIE**

Sie haben eine innovative, expansionsfähige Geschäftsidee?

Ihr (geplantes) Unternehmen soll rasch wachsen, am besten weit über die Grenzen Österreichs hinaus? Und dafür benötigen Sie unternehmerisches Know-how von Profis, die diesen Weg schon gegangen sind?

Dann haben wir das richtige Angebot für Sie!

Holen Sie sich die optimale Unterstützung für Ihre Start-up-Phase. Die kostenlose Workshop-Reihe „rocket science“ der Wirtschaftskammer Wien unterstützt Sie auf dem Weg von der Idee zur Gründung bis zum erfolgreichen Markteintritt.

Finden Sie mehr Informationen unter  
**[wko.at/wien/startup](https://wko.at/wien/startup)**

Änderungen vorbehalten.



# WORKSHOPS FÜR IHRE UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

Termine (2-stündig), Informationen und Anmeldung unter [wko.at/wien/ePU-workshops](http://wko.at/wien/ePU-workshops)

## **BUSINESS MODEL CANVAS - KREATIV ZUM ERFOLGREICHEN GESCHÄFTSMODELL**

Lernen Sie wirkungsvolle Tools, die helfen innovative Geschäftsmodelle zu entwickeln und in die Tat umzusetzen oder alte Geschäftsmodelle aufzupolieren.

## **CONTROLLING**

Kein reines Trockentraining, sondern mit griffigen Praxisbeispielen vermittelt Ihnen der Workshop die Grundzüge für Ihr Controlling.

## **DER WEG ZU NEUEN IDEEN FÜR PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN**

Mit konkreten Werkzeugen einen deutlich höheren Innovationsgrad erreichen und das Unternehmen mit den eigenen Produkten und Dienstleistungen einzigartig machen.

## **DIE RICHTIGE VERKAUFSSTRATEGIE FINDEN - VERTRIEBSAUFBAU FÜR EPU**

Als EPU ist Fokussierung gefragt, besonders im Verkauf. Setzen Sie die richtigen Schritte und Maßnahmen, um dem eigenen Stil und den Kundenerwartungen gerecht zu werden.

## **EFFIZIENTERES ZEITMANAGEMENT**

Schritte zu einer besseren Selbstorganisation setzen und die eigenen Gewohnheiten feststellen. Lernen Sie zwischen wichtigen und dringenden Aufgaben zu unterscheiden.

## **KOOPERATION MIT SYSTEM: FRANCHISING**

Im Zuge dieses Workshops für Franchise-Newcomer wird auf die Anforderungen eingegangen, die an Franchise-Geber und Franchise-Nehmer gestellt sind.

## **MEIN BUSINESSPLAN - BASIS MEINES ERFOLGES**

Lernen Sie Ihren eigenen Fahrplan für Ihre Geschäftsidee zu schreiben. Praxisorientiert und mit vielen Beispielen.

## **STRATEGISCHES MARKETING**

Investieren Sie in Ihre Marketing-Strategie und erhalten Sie viele Impulse für die Positionierung Ihres Unternehmens, theoretischen Input, Praxisbeispiele und Tipps & Tricks.

## **STUNDENSATZ & KOSTENWAHRHEIT**

Wie viel müssen Sie mit Ihrem Unternehmen verdienen? Dieser Workshop rüstet Sie für wichtige betriebswirtschaftliche Entscheidungen.

## **ZIELE KLAR FORMULIEREN & MENTAL VERANKERN**

Haben Sie sich schon ein Ziel für Ihr Unternehmen gesetzt?

# WORKSHOPS FÜR IHRE PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

Termine (2-stündig), Informationen & Anmeldung unter [wko.at/wien/ePU-workshops](http://wko.at/wien/ePU-workshops)

## **AUFTRITT & WIRKUNG IM BUSINESS**

Es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck. Wie erfolgreich ist Ihre Selbstpräsentation? Erhalten Sie Tipps und Tricks!

## **CHARISMA - DIE GEHEIMWAFFE ERFOLGREICHER UNTERNEHMERINNEN UND UNTERNEHMER**

Was unterscheidet Unternehmerinnen und Unternehmer von wirklich erfolgreichen Unternehmerinnen und Unternehmern? Es sind oft nur 8 Buchstaben, die den Unterschied machen: Charisma.

## **KONFLIKTMANAGEMENT**

Die erfolgreiche Bewältigung von Konfliktgesprächen mit allen Geschäftspartnern ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Sie erfahren, wie Lösungsorientierung Ihre Geschäftsbeziehungen langfristig stärkt und welche weiteren Schritte Sie im Fall eines akuten Konflikts setzen können.

## **MEIN PERSÖNLICHKEITSPROFIL ALS ERFOLGSFAKTOR**

Der Workshop beleuchtet die Geheimnisse erfolgreichen Unternehmertums und zeigt auf, welche Persönlichkeitsaspekte Sie zum unternehmerischen Sieg führen.

## **SOVERÄN UND SICHER BEIM GESCHÄFTSSESSEN**

Ein gelungenes Geschäftsessen kann Vertrauen aufbauen oder der entscheidende Anstoß für eine Zusammenarbeit oder einen Geschäftsabschluss sein. Lernen Sie souveränes und selbstsicheres Auftreten und aktuelle, moderne Umgangsformen für Ihre Geschäftsessen.

## **UNTERNEHMERPERSÖNLICHKEITS-CHECK**

Beruflicher Erfolg ist maßgeblich von der Persönlichkeit abhängig. Das E-Tool pbroker, welches im Unternehmerpersönlichkeits-Check zum Einsatz kommt, erhebt Ihre unbewussten und steuernden Denk- und Verhaltensmuster. Es beschreibt Ihre Stärken und deckt Ihre persönlichen Stolpersteine auf. Nach einem Interpretationsgespräch wissen Sie genau, wo Sie ansetzen können, um Ihren beruflichen Erfolg zu schmieden.

# WORKSHOPS ZUR UNTERNEHMENSFÜHRUNG

**Termine (2-stündig), Informationen & Anmeldung unter [wko.at/wien/epu-workshops](http://wko.at/wien/epu-workshops)**

## **AUFTRAGSMANAGEMENT VON A (WIE ANGEBOT) BIS Z (WIE ZAHLUNGSEINGANG)**

Klare Strukturen und gute Organisation helfen weiter: Sie sparen Zeit und machen mehr Gewinn. Erfahren Sie, wie Sie Ihre administrativen und organisatorischen Tätigkeiten vorausschauend planen und zügig erledigen können.

## **BUCHHALTUNG**

Wir vermitteln Ihnen einfach und praxisorientiert die wichtigsten Grundlagen von Buchhaltung, Steuern bis hin zu Ihren Verpflichtungen gegenüber dem Finanzamt.

## **HILFE! ICH WERDE CHEF!**

Workshopreihe aus drei Einheiten, die Sie auf die Einstellung Ihrer ersten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorbereiten:

1. Einheit: Der Weg vom eigenen Chef zum Vorgesetzten
2. Einheit: Kosten der Mitarbeiterführung und des Unternehmenswachstums
3. Einheit: Effiziente Mitarbeitersuche und -führung

## **KEINE ANGST VOR SVA UND FINANZAMT - DAS VERFLIXTE 3. JAHR UND ANDERE HÜRDEN**

Verständlicher Input zu steuerlichen und sozialversicherungsrechtlichen Fragen und viele praktische Tipps.

## **KOOPERATION UND KOOPERATIONSMANAGEMENT**

Eine Kooperation zwischen zwei oder mehreren Unternehmen kann zu einem nachhaltigen Erfolgsschub führen. Im Workshop erfahren Sie: Welchen Nutzen kann eine Kooperation für EPU/KMU bringen? Was sind die Grundpfeiler erfolgreicher Kooperationen? Was sollten Sie klar und eindeutig regeln, bevor Sie eine Kooperation eingehen?

## **NETWORKING - ODER:**

### **DIE KUNST DES RICHTIGEN BEZIEHUNGSMANAGEMENTS**

Erfahren Sie, wie und wozu Sie erfolgreich netzwerken, welche Vorbereitung und Dokumentation Sie zur Pflege von Kontakten und zum erfolgreichen Aufbau von Netzwerken brauchen.

## **OPERATIVES MARKETING**

In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie Ihre Marketing-Strategie erfolgreich auf den Boden bringen. Dabei stehen folgende Fragen im Mittelpunkt: Welche Marketinginstrumente setze ich wann ein? Wie gestalte ich meinen Marketing-Mix?

# WORKSHOPS ZUR KUNDENGEWINNUNG

**Termine (2-stündig), Informationen und Anmeldung unter [wko.at/wien/epu-workshops](http://wko.at/wien/epu-workshops)**

## **DER DIGITALE WEG ZUM KUNDEN**

Erhalten Sie eine Entscheidungsgrundlage, ob und welche digitalen Medien und Kommunikationskanäle Sie für Ihr Unternehmen einsetzen können.

## **DER OPTIMALE KOMMUNIKATIONS-MIX**

Facebook, Folder, Websites & Co - eine Vielzahl an Kommunikationskanälen lädt uns zum Dialog mit unseren Kundinnen und Kunden ein. Doch jedes Kommunikationsmittel „tickt“ anders.

## **EIN PLÄDOYER FÜR DEN KONFLIKT**

Konflikte bedeuten, dass uns unterschiedliche Meinungen, Auffassungen und Erfahrungen auch zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Nun haben wir die Wahl: uns dadurch gegenseitig zu behindern und zu sabotieren oder konstruktiv und zukunftsorientiert zusammenzuarbeiten.

## **EMPFEHLUNGSMARKETING**

Lassen Sie Ihre besten Kundinnen und Kunden für Sie akquirieren! Interessante Praxisbeispiele zeigen ganz konkret, was erfolgreiches Empfehlungsmarketing ausmacht.

## **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Erfahren Sie die Grundlagen der Medienarbeit, die Sie als EPU/KMU für Ihre Öffentlichkeitsarbeit brauchen. Praxisorientiert und im Business-Alltag sofort umsetzbar.

## **STORYTELLING! ... DAMIT DER FUNKE ÜBERSPRINGT!**

Stories bleiben in Erinnerung - 22 Mal besser als Fakten. Erlernen Sie die Kunst des Storytellings und werden Sie zum Story-Jongleur.

## **ÜBER DAS PERSÖNLICHE GESPRÄCH ZUM KUNDEN**

Unternehmen gründen ist nicht schwer – Kundinnen und Kunden finden dafür sehr. Erfahren Sie mehr über den richtigen Zugang zu Kundinnen und Kunden, sowie den kleinen Feinheiten im Small-Talk und beim Netzwerken.

## **VERHANDELN MIT MEHRWERT**

Es werden Themen wie Stärken und Herausforderungen von Verhandlungskompetenzen, Erzielung nachhaltiger WIN-WIN-Situationen und Grundlagen des sachbezogenen Verhandeln angesprochen.

## **VERHANDELN NACH HARVARD - MIT HERZ UND VERSTAND!**

Wenn Emotionen zum Verhandlungsmittelpunkt werden, binden sie eigene und fremde Ressourcen. Lernen Sie die Bedeutung von Emotionen in Verhandlungen und trainieren Sie konkrete Situationen, um hochkochende Emotionen zu managen.

## **VERKAUFEN AM TELEFON**

Für EPU/KMU ist Verkaufen existenziell. Verkaufen am Telefon ist für viele aber eine große Hürde. Mit der nötigen Konsequenz, kreativer Gesprächsführung und einer gewissen Routine können Sie in kürzester Zeit mit den unterschiedlichsten Situationen am Telefon souverän umgehen.

# SPEZIALTHEMA: DIGITALISIERUNG

**Termine (2-stündig), Informationen und Anmeldung unter [wko.at/wien/epu-workshops](http://wko.at/wien/epu-workshops)**

## **EINSTIEG INS CONTENT-MARKETING**

Content-Marketing ist mehr als bloß Inhalte in verschiedenen Medien online zu stellen. Aber was genau beinhaltet es? Wie gelingt EPU/KMU der Einstieg ins Content-Marketing?

## **IT SECURITY FÜR IHR UNTERNEHMEN**

Erweitern Sie Ihr Wissen über IT-Security, Datensicherheit, digitale Kommunikation und mobiles Arbeiten.

## **MEINE HOMEPAGE ALS BASIS DER DIGITALEN KOMMUNIKATION**

Was sollte die Webseite meines Unternehmens wirklich leisten und mit welchem Aufwand in Zeit und Geld muss ich rechnen?

## **MIT GOOGLE MEHR KUNDEN GEWINNEN**

Lernen Sie Strategien kennen, wie Sie Google und andere Suchmaschinen für mehr Neugeschäft nutzen können.

## **SOCIAL-MEDIA-MARKETING: GRUNDLAGEN**

Sie sind noch nicht auf Facebook, Xing, LinkedIn zu Hause, überlegen aber, wie Sie künftig Social-Media als Marketing-Instrument einsetzen können?

## **SOCIAL-MEDIA-MARKETING: STRATEGIE**

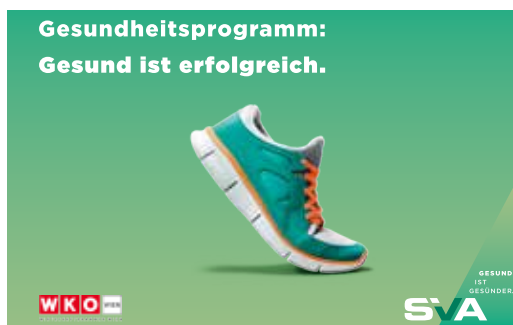
Die meisten EPU/KMU nutzen heute soziale Medien. Kostet Social-Media nur Zeit oder lässt sich damit auch Geld verdienen?

# GESUNDHEITSPROGRAMM: GESUND IST ERFOLGREICH

**Information und Anmeldung unter [wko.at/wien/gesundheitsprogramm](http://wko.at/wien/gesundheitsprogramm)**

Unter dem Motto „Geht’s mir gut - geht’s meinem Unternehmen gut“ organisiert die WK Wien, gemeinsam mit der SVA, vier Mal im Jahr ein viermonatiges Gesundheitsprogramm für Ein-Personen-Unternehmen (EPU) sowie kleine und mittlere Unternehmen (KMU).

Ziel ist es Unternehmerinnen und Unternehmer zu motivieren, präventiv etwas für ihre Gesundheit, für ihre Fitness und ihr mentales Wohlbefinden zu tun. Geboten wird ein breites Spektrum an topqualifizierten Expertinnen und Experten sowie Trainerinnen und Trainer.



## SPEZIALWORKSHOPS FÜR KMU

**Termine (2-stündig), Informationen und Anmeldung unter [wko.at/wien/kmu](http://wko.at/wien/kmu)**

### **VERANSTALTUNGSREIHE: KMU-SPEZIAL**

Praxiswissen zur Unternehmensführung: Wollen Sie Ihren unternehmerischen Erfolg steigern? Antworten aus der Praxis zu diesen und anderen Themen der erfolgreichen Unternehmensführung, die persönliche Entwicklungen bzw. Impulse und Reflexionen unterstützen, bieten Ihnen erfahrene Expertinnen und Experten.

### **VERANSTALTUNGSREIHE: KMU-CHEFSACHE**

In dieser Veranstaltungsreihe möchten wir Sie über aktuelle Themen, Entwicklungen und Trends in der Wirtschaft informieren.

# WORKSHOPS ZUR LEHRLINGSAUSBILDUNG

**Termine, Informationen und Anmeldung unter [wko.at/wien/lehrling](http://wko.at/wien/lehrling)**

## **EINSTIEG IN DIE LEHRLINGSAUSBILDUNG**

In diesem Workshop erhalten Betriebe, die erstmals Lehrlinge ausbilden wollen, alle notwendigen Informationen. Es wird erläutert, welche Voraussetzungen erfüllt werden müssen, wie das Verfahren in Folge abläuft und wie die Lehrlingssuche und die Lehrlingsaufnahme vonstattengehen.

## **GRUNDLAGEN DER LEHRLINGSAUSBILDUNG: START IN DER LEHRLINGSAUSBILDUNG, LEHRMETHODEN, AUSBILDUNGSPLANUNG, SOFT SKILLS**

Dieser Workshop befasst sich mit den allgemeinen Aspekten der Lehrlingsausbildung vom Beginn des Lehrverhältnisses bis zur Lehrvertragsauflösung, dem richtigen Umgang mit Jugendlichen sowie der bestmöglichen Vermittlung von Fachwissen an die Lehrlinge. Sie lernen eine Ausbildungsplanung im Betrieb einzusetzen und haben die Möglichkeit in den Gruppen die Gestaltung einer praxisorientierten Ausbildungsplanung zu üben.

## **LEHRBETRIEBSFÖRDERUNGEN LEHRBETRIEBE UND LEHRLINGE**

Unternehmen erhalten Förderungen als Vergütung von Aufwendungen im Zusammenhang mit der Ausbildung von Lehrlingen. Durch die Basisförderung und einer Reihe von qualitätsbezogenen Förderungen sollen Lehrbetriebe bei der Ausbildung zielgenau und effizient unterstützt werden. Wir informieren Sie über die Möglichkeiten dieser Lehrbetriebsförderungen.

# BESUCHEN SIE UNSERE NETZWERKVERANSTALTUNGEN

**Termine (2-stündig), Informationen und Anmeldung unter [wko.at/wien/epu](http://wko.at/wien/epu) und [wko.at/wien/kmu](http://wko.at/wien/kmu)**

## **UNTERNEHMEN IM FOKUS - DER DISKUSSIONSABEND FÜR EPU UND KMU**

Packen Sie die Gelegenheit beim Schopf und diskutieren Sie mit Expertinnen und Experten über aktuelle Themen. Gewinnen Sie durch den Austausch neue Erkenntnisse und vernetzen Sie sich mit anderen Unternehmerinnen und Unternehmern.

## **WILLKOMMEN IM CLUB - DER NETZWERKABEND FÜR EPU UND KMU**

Sie suchen Kontakt zu anderen EPU und KMU und möchten sich gerne stärker vernetzen? Dann sind Sie bei „Willkommen im Club“ genau richtig! Wir laden Sie zu interessanten Impulsvorträgen ein, die im Anschluss die Möglichkeit zum Netzwerken und die Gelegenheit zum Austausch mit anderen Unternehmerinnen und Unternehmern geben.

## **TOPF SUCHT DECKEL**

Treffen Sie Unternehmerinnen und Unternehmer aus Ihrem Bezirk und knüpfen Sie wertvolle, neue Kontakte. Bei der Geschäftskontaktemesse werden die Gespräche gezielt hergestellt. Pro Gespräch sind ca. 15 Minuten eingeplant.



# FRAU IN DER WIRTSCHAFT WIEN

## - DAS NETZWERK FÜR UNTERNEHMERINNEN

---

**Termine, Information und Anmeldung unter [www.frauinderwirtschaft.at](http://www.frauinderwirtschaft.at)**

### **FRÜHLINGSERWACHEN**

Die Jahresauftaktveranstaltung der Frau in der Wirtschaft zum Frühlingsbeginn läutet in elegantem Rahmen das neue Themenjahr ein.

### **MORGENGESPRÄCH**

Veranstaltungsreihe zu Gesprächen am Morgen über unser Morgen. Ein spezieller Branchenfokus, der Austausch im angenehmen Ambiente und ein feines Frühstück im Restaurant Hansen in der Börse garantieren einen schwungvollen Start in den Tag.

### **TAG DER FRAU IN DER WIRTSCHAFT**

Die mit bis zu 400 Gästen größte Netzwerkveranstaltung von Frau in der Wirtschaft Wien bietet spannende Vorträge und Podiumsdiskussionen passend zum Jahresthema.

### **FIW GOES BACKSTAGE**

Der Blick hinter die Kulissen bekannter und interessanter Unternehmen bietet die Möglichkeit zum ganz persönlichen Benchmarking.

# JUNGE WIRTSCHAFT WIEN

## - STARKE KONTAKTE UND KLUGE KOOPERATIONEN

---

**Termine, Information und Anmeldung unter [www.jungewirtschaft.at](http://www.jungewirtschaft.at)**

### **AFTERWORK NETWORK**

Jeden ersten Dienstag im Monat, für jeden, der neue Kooperationspartner, Ideen, Projekte und Produkte sucht, oder Erfahrungen und Erlebnisse aus dem Unternehmeralltag austauschen möchte und sein Netzwerk ausbauen möchte!

### **BRANCHENGRUPPEN-VERANSTALTUNGEN**

Korrespondierend zu den sieben Sparten der WKW gibt es bei der JWW Branchengruppen sowie die BG Internationales, Start-Ups und eine Uni-Gruppe. In regelmäßigen Abständen laden die Branchengruppen zu themenspezifischen Netzwerkevents.

### **LEADERSCLUB**

Richtungsweisende und impulsgebende Unternehmerpersönlichkeiten aus der Wirtschaft geben Einblicke in ihren beruflichen und persönlichen Werdegang.

### **BUSINESS MANIACS**

Der ehemalige Jungunternehmertag heißt nun Business Maniacs und ist eine jährlich stattfindende Informationsveranstaltung für Jungunternehmerinnen und Jungunternehmer sowie für Gründerinnen und Gründer. Wichtige Informationen für neu gegründete Unternehmen werden an diesem Tag kompakt und an einer Stelle geliefert.



# Für mich ist alles drinnen.

**Jetzt zugreifen!** Damit UnternehmerInnen die täglichen Herausforderungen selbst und ständig meistern können, unterstützt die Wirtschaftskammer Wien ihre Mitglieder mit zahlreichen Services:

- **Servicethemen von A bis Z** – Know How, Beratung und Support
- **Informationsvorsprung** – alles Wichtige im wöchentlichen Newsletter
- **Impulse und Inspiration** – Informationsveranstaltungen und Workshops
- **Branchenwissen** – Services meiner Fachorganisation
- **Austausch unter Profis** – Österreichs größtes UnternehmerInnen-Netzwerk

**Einfach informieren, Kontakt aufnehmen, vorbeikommen!**

**wko.at/wien**

Rund um die Uhr Service

**01/514 50-1010**

Mo-Do 8.00-17.00, Fr 8.00-14.00

**Haus der Wiener Wirtschaft**

Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien



**WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN**