

Lehrabschlussprüfung Einzelhandelskaufmann/frau WIEN



Welche Schwerpunkte gibt es?

- Allgemeiner Einzelhandel
- Baustoffhandel
- Einrichtungsberatung
- Eisen- und Hartwaren
- Elektro-Elektronikberatung
- Feinkostfachhandel
- Gartencenter
- Kraftfahrzeug und Ersatzteile
- Lebensmittelhandel
- Parfümerie
- Schuhe
- Sportartikel
- Telekommunikation
- Textilhandel
- Uhren- und Juwelenberatung

Wo finden die Lehrabschlussprüfungen statt?

- **WKO Campus Wien**
Währinger Gürtel 97
1180 Wien
(U6 Währinger Straße)
oder
- **Berufsschulen**



Wo gibt es Vorbereitungskurse?

Bei folgenden Ansprechpartnern können Sie anfragen:

- KUS Netzwerk Hütteldorfer Straße 7-17, 1150 Wien
Tel. Nr.: +43 1 52525 77377 Mail: complete@kusonline.at
- WIFI Wien Telefon: +43 1 476 77 - Mail: kundenservice@wifiwien.at
- BFI Wien Telefon: +43 1 81178 -10100 - Mail: information@bfi-wien.or.at
- Fachausschuss Handel, Verkehr, Vereine und Fremdverkehr der AK Wien: LAP Kurs EDV Kaufmann/frau
Kontakt: Theres Ulreich, T 050302- 21331, F 310 004 7,
E theres.ulreich@gpa-dip.at

Lernunterlagen:



Hier können Sie [Skripten](#) für das Selbststudium kostenpflichtig erwerben.

Lehrabschlussprüfung Einzelhandelskaufmann/ -frau

- § 5. (1) Die Lehrabschlussprüfung gliedert sich in eine theoretische und in eine praktische Prüfung.
- (2) Die theoretische Prüfung umfasst den Gegenstand Geschäftsfall.
- (3) Die theoretische Prüfung entfällt, wenn der/die Prüfungskandidat/in das Erreichen des Lehrziels der letzten Klasse der fachlichen Berufsschule oder den erfolgreichen Abschluss einer die Lehrzeit ersetzenden berufsbildenden mittleren oder höheren Schule nachgewiesen hat.
- (4) Die praktische Prüfung umfasst die Gegenstände Präsentation und Fachgespräch.

Welche Teile umfasst die theoretische Prüfung?

Dieser Prüfungsteil wird bei Vorlage eines positiven Jahres- und Abschlusszeugnisses der Berufsschule nicht geprüft.

- **Geschäftsfall**



- Leistungsbereich Beschaffung einschließlich Schriftverkehr
- Leistungsbereich Absatz



Praktische Prüfung - Wie sieht eine Präsentation aus?

§ 8. (1) Die Prüfung erfolgt mündlich vor der gesamten Prüfungskommission. Der/die Prüfungskandidat/in hat sämtliche nachstehende Themenbereiche aus seiner/ihrer praktischen Tätigkeit zu präsentieren:



1. Der Ausbildungsbetrieb
2. Persönliche und soziale Kompetenz
3. Marketing-Grundlagen
4. Warenwirtschaft

(2) Zur Vorbereitung auf diese Präsentation muss der/die Prüfungskandidat/in anhand von Vorgaben ein schriftliches Konzept erstellen. Dazu steht dem/der Prüfungskandidaten/in eine Vorbereitungszeit von zumindest 45 Minuten, jedoch längstens 60 Minuten, zur Verfügung.

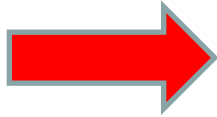
Prüfungsmaterial

Sie benötigen für die Praktische Prüfung schriftlich folgendes Material:

- 1) Schreibzeug
- 2) Jahres - und Abschlusszeugnis (wenn vorhanden)
- 3) Lichtbildausweis

Bewertung Präsentation

Die Prüfung wird basierend auf Ihrer mündlichen Präsentation bewertet.



Die Note Präsentation

Praktische Prüfung - Wie sieht ein Fachgespräch aus?

§ 9. (1) Die Prüfung erfolgt mündlich vor der gesamten Prüfungskommission. Es ist eine Situation aus der praktischen Tätigkeit der/des Prüfungskandidatin/en anhand von ein bis drei Warengruppen (gemäß dem Schwerpunkt des/der Prüfungskandidaten/in) des Lehrbetriebes der/des Prüfungskandidatin/en zu simulieren. Diese Warengruppen werden nach Wahl der/des Prüfungskandidatin/en festgelegt. Im Mittelpunkt hat die Überprüfung der fachlichen Qualifikation sowie der kunden- und serviceorientierten Handlungsfähigkeit des/der Prüfungskandidaten/in zu stehen. Dies hat durch die Führung eines Verkaufs- oder Beratungsgesprächs in möglichst lebendiger Form zu erfolgen.

(2) Im Rahmen der Aufgabenstellung sind sämtliche nachstehende Kenntnisse und Fähigkeiten integriert zu überprüfen:



1. Warensortiment
2. Beratung und Verkauf
3. Servicebereich Kassa

(3) Das Fachgespräch soll für jeden/jede Prüfungskandidaten/in zumindest 15 Minuten dauern. Eine Verlängerung um höchstens zehn Minuten hat im Einzelfall zu erfolgen, wenn der Prüfungskommission ansonsten eine zweifelsfreie Bewertung der Leistung des/der Prüfungskandidaten/in nicht möglich ist.

Bewertung Fachgespräch

Das Fachgespräch wird basierend auf Ihr Verkaufs- oder Beratungsgesprächs bewertet.



Die Note Fachgespräch

Wie melde ich mich zur Lehrabschlussprüfung an?

Schicken Sie folgende Dokumente an die Lehrlingsstelle per Fax, Mail oder per Post

- Antragsformular
- Einzahlungsbestätigung der Prüfungsgebühr
- Jahres- und Abschlusszeugnis (wenn bereits vorhanden)

Das Bild zeigt ein Antragsformular der WKO Wien für die Lehrabschlussprüfung. Das Formular ist in verschiedene Abschnitte unterteilt, darunter: 'Persönliche Angaben', 'Berufliche Angaben', 'Antrag auf Zulassung zur Lehrabschlussprüfung' und 'Zahlung der Prüfungsgebühr'. Es enthält auch eine Rubrik für 'Anmerkungen' und eine Unterschriftenzeile. Das Logo der WKO Wien ist oben rechts auf dem Formular zu sehen.

Übrigens, Lehrlinge aus Wien können sich jetzt auch online-anmelden auf ebipol.wkw.at

Wurde der Lehrvertrag gelöst, oder haben Sie ausreichend Berufserfahrung?

Es besteht die Möglichkeit einen Antrag auf eine außerordentliche Lehrabschlussprüfung zu stellen



§ 23 Abs. 5 lit.a BAG - Voraussetzungen

- Alter: vollendetes 18. Lebensjahr
- Erwerb der erforderlichen Fertigkeiten und Kenntnisse durch ausreichende Anlernzeit, praktische Tätigkeit im Ausmaß der halben Lehrzeit



§23 Abs. 5 lit. b BAG - Voraussetzungen

- Zurücklegung mindestens der halben Lehrzeit
- keine Möglichkeit, einen Lehrvertrag für restliche Lehrzeit abzuschließen

Ansprechpartner

- **Prüfungsanmeldung**
T 01/514 50 DW 2011 | E lehrabschluss@wkw.at
- **Prüfungsmanager**
Jaqueline Baminger DW 6421 | E jaqueline.baminger@wkw.at